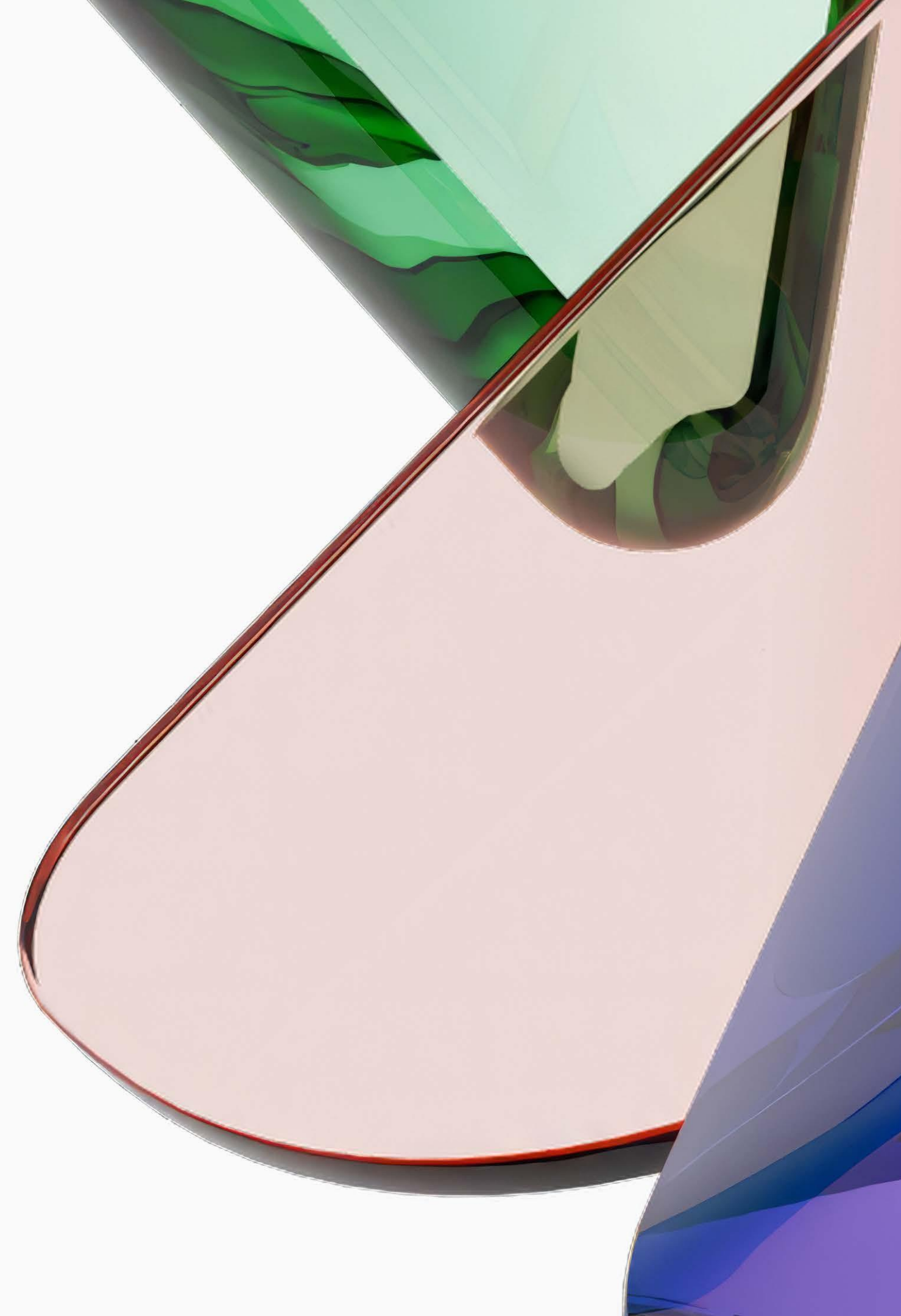




Đẩy nhanh thành công với
quản lý dữ liệu cá nhân và
quyền riêng tư theo
ISO/IEC 27701



