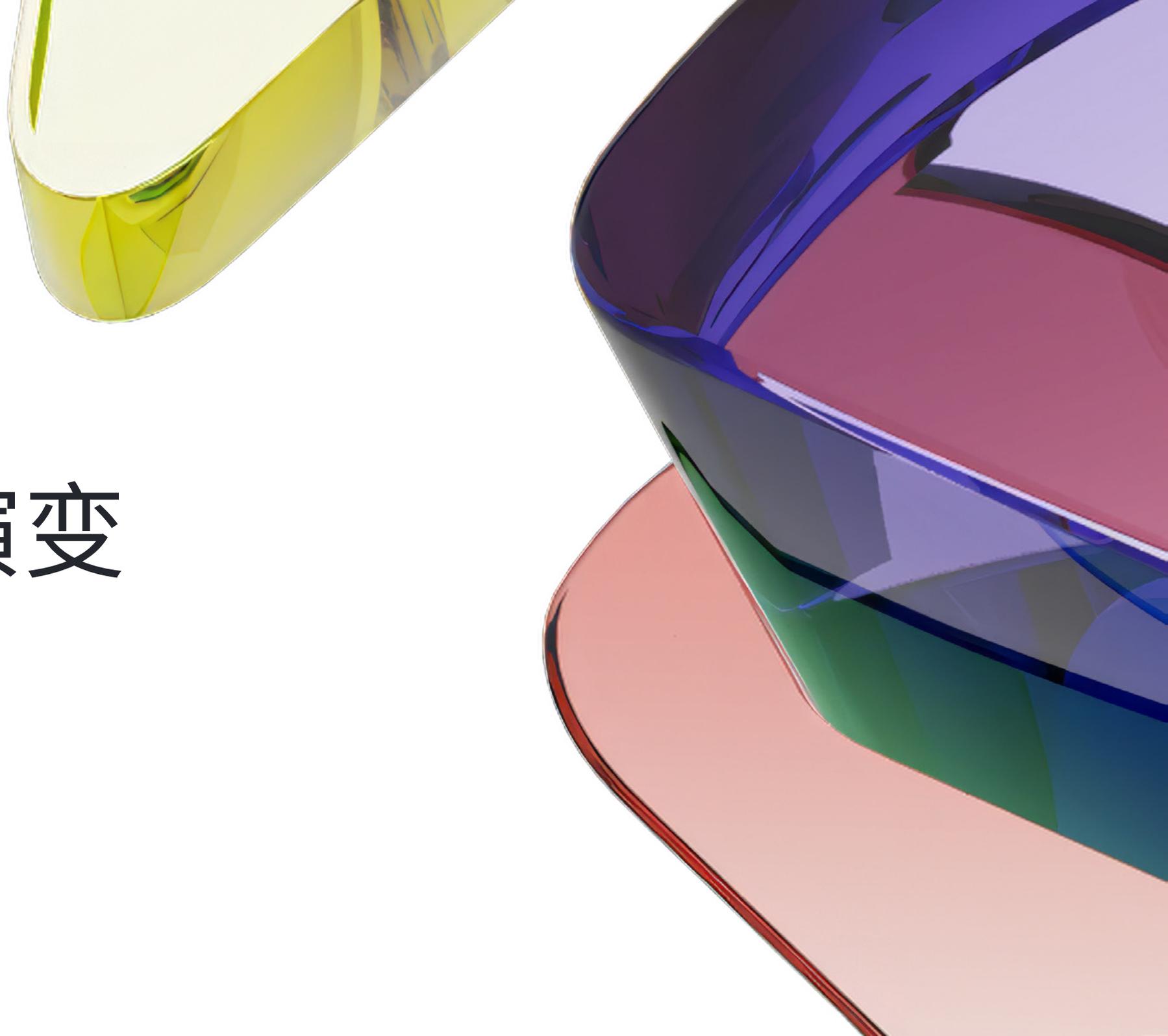




Your partner  
in progress

# 数字信任的演变

加速人工智能时代的机遇



# 介绍

过去几年的剧烈变化推动了创新和技术的加速发展，从新冠疫情所加速的云计算的快速采用<sup>1</sup>，到生成式人工智能的爆炸式增长，并使其在2023年成为主流。这为各行各业、各个规模的组织开辟了一个充满机遇的新世界，以帮助建设更美好的社会和可持续发展的世界。

