



ISO 45003 職場心理健康與安全

以全新國際標準，
優先關注員工的心理健康與福祉。



ISO 45003 職場心理健康與安全

簡介與概述

ISO 45003 是第一個針對職場心理健康與安全管理，並促進員工福祉的國際標準。這個標準以簡明易懂的語言和具體的操作範例，協助組織在職業安全衛生管理系統中，有效應對複雜的心理社會風險。

ISO 45003 的設計讓組織內的各部門人員都能輕鬆應用，即使沒有心理學專業背景也能實施，展現了組織對員工心理健康、安全及福祉的重視。

在整個過程中，BSI 作為您值得信賴的合作夥伴，與客戶、利害關係人及業界專家攜手合作，建立持久關係，並共同推動信任的建立與長遠發展。



Susan Taylor Martin

BSI 執行長

「在競爭激烈的人才市場中，提供心理和身體上皆安全、健康且永續的工作環境，將成為招募人才的重要競爭優勢。這對於重視自身福祉，並期望職場能積極促進個人福祉的年輕世代求職者而言尤為重要。」



ISO 45003 的好處

對組織而言

擁有有效的心理健康、安全和福祉管理系統的組織能夠：

- 激發員工主動性：提升工作效率與表現。
- 提升績效和生產力。
- 強化招聘與留任：吸引人才，促進多元性與穩定性。
- 降低成本並提升合規性。
- 提升企業聲譽：贏得客戶、供應商與投資者信任。
- 減少缺勤及員工倦怠問題。

對個人而言

對個人來說，使用 ISO 45003 的好處同樣顯而易見。他們能在安全、健康的工作環境中，透過良好的工作關係，完成具有意義和價值的工作。心理健康有助於維持工作與生活的平衡，並帶來職涯發展機會及財務安全保障。

實施管理標準已被證明能帶來實際的商業效益。根據BSI客戶的回饋，採用職業安全衛生管理系統後帶來的好處包括：

- 79% 的企業表示，有助於符合法規要求。
- 超過半數的企業認為，該系統有助於保護其業務。
- 64% 的企業表示，有助於管理業務風險。
- 超過半數的企業認為，提升了外界對企業的信任度。

對領導層而言

領導力與賦能

ISO 45003 賦予組織領導者全新的方式，來展現他們對安全、健康職場的承諾。真正以員工為核心的組織，透過將更廣泛的福祉議題納入管理系統，能有效證明這份承諾。同時，ISO 45003 也強調了積極參與且被賦權的員工所能創造的價值，讓領導者充分發揮賦能與支持的作用。



將心理健康與安全融入企業核心

我們深知，對許多組織而言，將員工的心理健康納入企業的策略方向並非易事，這正是我們制定 ISO 45003 的原因。ISO 45003 提供實用的指導方針，協助組織有效管理心理健康，並在職場中營造正向健康的環境。

透過 BSI 全球公認的「信賴標誌」(Mark of Trust)，您所取得的標準驗證或教育訓練，將幫助您的客戶及更廣泛的社會了解，您的企業如何認真且有效地管理心理健康與福祉。

根據世界衛生組織的估計，全球每年因心理健康問題導致的生產力損失高達一兆美元。因此，超過半數受訪的聯合國全球盟約 (UN Global Compact) 執行長表示，他們正為員工提供身心健康資源；而在大型企業中，這一比例更高達 71%。

此外，持續的人才招募與留任挑戰，使得組織必須積極管理心理安全、健康與福祉。這種積極措施能明確展現企業的關懷文化，保護員工的身心健康，防止傷害發生，成為企業策略方向中不可或缺的一環。

運用標準可為各規模的組織提供強大的商業與行銷工具，有助於優化績效、管理風險，並以更高效且永續的方式營運。標準能讓您向客戶展示卓越品質，並協助組織內部落實最佳實務。

這正是 ISO 45003 的重要性所在。透過 BSI 的全球信賴標誌，您的客戶及社會各界將更加了解貴公司如何認真且有效地管理心理健康、安全與福祉。

ISO 45003 支持聯合國永續發展目標 (UN SDGs)，同時也向股東、利害關係人及員工傳遞組織真正將「以人為本」作為首要考量的重要訊息。

ISO 45003 支持的永續發展目標包括：目標 3 健康與福祉 (Good Health and Well-being)、目標 5 性別平權 (Gender Equality)、目標 8 合適的工作及經濟成長 (Decent Work and Economic Growth)、目標 9 工業化、創新及基礎建設 (Industry, Innovation and Infrastructure)、目標 10 減少不平等 (Reducing Inequalities)。以下標誌展示了 ISO 45003 所支持的聯合國永續發展目標：



多元、公平、共融與心理健康和安全

致力於營造心理安全和健康職場的組織，也應在多元、公平與共融（DEI）方面投入同等的努力。許多由管理不善引發的心理社會風險，往往與DEI實踐不足有直接關聯，導致無法為所有人創造體面、公平且相互尊重的工作環境。

霸凌、騷擾和職場暴力是顯而易見的心理社會風險，其他風險包括：

- 缺乏彈性的工作制度，往往對需要照顧家庭的員工，尤其是女性，造成不公平的對待。
- 薪資或晉升缺乏公平性，可能對少數族群帶來不成比例的負面影響。
- 社會孤立問題，可能因性別認同、性取向或宗教信仰等因素而發生。
- 職涯發展機會不足，影響年輕員工或年長員工的職涯成長。
- 人體工學設計不足，無法滿足顯性或隱性身心障礙者的需求。



