



卓越企業的營運方案

Proposal for Business Excellence



Inspiring trust for a more resilient world.



By Royal Charter

卓越的全方位服務



BSI 稽核驗證

100多年來，BSI引領標準全球的發展。由BSI進行驗證，將能向客戶、競爭對手、供應商、員工和利害關係人證明，企業不僅使用業界推崇的最佳實務，同時還選擇與制定其中許多標準的機構合作。

在全球BSI客戶超過84,000家，較其他驗證機構擁有更多的全職稽核員，是市場上規模最大且經驗最豐富的驗證機構之一。這表示將可獲得最有價值的稽核及驗證成效。

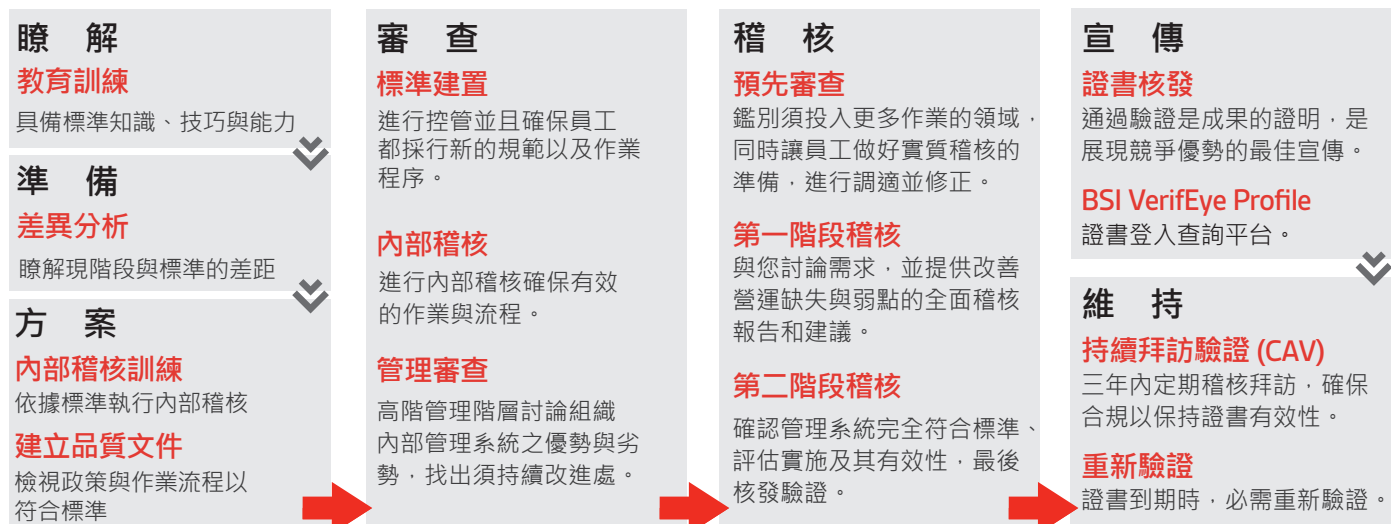
一旦通過驗證，BSI將定期造訪稽核以確保持續遵循，並以標準方案所載明的最佳實務規範來執行工作，且會仔細挑選具有該產業經驗及擁有深厚學識的稽核人員，以切合行業的特殊需求。

驗證的益處

- 有助向利害關係人證明營運的效益。
- 通過和維護驗證的過程有助於確保持續改善。
- 定期稽核程序增進工作人員的責任感、參與度和工作態度。
- 獲得更好的整體績效並降低成本。
- 開拓市場商機。



獲得驗證的途徑



BSI 訓練學苑

企業的成功源自於人，因此投資於人員訓練以增進技巧與知識，因而讓工作更有效率，這是一個常識。訓練的好處是能夠促進更有效的系統與作業的執行，更高品質的產品與服務，絕佳的產能以及人才的留任。

99.5%
的學員都推薦 BSI
依據 2015 年學員們的回饋意見。

為何選擇 BSI 教育訓練?