我们周围到处都有这种证据。世界经济论坛 (WEF) 最近的一份报告<sup>2</sup>强调了十大新兴技术对千行百业的影响。无论在哪个行业，所有这些积极进步的例子都基于一个至关重要的因素——信任。

我们清楚地看到，随着类似人工智能等技术在社会中普及，信任长期以来一直是成功关系的基石<sup>3</sup>。例如，根据BSI的《对人工智能的信任度》<sup>4</sup>调查，超过一半的人对人工智能提高医疗诊断准确性和加快康复速度的潜力感到兴奋——但 74% 的人表示，当以这种方式使用人工智能时，他们需要高度的信任。

随着人工智能得到加速，以及企业寻求释放数字化转型的真正力量，对人、对技术、流程和它们之间的互动的信任至关重要。建立这种信任有可能加速个人、组织和社会走向可持续发展的世界的进程。

可以理解的是，新兴技术也带来了一些不确定因素。信任可以提供确定性，让我们满怀信心地走向一个现实生活和虚拟无缝互动的更智能的世界。从人工智能管理到数字供应链，BSI正在与各组织协作，使他们能够做出旨在建立消费者信任并帮助组织成长的负责任的数字选择。



# 定义数字信任

简言之，数字信任就是对塑造我们在当今不断变化的数字经济中的生活方式的创新和技术的信任。例如，鉴于人工智能已经改变了我们的工作方式，我们如何信任它？在BSI的人工智能信任度调查中，38%的人表示他们每天在工作中使用人工智能，预计到2030年这一比例将上升到62%。

WEF<sup>5</sup>对数字信任的第五项定义进一步扩展了这一定义：“数字信任是个人对数字技术和服务以及提供这些技术和服务的组织将保护所有利益相关方的利益并维护社会期待和价值观的期望。”

这意味着对组织、其产品或服务、其运作方式以及其与您自身与之互动的信任。这意味着一个支撑商业战略的安全的数字生态系统。此外，它还意味着从外部审视您的数字化供应链，以及技术如何成为实现效率、韧性和信任的推动力量。

几十年来，从计算机和互联网到云计算和智能设备，许多新兴技术不断涌现，并迅速被主流社会所接受。根据国际电信联盟(ITU)<sup>6</sup>的数据，全球66%的人口正在使用互联网，这一比例因所谓的“新冠疫情导致的连接度提升”而上升。

今天，我们正目睹人工智能<sup>7</sup>的成熟和量子计算的快速发展<sup>8</sup>。这些都是潜在的变革性技术，有能力塑造一个超乎我们想象的数字社会。

通过了解数字信任如何帮助改善我们在这个新社会中的生活和工作方式，我们有机会充分实现创新的好处。为了做到这一点，我们可以探索数字信任的演变。

## 预计全球62%的人到2030年将在工作中使用人工智能技术。

BSI人工智能信任度调查, 2023年



# 数字信任的演变

首先，让我们揭穿几个迷思：第一，数字信任是新事物；第二，它是网络安全的重新包装。

事实上，与数字化相一致<sup>9</sup>，数字信任的演变始于大约半个世纪前，即20世纪70年代计算机和计算技术的出现。这就带来了在这个全新世界中管理安全的需求，但直到20世纪80年代末第一批计算机病毒出现之前，它才被视为一个重要的课题<sup>10</sup>。随着时间的推移，计算机安全问题演变为信息安全和信息技术保障。互联网<sup>11</sup>的主流兴起和监管变化确保了这些术语持续演变直至今今天。