Mở ra một tương lai được kết nối trong đó dữ liệu cá nhân là ưu tiên hàng đầu

Trong thế giới ngày càng kết nối ngày nay, việc quản lý dữ liệu an toàn và có đạo đức là nền tảng. Khi quá trình số hóa mở rộng, công nghệ tiến bộ và hành vi của người tiêu dùng phát triển, việc triển khai các biện pháp kiểm soát dữ liệu cá nhân mạnh mẽ trở thành ưu tiên hàng đầu. Những biện pháp kiểm soát này cho phép các tổ chức phát triển bằng cách cung cấp các dịch vụ kỹ thuật số đáng tin cậy, đáp ứng nhu cầu ngày càng mở rộng của xã hội kỹ thuật số của chúng ta.

Một thành phần thiết yếu của phương pháp quản lý dữ liệu hiện đại này sẽ là quản lý có hiệu lực Thông tin nhận dạng cá nhân/ Dữ liệu cá nhân (PII). Quyền riêng tư là quyền của con người, được quy định trong luật pháp và được thực thi bởi các cơ quan quản lý trên toàn thế giới.

¹ [Duy trì an toàn mạng khi làm việc tại nhà, Tableau, 202222](#)

Việc tôn trọng nó là điều không thể thương lượng đối với bất kỳ tổ chức nào muốn đóng vai trò quan trọng trong nền kinh tế kỹ thuật số được kết nối ngày nay.

Tiêu chuẩn về dữ liệu cá nhân được quốc tế công nhận dành cho quản lý dữ liệu cá nhân ISO/IEC 27701 giúp các tổ chức làm được nhiều việc hơn là thể hiện sự tuân thủ. Họ có thể tận dụng nó để đơn giản hóa quá trình và nâng cao hiệu quả. Nó cũng giúp giảm rủi ro an toàn thông tin, từ các vấn đề về sự đồng ý và sử dụng sai cho đến vi phạm dữ liệu, đồng thời vẫn tạo ra không gian kỹ thuật số để thúc đẩy đổi mới và phát triển các sản phẩm và dịch vụ được cá nhân hóa hơn.

63% “

người tiêu dùng toàn cầu tin rằng các công ty không minh bạch trong việc xử lý dữ liệu cá nhân (PII), trong khi 48% cho biết họ đã ngừng mua hàng từ các công ty vì lo ngại về quyền riêng tư¹



Các cơ hội được tạo ra bởi các biện pháp kiểm soát dữ liệu cá nhân mạnh mẽ

Xây dựng niềm tin kỹ thuật số

Việc các tổ chức tuân thủ chính sách dữ liệu cá nhân truyền cảm hứng cho sự tin tưởng và tin cậy của công chúng; họ cũng thể hiện cam kết tích cực nâng cao các tiêu chuẩn đạo đức và góp phần giảm tội phạm liên quan đến dữ liệu. Điều này có tác động sâu sắc đến các cá nhân, tổ chức và toàn xã hội.





Hỗ trợ đổi mới có trách nhiệm

Để thiết lập một tương lai kỹ thuật số thông minh hơn và bền vững hơn, các cá nhân và tổ chức sẽ cần tận dụng các công nghệ như AI và IoT. Một khía cạnh quan trọng của AI là đảm bảo có khối lượng dữ liệu lớn có thể được tận dụng.