好的企業需要有優秀的員工

研究顯示當組織投資於教育訓練及發展，他們將獲得實際的效益

83% 的人們認為員工是保持競爭力的關鍵*



為何教育訓練是重要的



無員工訓練將要比有員工訓練的企業高出 2.5 倍的失敗率

45% 的員工說如果他們的組織投資於技能訓練* 將有更多的動力



整體來說 BSI 250 位講師的管理系統教學時數累積已超過了 2000 年的經驗



將我們的經驗深植於您的專業



全球多數被採納的標準 ISO 9001、ISO 14001 及 ISO/IEC 27001 皆源自於 BSI



99.5% 的學員一致推薦 BSI



BSI 與客戶一年約有 195,000 天的互動，因此我們知道企業實際想法及需求



至 2015 年我們培訓 113,000 名員工，從中小企業到全球性組織

選擇適合的上課形式：

- 線上直播課程**
 一流的線上直播課程，無論身在何處，都可加入具互動性與參與性的課程
 - 不因外在因素影響而中斷學習計劃
 - 不受限於場地，可在家或公司學習
 - 無遠弗界參與國外開立的線上課程
- 線上隨選課程**
 便利的學習方式，跟隨我們的高品質課程內容進行自主學習。
 - 可根據自己的行程安排彈性的學習時間
 - 可根據自身步調、隨時隨地上線學習
 - 24/7 全天候都可上線登入學習
- 實體課程(公開班及企業包班)**
 - **公開班**
專業的講師將於課堂上帶領，並有機會能和來自各地不同背景的學員於 Workshop 中互動。
 - **企業包班**
專為企業組織量身規劃，讓員工習得之技能運用於實務工作，提升學習效率同時節省支出。

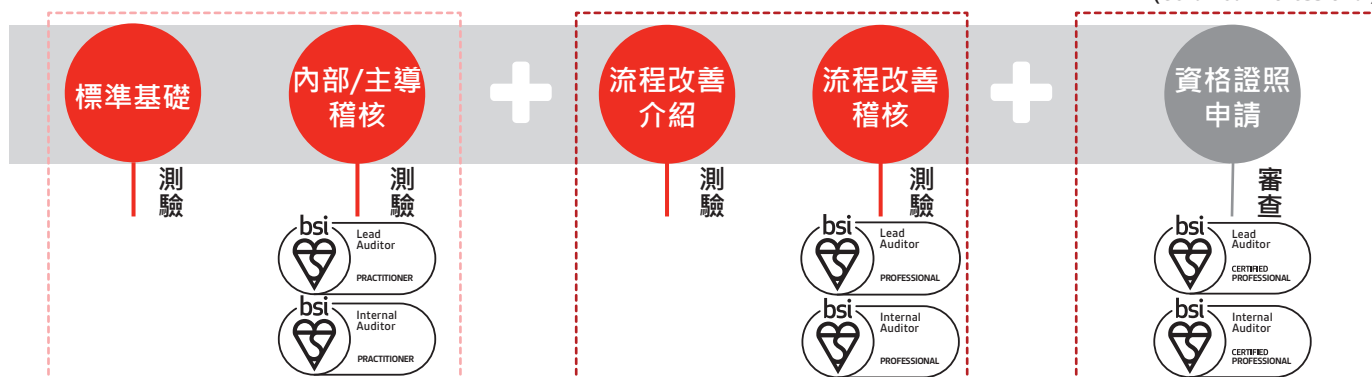
BSI 人才資格證明

透過完成系列課程及測驗，獲得 BSI 人才資格證明並授予 BSI 信賴標誌 (Mark of Trust)。所獲得的「資格證照」將最佳證明及協助所學知識運用於行業專業領域的持續發展。

• **Step 1 內部/主導稽核員 從業人員 (Practitioner)**

• **Step 2 內部/主導稽核員 專業人員 (Professional)**

• **Step 3 內部/主導稽核員 專業人員資格證照 (Certified Professional)**



BSI 的解決方案



以標準支持組織韌性

擁有韌性的組織在營運方面將展現重要特質敏捷的領導力、穩健的治理、能夠適應各種變化。

- 戰略適應能力：使其有能力成功應對不斷變化的環境，即使這可能意味其核心業務的轉型。
- 敏捷的領導力：使其能夠充滿信心地勇於承擔風險，對機遇和威脅做出迅速和適當的回應。
- 穩健的治理：基於信任、透明和創新文化，發展跨組織的問責管理制度，確保始終恪守的經營願景和組織價值。

在現今多變的商業環境及無處不在的風險環繞之下，企業組織比過去更需要組織韌性

(Organizational resilience)，而標準提供了基礎和框架，讓企業組織能從各個管理層面逐一加強，提高永續韌性能力。

績效提升



ISO 9001 品質管理系統 全球最受肯定的品質管理標準

透過系統的有效應用來提高客戶滿意度，包括系統改進過程和保證符合客戶需求及適用於法律法規要求。



IATF 16949 汽車產業品質管理 全球最知名的汽車管理系統標準

IATF 16949 是國際標準組織 (ISO) 的技術規範，結合現有的美國、德國、法國和義大利汽車業品質系統標準而制訂，供全球汽車業使用。它列出了汽車相關產品之設計 / 開發、生產、安裝和服務的品質系統規定。