如今，许多术语都围绕着网络安全和隐私，但这些只是数字风险难题中的碎片——现在被公众以“数字信任”所接纳——指一个更为广泛的，涵盖数字生态系统和供应链的术语。

这是因为组织及其需求已经发生了根本性的变化。那些优先考虑数字风险管理并通过技术扩展来加速其运营的组织将有望蓬勃发展<sup>12</sup>。这就是数字信任带来的机遇。

# 不断发展的概念



# 推进数字信任，助力企业蓬勃发展

该路线图展示了技术安全思维如何随着技术进步而演变。信任问题是最近才凸显出来的。然而，考虑到人工智能的发展速度和对人工智能技术未来能力的预测，数字信任有可能成为人工智能和其他新兴技术的关键推动因素。

正如美国商业巨头沃伦·巴菲特<sup>19</sup>的名言：“建立声誉需要20年的时间，而毁掉它只需五分钟。” BSI研究<sup>20</sup>发现，超过80%的数字信任相关预算由最高管理层控制，因此，当CXO们回应称他们想知道如何才能确信他们的数字投资是合适的、且是符合数字风险最佳实践，这并不奇怪。



BSI研究发现，超过80%的数字信任相关预算由最高管理层控制。

BSI Gartner研究, 2022年

# 通过建立数字信任来增加价值

据《福布斯》<sup>21</sup>报道，84%的数字化转型项目没有达到预期，其中一半项目彻底失败。鉴于此，企业花时间重新评估其数字投资可以带来明显的好处。

预计到2027<sup>22</sup>年，全球在人工智能解决方案上的支出将增长到5000多亿美元，并且技术投资的重点将显著转向人工智能的实施和人工智能增强型产品/服务的采用——这些投资将取得什么成果？它们将如何推动商业优势和信任？

麦肯锡<sup>23</sup>的研究显示，相较于全球平均水平，数字信任领军企业有1.6倍的可能性实现收入和税前利润 (EBIT)至少 10% 的收入和税前利润增长。

这些领导者为数字风险管理设定了目标，并因此拥有更大的可能性去缓解各种数字风险。

考虑到这一点，对于希望制定转型战略，并加速人工智能应用以在未来世界蓬勃发展的组织来说，需要考虑以下三个数字信任问题：

预计到2027年，全球在AI解决方案上的支出将增长至5000亿美元以上

国际数据公司 (IDC) ， 2023 年

# 数字信任考量

01

## 数字社会战略：

数字化社会对您来说意味着什么？您是否掌握了发展的速度和高层支持，以“超越潮流”并真正探索战略契合度？

数字化已成为社会运作的关键。数字战略是组织取得成功的关键因素。在BSI，越来越多的客户要求我们帮助他们提升组织内的数字信任，并确保技术功能不断发展以更紧密地与业务战略保持一致——尤其是人工智能等技术已经在所有业务部门和单元改变未来的工作模式。

02

## 数字化设计：

数字化在您的组织中扮演什么角色？它是您开展业务的推动因素还是核心基础？

当我们按行业或市场来评估当今的商业格局，我们可以看到越来越多的组织是以数字化的方式来构设的<sup>24</sup>。全球最大的酒店集团和房地产公司是数字化的，却不拥有任何物业；全球最大的出租车运输公司是数字化的，但不拥有任何车辆<sup>25</sup>。但即使是小型企业，在组织设计上也越来越数字化。这是当前时代的代表，而即使一个组织在设计上不是数字化的，它的发展也可能以数字化思维为基础，以便为未来构建韧性。

03

## 消费者信任：

消费者信任在您的技术/转型议程中占据什么位置？

数字化变革不仅改变了企业为消费者提供服务和交付的方式，也让人们比以往能更容易地寻找值得信赖的合作伙伴。客户忠诚度实际上不仅要求将“数字信任”置于技术和业务数字化的核心地位，也置于成功的消费者参与的核心地位。