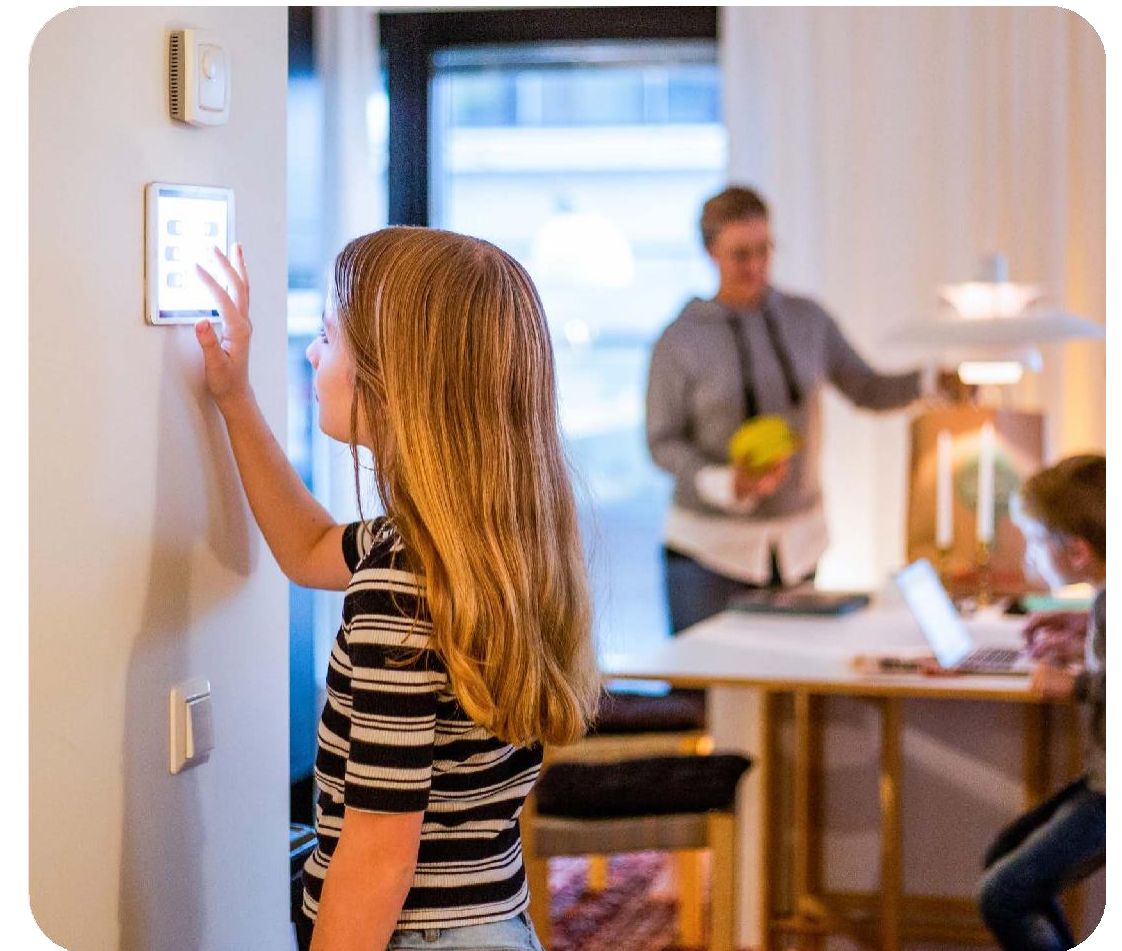
Tuy nhiên, nếu không có bằng chứng cho thấy dữ liệu của họ sẽ được xử lý an toàn và không bị lạm dụng, các cá nhân sẽ khó có thể chia sẻ dữ liệu mà AI phụ thuộc vào để hoạt động hiệu quả. 47% người tiêu dùng toàn cầu báo cáo vào năm 2023 rằng họ không tin tưởng các công ty sử dụng AI tạo sinh một cách có trách nhiệm². Đây là lý do tại sao điều quan trọng là Quý vị có thể chứng minh cách tiếp cận có trách nhiệm và được tiêu chuẩn hóa toàn cầu đối với việc quản lý dữ liệu.

²Chỉ số niềm tin kỹ thuật số của người tiêu dùng Thales. 2024

Giảm độ phức tạp trong vận hành

Việc xử lý PII trên các khu vực pháp lý khác nhau cực kỳ phức tạp, đặc biệt là khi Quý vị đang làm việc với các đơn vị xử lý bên thứ ba.

Các tổ chức có thể nhanh chóng giảm thiểu rủi ro không tuân thủ, vi phạm dữ liệu và hoạt động kém hiệu quả bằng cách tận dụng các khuôn khổ mạnh mẽ.



Một cách tiếp cận có hệ thống để bảo vệ dữ liệu cá nhân

Tiêu chuẩn ISO/IEC 27701 về Hệ thống quản lý dữ liệu cá nhân trao quyền cho các tổ chức thu thập, xử lý, lưu trữ, chia sẻ và hủy bỏ dữ liệu một cách có trách nhiệm. Nó cung cấp một khuôn khổ mạnh mẽ giúp Quý vị bảo vệ dữ liệu cá nhân (PII), hợp lý hóa việc tuân thủ quyền riêng tư trên toàn cầu và giảm thiểu tác động của các hình phạt tài chính.