ISO 10002 客戶申訴處理管理 藉由有效的客訴管理符合客戶需求

用來鑑別客訴、其發生原因及應如何解除，並確保客戶得到滿意的服務



TL 9000 電信業品質管理 專為電信產業而設計的品質管理標準

為電信業提供包含產品設計、研發、生產、交付、安裝和維護等相關服務



ISO 22716 化妝品優良製造 證明符合安全的化妝品要求

標準兼顧行業的具體需求，著重在化妝品的生產、管控、儲存和裝運，對影響產品品質因素的人力、技術和行政管理方面提供了實用的建議。



AS 9100 航太品質管理 全球最知名的航太管理系統標準

包含航太與航空產業關於安全性及可信賴性之特殊監管要求

風險管理



ISO/IEC 27001 資訊安全管理 國際間最廣泛使用的資訊安全管理標準

採用 PDCA 流程建構系統準則，有效協助組織管理與降低資安威脅與風險，是現今國際科技大廠上游供應鏈廠商稽核要點之一，且為國內公部門及各產業普遍採用。



BS 10012 PIMS 個人資訊管理 國際通用之個人資料隱私標準

標準的設計確保有充分、適當的控制措施，並有助於保護個人資料、增強包括客戶、當事人等利害關係人對於組織在個人資料管理上的信心。



ISO/IEC 27701 隱私資訊管理 保護個人隱私資訊之指引

為保護個人隱私資訊提供指引，以建立、實施、維護和持續改善在 ISMS 範圍內的隱私資訊管理 (Privacy Information Management)，降低隱私資訊所面臨的風險。



NIST CSF 網路安全框架 協助評估源自於網路的資訊安全風險

美國國家標準與技術研究所 (NIST) 提出的網路安全框架，涵蓋5大功能，包括識別、保護、偵測、回應與復原，其結構清晰且相對容易實施，更具備資安成熟度的概念，用於建立評估的基準，進一步提升資安整體的防禦水準。



CSA Star 認證 雲端安全管理 解決雲端安全相關特定問題

由BSI和國際雲端安全權威組織雲端安全聯盟 (CSA) 整合發行，藉由CSA STAR Certification的導入及實施，不僅協助雲端服務業者展現資安風險管理能力，並強化雲端服務使用者 (企業客戶或一般使用者) 的信心及信賴度。



ISO/IEC 27017 雲端服務資訊安全管理 國際通用雲端運算資訊安全指導方針

延伸 ISO/IEC 27002 標準中的控制措施，並增加 7 個雲端控制措施，強化雲端服務相關人員的職責區隔、虛擬環境的隔離、虛擬主機的強化、虛擬網路的管理，以及系統管理者的操作安全和雲端服務的監控機制。



ISO/IEC 27018 公用雲PII處理者保護個人識別資訊 (PII) 之作業規範

延伸ISO/IEC 27001的控制措施，並整合ISO/IEC 29100隱私保護框架的控制措施，在標準中特別規範了在公有雲環境的個人可識別資訊的處理者，依據相關協議或合約要求處理個人資料時應遵循的作業要求。

風險管理



ISO/IEC 29100 資訊安全技術-隱私框架 資訊科技運用的管理控制要求

從事指定的採購、架構、設計、開發、測試、維護、管理和運營的自然人和機構都需要 PII 處理隱私控制的信息和通信技術系統或服務。



PCI DSS 支付卡產業資料安全 全球統一規範支付卡資料安全

是支付卡產業安全標準協會為了保護持卡人資料及交易安全所訂定的標準，所有與支付卡處理相關聯的機構，包括商家、服務供應商、收單機構及發卡機構都必須符合該標準的要求。



ISO 29115 數位身份驗證標準 為實體身份驗證提供了一個框架

ICT 系統中的許多電子交易都有安全要求，這取決於對所涉及實體身份的辨識或指定的信任程度。此類要求可能包括保護資產和資源防止未經授權的訪問。標準定義了四個特定的保證等級 (LoAs)，提出了有關控制技術、流程和管理活動的面向，以降低身份驗證威脅的保證標準。