将数字信任融入运营之中，和以人为目的提供服务，有潜力帮助组织取得成功。意识到消费者有选择权，并承认社会文化的转变、以及数字信任的社会重要性的人，有机会维持并发展他们的业务，有机会走向蓬勃与繁荣。

# 结论

数字信任意味着拥抱数字机遇。还要理解，建立这种信任有可能帮助组织发展并利用技术加速实现可持续发展的世界。

在BSI，我们与各组织合作，将数字信任嵌入到生活的各个方面，使个人、组织和更广泛的社会受益。

一个多世纪以来，我们一直站在技术进步的前沿，每天坚持为合作伙伴提供支持，帮助他们应对技术风险，无论是塑造国际最佳实践，还是培训来自全球知名咨询机构的顶尖专家。

我们的专业知识和相关标准旨在帮助组织优化其数字生态系统并与消费者和供应链建立信任。在人工智能转型的背景下，我们可以以数字信任为核心，共同努力加速向公平社会和可持续世界迈进。





## Mark Brown

BSI数字信任咨询  
董事总经理

Mark是网络安全、数据隐私和业务韧性方面的专家。Mark利用他在物联网 (IoT) 和不断扩大的网络安全市场方面的丰富知识，帮助企业应对数字化转型以及应对带来新业务风险的新技术。

点击探索Mark和他的数字信任同事的见解。

## 参考

- 1 [新冠疫情如何加速云计算的采用](#)，《福布斯》，2021年9月
- 2 [2023年十大新兴技术](#)，世界经济论坛，2023年6月
- 3 [不信任循环](#)，爱德曼信任度晴雨表2022
- 4 BSI与Censuswide合作，于2023年8月23日至29日对九个市场（澳大利亚、中国、法国、德国、印度、日本、荷兰、英国和美国）的10,144名成年人进行了调查
- 5 [世界经济论坛数字信任倡议](#)
- 6 [《衡量数字化发展》](#)，国际电信联盟 (ITU)，2023年3月
- 7 [人工智能时代已然开启](#)，Gate Notes，2023年3月
- 8 [量子计算的到来比你想象的要快](#)，《福布斯》，2023年11月
- 9 [数字化简史](#)，《福布斯》，2015年12月
- 10 [信息安全历史时间轴](#)，Saylor Academic，2024年1月访问
- 11 [互联网用户比例](#)，我们的数据世界，2023年5月
- 12 [为什么数字信任真的很重要](#)，麦肯锡，2022年9月
- 13 [时间线信息史安全](#)，Saylor Academic，2024年1月访问
- 14 [时间线信息史安全](#)，Saylor Academic，2024年1月访问
- 15 [时间线信息史安全](#)，Saylor Academic，2024年1月访问
- 16 [实施国家网络安全战略——发展英国网络安全专业](#)，数字、文化、媒体和体育部，2018年7月
- 17 [数据保护简史——这一切是如何开始的](#)，国际隐私法专业人员网络，2018年6月
- 18 [世界各地的数字信任有何差异](#)，《哈佛商业评论》，2021年2月
- 19 [沃伦·巴菲特说，犯一个严重错误就可以在5分钟内毁掉你的生活](#)，Inc. 2021年11月
- 20 BSI Gartner 研究 2022
- 21 [为什么84%的公司无法实现数字化转型](#)，《福布斯》，2016年1月
- 22 [无处不在的人工智能将影响各个层面的企业](#)，IDC FutureScape，2023年11月
- 23 [为什么数字信任真的很重要](#)，麦肯锡，2022年9月
- 24 [设计数字化：加强协调和技能以促进数字化转型](#)，经济合作与发展组织，2021年
- 25 [争夺客户界面](#)，Tech Crunch，2015年3月



# Your partner in progress



BSI官方微信



BSI培训

咨询BSI了解更多服务方案



400 005 0046



[www.bsigroup.com](http://www.bsigroup.com)



[infochina@bsigroup.com](mailto:infochina@bsigroup.com)



微信视频号:BSI英标