Tiêu chuẩn này đóng vai trò là thành phần then chốt trong chiến lược đổi mới và tin cậy kỹ thuật số rộng hơn của tổ chức Quý vị. Nó có thể giúp Quý vị tăng tốc và giảm thiểu rủi ro đổi mới bằng cách hỗ trợ quyền riêng tư theo thiết kế, áp dụng các phương pháp hay nhất ngay từ đầu so với việc trang bị thêm nó sau này trong chu kỳ phát triển sản phẩm hoặc dịch vụ. Nó cũng hỗ trợ quản lý rủi ro và tuân thủ trong quản trị kỹ thuật số, đạo đức AI, an ninh mạng và chuỗi cung ứng kỹ thuật số.

Việc triển khai Hệ thống quản lý dữ liệu cá nhân Tiêu chuẩn ISO/IEC 27701 trao quyền cho doanh nghiệp của Quý vị các biện pháp kiểm soát mạnh mẽ để quản lý PII, hỗ trợ các nỗ lực nhằm:

- củng cố niềm tin của người tiêu dùng;
- hợp lý hóa việc tuân thủ quy định;
- giảm thiểu rủi ro và tác động của vi phạm dữ liệu;
- thúc đẩy sự đổi mới có trách nhiệm; Và
- cải thiện các dịch vụ kỹ thuật số trong tương lai.





Quản lý việc tuân thủ quy định

Đến cuối 2024

75%

“
dân số thế giới sẽ được bảo vệ bởi các luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân - tăng từ 10% vào năm 2020³

Việc tăng cường khả năng sẵn sàng cho tương lai đòi hỏi sự hiểu biết thấu đáo và cập nhật về các quy định về dữ liệu cá nhân ở địa phương và toàn cầu. Các tổ chức điều hành nhiều thị trường phải giải quyết một cách khéo léo các yêu cầu về dữ liệu cá nhân riêng của từng khu vực và chủ động lường trước những thay đổi về quy định có thể ảnh hưởng đến hoạt động.

Bối cảnh về dữ liệu cá nhân đã thay đổi như thế nào kể từ GDPR - Luật bảo vệ dữ liệu chung của Châu Âu

Kể từ khi ban hành luật dữ liệu cá nhân mang tính bước ngoặt của EU vào năm 2018, các chính phủ trên toàn cầu đã ưu tiên các khung pháp lý để quản lý việc bảo vệ dữ liệu.

Mặc dù các quy định về quyền riêng tư khác nhau giữa các khu vực pháp lý nhưng các nguyên tắc và vấn đề chính về quyền riêng tư vẫn giống nhau. Ưu điểm của hệ thống quản lý dữ liệu cá nhân dựa trên ISO/IEC 27701 là nó cung cấp một khuôn khổ được công nhận nội bộ dựa trên các nguyên tắc và vấn đề chính được chia sẻ trên toàn cầu.

Giờ đây có

“

137 Quốc gia Thành viên của LHQ

đã áp dụng luật bảo vệ dữ liệu toàn diện – chiếm 2/3 trong tổng số 193 quốc gia thành viên⁴



⁴[Luật và dự luật bảo vệ dữ liệu/quyền riêng tư toàn diện quốc gia 2024](#)



Dưới đây là một số luật nổi bật đang định hình bối cảnh tuân thủ quyền riêng tư toàn cầu ngày nay.