ISO/IEC 20000 服務管理 (SMS) 服務管理系統的最佳實踐框架

標準通常被用於 IT 服務、資產管理及商業服務，協助服務供應商在當今不斷變化的服務交付環境中，仍然具有提供有效和靈活服務的能力。



ISO 22301 營運持續管理 保護組織避免因突如其來的事件中斷營運

是一個整體的管理流程，它識別組織面臨重大災難時的潛在影響，並提供一個建立恢復能力和有效應變能力的框架，開發組織的整體恢復能力，以保護組織的關鍵利害關係人的利益、聲譽、品牌及創造價值的活動。



ISO 31000 風險管理 降低和管理組織內的風險

提供系統化的風險管理規劃、執行、監測、審查及持續改善的基礎。



ISO 39001 道路交通安全管理 降低道路交通意外相關的事件與風險

以標準積極主動的來降低道路的重傷和死亡人數，不但可以協助保障生命，更能藉由改善道路交通安全成效來實踐企業社會責任，並遵循了法規，亦降低了事故相關支出和職場停工的風險。

永續發展



ESG 永續報告 強化報告揭露內容可信度，提升利害關係人的信賴

CSR企業社會責任，不僅代表了社會對企業經營的期待，更攸關企業品牌形象的樹立，惟有善盡社會責任，才是永續經營的重要基石。隨著近年全球快速變化，社會責任報告書已更廣泛含括了ESG面向的揭露，是為企業價值的展現。



TCFD 氣候相關財務揭露 揭露氣候相關風險及機會之財務影響、展現透明度

2017年6月正式發佈氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 簡稱TCFD)，要求企業的治理、策略與風險管理訂定指標與目標，達到有效管理氣候變遷之風險與機會，並協助定價為財務資訊，驅使企業投資人及管理層更聚焦相關議題。



SASB 永續會計準則委員會 幫助投資人做出更好的綠色投資行為

SASB準則 (Sustainability Accounting Standards Board, 簡稱SASB) 於2018年發布，SASB藉由制定永續資訊揭露準則，結合環境、社會及治理面向指標，滿足投資者的資訊需求，同時利於企業更全面地展現長期績效與價值。



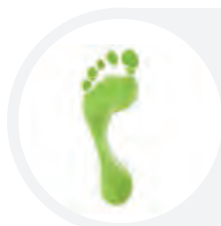
ISO 14001 環境管理 幫助保持成功營運並證明對環境負責

證明遵循法規要求，並且對環境任何潛在的影響得以評估、測量、監控和改進。有助於組織減少廢棄物和有效降低能源的使用，減少對環境所造成的影響並促進組織永續成長。



ISO 14064 溫室氣體確/查證 溫室氣體(GHG)家族，執行盤查、減量與聲明

為提供溫室氣體盤查或計畫的量化、監督、報告及確證或查證之清晰度與一致性的工具，有益於全球之組織、政府、計畫提案者及利害關係人使用以提升透明度及可信度。



PAS 2050/ISO 14067 碳足跡 積極呼應全球淨零減排目標

為產品及服務的碳足跡量化和報告提供了一個全球公認的原則、要求和指南 (CFP)。標準為各種組織提供了一種計算其產品及服務碳足跡的方法，協助組織規劃出各項減少及實行 GHG 排放的內部評量、替代產品評估配置方案及企業社會責任報告。



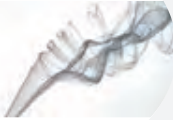
ISO 50001 能源管理 遵循系統性的方法實現能源績效和改進

用來提高組織營運中的能源效率、降低能源成本，滿足節能減碳或溫室氣體(GHG)相關的法令法規要求，做到減量管理，朝淨零目標邁進，同時樹立良好能源管理的組織形象。



BS 8001 循環經濟 有效配置資源，從創新的生產流程中獲益

目的在協助不因受制於資源的耗竭與環境的衝擊，以實現長期全球經濟體系蓬勃發展，循環經濟標準協助具備更豐富的資源，與更健全的環境，促使經濟體系更具韌性潛力。



PAS 2060 碳中和 組織節能減碳最具公信力的實踐

企業能有效管理並實施減緩氣候變遷作為，具備溫室氣體盤查及如何改善以減少排放，達成碳中和的能力，在現今更顯重要。標準能協助企業組織明確減碳目標，並提升外界對於達成減少碳排放的信任感。



ISO 14046 水足跡 第一個受國際公認，確定企業用水效率的方法

標準包含減少用水量、水資源策略性風險管理、提高用水效率以及提供決策依據。水足跡有助於找出用水改善機會，從用水量、品質、水源地到土地使用，減少產品生命週期各個階段與水相關的潛在影響，提高企業用水的效率。