心理健康與安全管理是組織多元、公平與共融（DEI）策略中不可或缺的一環，反之亦然。營造心理安全的職場環境有助於推動DEI，而健全的DEI策略同樣能降低心理社會風險，促進員工福祉。

如需更多有關DEI的指導，請參考 ISO 30415，該標準詳述了組織推動多元與共融的基本要素與實踐方法。

展現貴組織對心理健康與安全的承諾

BSI 如何協助您

BSI 是您預見機會、預備未來的最佳夥伴，為全球關鍵議題提供專業見解，協助您的組織加速邁向永續發展的未來。我們能透過多種方式為您提供支持，協助您實現目標。



專業知識

為了協助您了解並建立信任文化，BSI 官網提供了豐富的資訊，包括部落格文章、線上研討會、成功案例和白皮書等。

[點此了解更多。](#)



教育訓練

BSI 提供ISO 45003教育訓練課程，協助您學習如何在職業安全衛生管理系統 (ISO 45001) 框架下，有效管理組織內的心理社會風險。

深入探索我們的教育訓練課程。



差異分析服務

預約差異分析，BSI將深入檢視您現有的心理健康、安全及福祉實務，並與ISO 45003的指引進行比對。我們將提供報告，協助您確認符合標準的部分，以及需要改進的領域，讓您能夠制定明確的行動計劃。



軟體工具與解決方案

BSI Connect 是一套整合式解決方案，為您的稽核、合規及供應鏈活動建立信任，並透過數據洞察提升組織韌性。

這套工具能有效管理員工健康與安全，提供精準的即時數據，維護健康與安全紀錄及相關文件，並支援事件追蹤及風險管理。

透過 **BSI Connect**，您的組織能獲得全面的資訊可視化，保障員工及承包商的安全，保護企業營運，並提升整體績效與信任度。



驗證服務

透過 **BSI** 的驗證，獲得 **ISO 45003** 管理系統符合國際最佳實務的獨立保證。取得驗證能協助您的組織展現有效的風險管理流程，滿足法規要求並持續改進，進一步在員工與外部合作夥伴之間建立信任與信心。

BSI 採用混合式稽核，結合專業稽核能力與沉浸式技術，提供無縫且完整的服務體驗。這項方案以更一致、更靈活的方式，有效促進跨地點的團隊合作，全面提升稽核效率與成果。

BSI 以人為本模型[®]

為人員帶來的好處

職場福祉

對組織的益處

組織韌性

實現需求

自我實現/發揮潛力

創新型組織

創新

心理需求

尊重

歸屬感

積極參與、承諾及高效的團隊

自主性

職涯發展

努力與回報平衡

公平與尊重的職場

社會參與

工作與生活平衡

合作與正向關係

諮詢與參與

基本需求

安全

生理

尊嚴、安全、健康、合規的職場

安全且永續的就業

無不良社會行為的職場

無身體、心理及認知傷害與

健康問題的職場

缺勤管理

個人健康

休息與恢復

職場福祉

以人為本模型[®]

BSI 的「以人為本模型 (Prioritizing People Model[®]) 」提供職場福祉的最佳實務，整合各項關鍵要素，打造充滿信任與支持的文化，並提升組織的韌性。該模型涵蓋實現尊嚴、安全、健康且合規的職場所需的生理與安全要素，進一步滿足員工的歸屬感與自我價值感，從而建立一支投入、忠誠且高效的團隊。最終，這將幫助實現員工與組織的潛能，並透過創新展現成果。透過實踐這套最佳實務，組織將有效建立信任文化，同時增強整體韌性。[點此了解](#)更多「以人為本模型[®]」資訊。

相關標準介紹

全球第一個職業安全衛生管理系統

(**OH&S**) - **ISO 45001**，聚焦於風險預防、創新及持續改善。有遠見的組織透過取得這項國際標準，能顯著提升組織韌性。公開承諾提供安全健康的職場，有助於吸引並留住優秀人才，推動業務卓越發展，並加速邁向永續未來。[點此](#)了解更多。

國際公認的品質管理系統 (**QMS**) - **ISO**

9001，適用於任何規模的組織，是一項強大的業務改善工具。ISO 9001 為 ISO 45001 和 ISO 45003 奠定良好基礎，進一步強化您的品質管理系統，並涵蓋職場健康、安全，以及心理健康與福祉。[點此](#)了解更多。

了解 **BSI** 提供的完整健康、安全與福祉解決方案，協助您全面提升職場健康與安全管理。探索更多解決方案，請造訪[BSI](#)官網。

為什麼選擇 **BSI** ？

BSI 致力於塑造、分享並落實最佳實務，協助組織在瞬息萬變的世界中成為值得信賴、具韌性且邁向成功的先行者。我們是全球領先的標準制定機構，致力於協助組織發揮最重要資產——人才的最大價值。

BSI 引領國際標準的制定，尤其在職場心理健康與安全方面成就卓越。我們榮幸擔任 **ISO** 技術委員會秘書處，負責制定全球第一個職場心理健康與安全指引標準——**ISO 45003**。在標準制定過程中，我們攜手全球健康與安全專家，將全球最佳實務匯集並轉化為這項全新的國際標準。

選擇 **BSI**，讓我們成為您在邁向卓越與永續發展之路上值得信賴的夥伴。





了解更多BSI [「健康、安全與福祉解決方案」](#)

BSI 英國標準協會台灣分公司

114700 台北市內湖區基湖路37號2樓

+886 2 2656 0333

bsigroup.tw