ISO 46001 水資源效率管理 整體評估計算用水量，找到提高用水效率

幫助各種類別與規模的企業提高用水效率。通過明確的用水效率管理框架和指南，ISO 46001提供了評估和計算用水量的方法和工具，以及確定和實施優化並不斷改進用水量的方法。



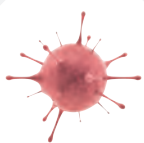
ISO 20400 永續採購指南 將供應鏈納入組織永續發展目標

供應鏈合作夥伴可對組織的績效和聲譽產生重大影響，也可被視為其責任的一部分。因此，企業組織應該運用影響力來協助供應鏈以更負責任和永續的方式營運。



ISO 45001 職業安全衛生管理 協助保護員工及促進組織的持續健康發展

營造一個安全衛生的工作環境、降低事故發生率，同時展現其積極風險管理的努力並幫助保護和提升企業組織最重要的資產員工，以推動卓越的績效。



ISO 45005 職業安全衛生管理 - 疫情期間工作安全指引

標準針對COVID-19疫情以及疾病對所有狀態下人員在健康、安全與福祉所造成的風險，包括在家或在行動辦公室工作，以及在實體工作場所中工作的工作者和其他利害關係人。

永續發展



ISO 20121 永續性活動 永續性方式規劃活動，降底能源、廢棄物及成本

標準主要是針對各類型公眾活動或運動賽事而制定，以將活動賽事對環境生態、社會道德和當地經濟的負面影響及衝擊降至最低，除了帶來知名度的提升、增加添經濟利益的成效，更好的是還能擴大永續活動的正面影響力並讓永續活動成為引以為傲的典範。



ISO 37001 反賄賂管理 防止、監測和終止任何賄賂行為的誠信治理

提供組織經由高層承諾致力於建立誠信、透明、開放和合規的企業文化，不但保護企業及員工，更實踐商業倫理行為，提升公司信譽及降低貪腐及賄賂帶來的風險。



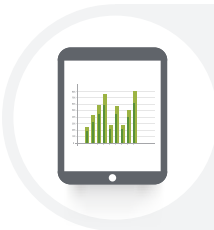
ISO 37106 永續城市與社區 為永續社區建立智慧城市營運模式的指南

定義了城市的智慧營運模式，使各城市能夠以更快的速度來實現願景、策略和政策，並具有更高的靈活性和更低的風險。



ISO 14097 溫室氣體管理與相關活動-評估與報導氣候變遷相關投融資活動之原則及要求 一份關注投融資的國際標準

適用於金融家 (Financier)，指的是投資人或放貸人。主要適用對象是金融業，但並非全部，如果組織為非金融業，但內部有投資單位，也可以為適用對象。透過金融家來加速氣候行動，為後代創造永續福祉。



PAS 7340/PAS 7341 責任與永續投資管理 在投資管理流程中導入ESG永續思維程

BSI擔任ISO/TC 322永續金融技術委員會的秘書職，目標是將永續思維和ESG實務導入投資活動的決策行為，進而全面推廣至金融管理。受發起機構委託，將發展一系列永續金融的規範，分別是PAS 7340、PAS 7341、PAS 7342。其中，PAS 7340與PAS 7341已發佈。



ISO 32210 永續金融 適用於所有活躍於金融領域的組織

標準為組織在投融資活動中，採用永續性原則、實踐和術語提供了整合性的指導，它從組織及其利害關係人的角度解決了重大性議題相關。



ISO 14051 物質流成本會計 追蹤及量化原物料和能源使用效率

聚焦環境議題，且將製程中所收集的資料與評估結果轉化為貨幣，找出隱性的資源浪費並予以改善，創造更多的獲利可能，強化落實綠色產品管理。

食品產業



HACCP & GMP 危害分析重要管制點與良好作業規範 食品安全管理的基礎

適用於食品製造商與服務提供者的HACCP & GMP準則，包含生物性、化學性與物理性危害的食品安全管理系統，以及優良製造實務。



ISO 22000 食品安全管理 食品業最普遍採用的安全衛生管理系統

廣泛適用於食品業的各種組織，包含設備商、包裝材料商、清潔劑、添加物與食品製造商等，預防和控制從農場到餐桌的食品安全危害，確保食品供應安全。



FSSC 22000 食品安全管理 GFSI認可的食品安全驗證標準

結合 ISO 22000、食品類別特定的前提方案 (PRP) 及 FSSC 附加要求，可以是 ISO 22000 驗證製造商希望將其驗證提升為 GFSI 認可標準的下一步。



SQF 食品安全品質管理 兼顧食品安全與品質的高規格驗證

GFSI認可的標準之一，只要同時完成 SQF Level1、Level2及Level 3驗證，就可以將 SQF品質盾標章使用在產品包裝上做宣傳，讓消費者更安心。



BSI Catering 餐飲業食品安全 為餐飲業打造的食安管理

目前的食安標準和驗證大多針對食品製造業，BSI專門為餐飲機構設計能夠適用的標準，以滿足食品服務業的食安需求。



PAS 96 食品防護 保護食品和飲料產品免受蓄意攻擊

PAS 96 能指引食品企業藉由威脅分析重要管制點 (TACCP)，來提高供應鏈應變能力，保護與防禦食品及飲品遭受蓄意攻擊，適用於任何食品業。



食品詐欺預防 防範食品攙偽假冒以保護商譽

透過脆弱性評估重要控制點 (VACCP)，分析出所有可能因經濟利益而發生的攙偽行為，進一步發展出適合的詐欺緩解策略，降低攙偽假冒的風險。

食品產業



FSMA 美國食品安全現代化法案 食品外銷美國市場的人員資格與驗證要求

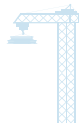
輸美食品製造商需符合FSMA要求，包含制定食品安全計畫，人員並需取得預防管制人員資格 (PCQI)。了解外國供應商驗證計畫 (FSVP) 相關要求也有助於食品銷往美國市場。



ISO 23412 冷鏈低溫包裹遞送服務 提升低溫配送服務品質

協助安全地存儲、運輸和交付溫度敏感產品，包含對低溫設備的有效管理、人員的訓練、低溫操作流程的適當規劃、低溫流程的全面監控等。

營建產業



ISO 19650 建築資訊塑模(BIM) 強化建築專案管理，提高施工和資產管理效率

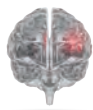
定義了使用 BIM 來交付專案與資產營運階段的資訊管理流程，同時也為營建業的跨國合作創造機會，透過公認的資訊管理方法與流程，最大限度地減少浪費，提升專案成本和時間的可預測性。



PAS 2080 基礎設施碳管理 管理基礎設施碳排放的全球標準

根據世界貿易組織的要求制定的一項全球基礎設施碳排放管理標準。通過更有智慧的基礎設施設計、建設和使用，減少碳排放，降低成本，也可以確保在基礎設施交付過程中的關鍵時間點，以統一、透明的方式測算碳排放量，從而鼓勵在供應鏈中分享數據。

醫療器材產業



ISO 13485 醫療器材品質管理 醫療器材優良製造規範 (GMP)

協助醫療器材製造商證明自身已符合醫療器材產業法規，所生產之醫療器材安全有效，並能達到客戶期待。通過ISO 13485驗證，更有助於企業拓展國際市場。



ISO 14971 醫療器材風險管理 有效鑑別評估和控制風險

鑑別評估和控制醫療器材整個生命週期的風險，計畫出真正落實公司流程運作的風險管理，以符合衛生主管機關的法規要求，並避免風險所造成的損害，確保產品安全。



CE 標誌 歐盟CE驗證 產品外銷歐盟市場必備

取得CE標誌表示醫療器材產品符合相關歐盟法規 (MDR/IVDR) 要求，此為醫療器材產品在歐盟國家上市的必要條件。



UKCA 標誌 英國產品驗證標誌 產品外銷英國市場的新模式

產品取得UKCA標誌將能夠進入大不列顛 (Great Britain, GB) 市場，包含英格蘭、蘇格蘭和威爾斯，進入北愛爾蘭市場則需要取得CE或CE UK(NI)標誌。



MDSAP 醫療器材單一稽核計畫 進行一次品質系統稽核滿足多國監管要求

此驗證方案讓醫療器材製造商可以接受一次稽核便符合多國醫材市場的標準和法規要求，包含澳洲、巴西、加拿大、日本和美國等。也可與CE和ISO 13485驗證相結合。



ISO 27799 健康醫療資安管理 對健康醫療資訊實施系統化管理

適用包含醫院、健檢中心、健康照護服務業者、健康穿戴裝置及醫療器材廠商等，可用於健康醫療產業保護其個人健康醫療資訊的機密性、完整性及可用性。



Compliance Navigator 醫療器材合規導航系統 高效管理醫療器材合規資訊

整合管理醫療器材和體外診斷器材的合規資訊，包含標準、法規和產品檔案，以符合歐盟、英國及美國的法規要求，協助您更快進入市場並最大化投資報酬率。

產品-PC and Kitemark



CE 標誌 證明產品符合所有歐盟相關指令或法規的基本要求

CE 標誌表示製造商的產品符合歐盟指令之下最基本的安全衛生法規，取得 CE 標誌的產品得以進入歐盟 27 成員國。



UKCA 標誌 產品進入英國市場須加貼的產品符合性標誌

銷往英國（英格蘭、威爾斯和蘇格蘭）市場的部分產品需要取得英國產品符合性標誌，涵蓋了大部分原來需要使用 CE 標誌的產品。UKCA 標誌不適用於歐盟市場，銷往歐盟的產品仍然需要 CE 標誌才能上市。



Kitemark 風箏標誌 證明產品符合品質與信賴的最高標準

BSI Kitemark™ 創立於 1903 年，是全球公認最受尊崇信任的品質標章之一。Kitemark 成功地為產品帶來更多可能性，並為各企業產品樹立良好名聲。

供應鏈



PAS 7000 供應鏈風險管理 適用於全球之供應鏈預先審核規範架構

其最大特色在於模組化方式建立標準，具有操作靈活性，企業可依據需求確實掌握供應商資訊與進行分級管理，降低供應商可能帶來的營運風險，同時增加企業主與供應商之間的互信關係。



ISO 28000 供應鏈安全管理 保護免於遭受侵權、恐怖主義和竊盜等威脅

供應鏈日益國際化且變得更加複雜，標準針對各種薄弱環節採取針對性的行動，以協助各企業的供應鏈於任何環節上制定可靠的災害管理策略，以應對各種不可預期的風險。

BSI Knowledge 是全新的標準資料庫平台

標準是企業提升的核心，使整個組織從績效、產品到流程改善的一切都成為可能。

為了讓每個人都能享受到標準帶來的好處，存取容易、始終更新到最新版本並且一鍵可得是不可或缺的要素。使用者不但可以透過目錄探索標準，平台還提供指南和文章，以幫助所有類型的組織以有效的方式運用標準。

什麼是 BSI Knowledge?

作為全新的標準平台，BSI Knowledge讓您可以進入BSI的標準目錄，取得改善產品、流程和人員績效所需的資源。

您可以在任何地方、任何時間、通過任何裝置進入系統，完全掌握您組織所使用的標準，讓每天使用和管理標準變得更加容易。

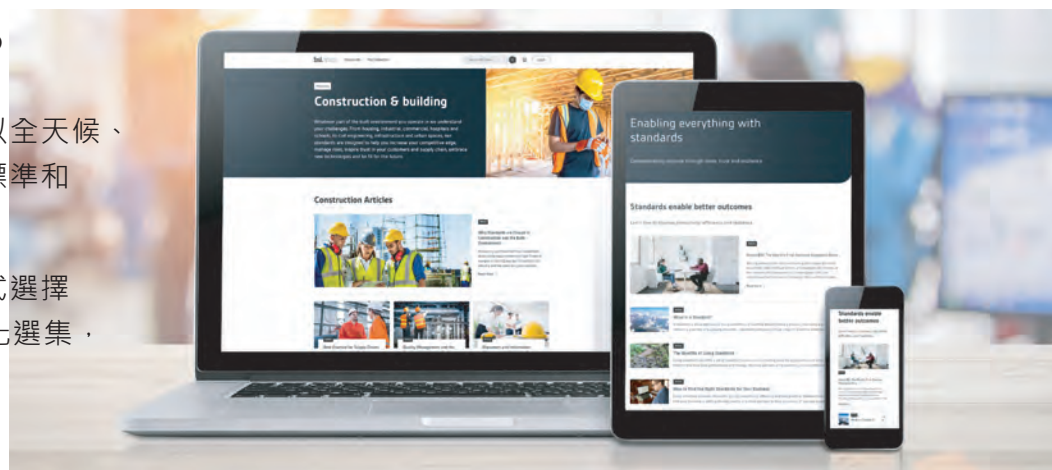
資訊集中在一處的優勢

- 1 購買、存取和管理您的標準**
在同一個平台上購買、檢視和整理您的標準，獲得高效、便利、可客製化的標準體驗。
- 2 最佳實務、標準和專業見解的集合**
BSI Knowledge不僅止於標準；它是全方位線上資源，包含英國 (BS)、歐洲 (EN) 和國際標準，以及其他標準機構 (如 IEC、ASME 和 ASTM) 的部分標準，並收錄持續增加的專家見解、工具和知識目錄，支援最佳實務文化。
- 3 可搜尋且易於隨處存取**
提升的搜尋功能讓瀏覽和尋找標準、產業資訊及支援文章變得簡單又直覺，以解決業務上的挑戰。
- 4 正確且保持最新**
BSI持續發布新標準並透過綜合修訂來更新既有標準，讓我們的客戶可以直接使用最新版本。
- 5 將控制權交到您的手上**
資源管理者、圖書館員或您的帳戶管理員可以在一個平台上輕鬆地管理購買、團隊存取、更新和使用，防止相同標準被多次購買，並確保每個人都獲得一致的訊息。
- 6 為未來而設**
BSI Knowledge是一個靈活且持續發展的平台，提供額外的功能以強化您從查找到採用的整個標準之旅。

BSI Knowledge: 訂閱服務包含哪些內容?

訂閱BSI Knowledge讓您和團隊可以全天候、隨時隨地、在任何設備上存取多個標準和最佳實務資源。

您可以依業務需求和標準的使用方式選擇訂閱方案，不論是10個標準的客製化選集，或多模組訂閱以存取BSI目錄中大約100,000萬個標準。



以標準成就一切，進一步了解 BSI Knowledge — 全新的標準平台

<https://www.bsigroup.com/zh-TW/standards/bsi-knowledge/subscription/>

關於 BSI 集團

BSI英國標準協會為英國皇家特許從事商業標準之機構，我們協助世界各地的企業組織藉由標準的建置來管理內部及供應商，同時提供與標準相關的教育訓練。我們的專業團隊將"卓越"深植於企業成員的日常行為表現中，以有效管控風險、降低成本並邁向永續經營。

BSI為ISO的創始會員之一，且為全球最具專業經驗的標準制定機構，BSI制定了許多備受全球公認的管理系統標準，並為國際 ISO 組織所引用，包括：
ISO 9001 品質管理、ISO 14001 環境管理、ISO 45001 職業安全衛生、
ISO 22301 營運持續、ISO 27001 資訊安全、ISO 50001 能源管理、
ISO 14046 水足跡和 ISO 37001 反賄賂管理。

為促進氣候行動，BSI 於2021年引領國際ISO 組織與全球165個國家標準機構共同做出承諾簽署了《倫敦宣言》，這項歷史性的宣言將有助於促進全球經濟體，以一致及穩健的標準規範達成淨零目標。

BSI台灣更是資安及永續淨零先驅，2008年率先推行ESG永續報告書查證，報告書查證市佔率連年蟬聯第一，引領企業社會責任風潮，2016年GRI準則改版，BSI更為驗證機構中唯一參與中文翻譯編撰成員。此外，在淨零作為上BSI是國際PAS 2060碳中和標準的制定者，是環保署認可的首家第三方查驗機構。



11,500

11,500 位產業專家協助組織制定決策和運營挑戰，以實現更好的表現並創造價值。我們提供各種標準化解決方案，以滿足產業、政府、消費者和其
其他利害關係人的需求。



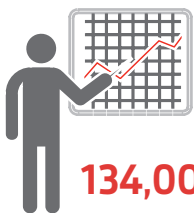
84,000

全球 84,000 家客戶
• 54%為英國富時100指數企業
• 40%為Fortune 500企業
• 24%為日經指數企業



稽核驗證

國際認可，為全球最受尊敬和信譽的管理系統驗證機構。我們的客戶範圍從全球知名品牌到小型本地企業。在全球客戶滿意度調查中，我們的得分平均為9.25/10



134,000

教育訓練

專業講師以生動的方式講解標準的實際效益，使您的作業方式出現永久性變革。我們的課程是為各種規模的企業組織而設計，包括公開課程、企業包班內訓和遠距教學。



92%

產品測試

世界前25大全球醫療器材製造商均信任 BSI 並做為其取得 CE 標誌以進入全球市場的驗證機構。



90,000+

標準

領導全球標準制定
我們制定英國 (BS)、
歐洲 (EN)、國際 (ISO)
公眾標準 (PAS)

bsi.

BSI Taiwan
台北市內湖區基湖路37 號2樓
2nd Floor, No.37, Ji-Hu Road Nei-Hu Dist., Taipei 11492 Taiwan
T:+886 2 2656 0333 | E:infotaiwan@bsigroup.com
www.bsigroup.tw