MỸ LA TINH

Brazil

LGPD Act (2020)

México

LFPDPPP (2010)

LGPDPPSO (2017)

BẮC MỸ

US

CCPA (2023) **

HIPPA (2021) **

CDPA (2023)

Canada

PIPEDA (2019)

CHÂU ÂU

Switzerland

nFAPD (2023)

EU

GDPR (2018)

TRUNG ĐÔNG

Saudi Arabia

PDPL Act (2023)

CHÂU PHI

South Africa

POPIA Act (2021)

African Union

The Malabo
Convention (2023) ***

CHÂU Á - TBD

China

PIPL (2021)

India

DPDP Act (2023)

Indonesia

PDP Law (2022) **

South Korea

PIPA Act
(2021, 2023) **

Japan

PIPA Act (2022) **

Singapore

PDPA Act (2021)

Vietnam

Decree 13/2023/ND-CP

** pháp luật cập nhật *** được 15 quốc gia phê chuẩn

Đạt được phần thưởng từ cách tiếp cận hợp lý đối với dữ liệu cá nhân

Với hệ thống quản lý dữ liệu cá nhân được áp dụng, Quý vị có thể chứng minh một cách hợp lý, có hiệu lực và nhất quán rằng Quý vị tuân thủ các quy định trên toàn thế giới.

Khuôn khổ này hướng dẫn các chuyên gia triển khai các phương pháp tiếp cận hợp lý và dựa trên bằng chứng để bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quá trình.

Hơn nữa, chứng nhận ISO/IEC 27701 cho Hệ thống quản lý dữ liệu cá nhân chứng minh cho khách hàng và các bên liên quan của Quý vị thấy rằng Quý vị tận tâm bảo vệ thông tin nhận dạng cá nhân (PII) của họ tránh khỏi bị vi phạm và rằng Quý vị đảm bảo thông tin đó được xử lý, lưu trữ và sử dụng một cách có đạo đức.



Cách thức quản lý dữ liệu cá nhân ISO/IEC 27701 thúc đẩy thành công như thế nào

Tăng cường niềm tin kỹ thuật số

- Hỗ trợ triển khai các biện pháp kiểm soát mạnh mẽ nhằm xác định, đánh giá và giảm thiểu rủi ro về quyền riêng tư
- Cung cấp hướng dẫn về các chính sách và quy trình nhằm cải thiện quản lý rủi ro
- Giúp xác định vai trò và trách nhiệm để thu hút nhân viên
- Giới thiệu các quy trình ứng phó sự cố và thông báo vi phạm
- Chứng nhận tiêu chuẩn này thúc đẩy sự khác biệt mang tính cạnh tranh khi Quý vị trở thành công ty dẫn đầu được công nhận trong việc bảo vệ dữ liệu cá nhân

Hợp lý hóa việc tuân thủ toàn cầu

- Đơn giản hóa quá trình tuân thủ các luật dữ liệu cá nhân toàn cầu khác nhau
- Giúp Quý vị điều chỉnh những thay đổi cần thiết để đáp ứng các quy định của quốc gia và ngành
- Cải thiện sự tuân thủ trong toàn bộ chuỗi cung ứng của Quý vị và các bên liên quan bên thứ ba khác
- Bổ sung tiêu chuẩn an toàn thông tin ISO/IEC 27001

Đổi mới và cải thiện các dịch vụ kỹ thuật số

- Cho phép Quý vị tận dụng các công nghệ tận dụng dữ liệu (ví dụ: AI), thúc đẩy tăng trưởng và lợi ích xã hội
- Tạo điều kiện cho các thỏa thuận kinh doanh hiệu quả được tăng cường nhờ tuân thủ quyền riêng tư
- Hỗ trợ triển khai quyền riêng tư theo thiết kế trong các sản phẩm và dịch vụ kỹ thuật số của Quý vị



Tại sao phải chứng nhận hệ thống quản lý dữ liệu cá nhân?



Thúc đẩy sự đổi mới

Chứng nhận khuyến khích việc áp dụng các giải pháp kỹ thuật số tiên tiến cần quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân.



Xây dựng niềm tin của người tiêu dùng

Chứng nhận nâng cao niềm tin của người tiêu dùng bằng cách thể hiện cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân của họ, củng cố lòng trung thành của khách hàng và khuyến khích quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân để hỗ trợ các công cụ và giải pháp mới



Đảm bảo tuân thủ

Chứng nhận hỗ trợ việc tuân thủ luật về dữ liệu cá nhân trên toàn thế giới, giảm nguy cơ bị phạt pháp lý và phạt theo quy định.



Thúc đẩy tăng trưởng

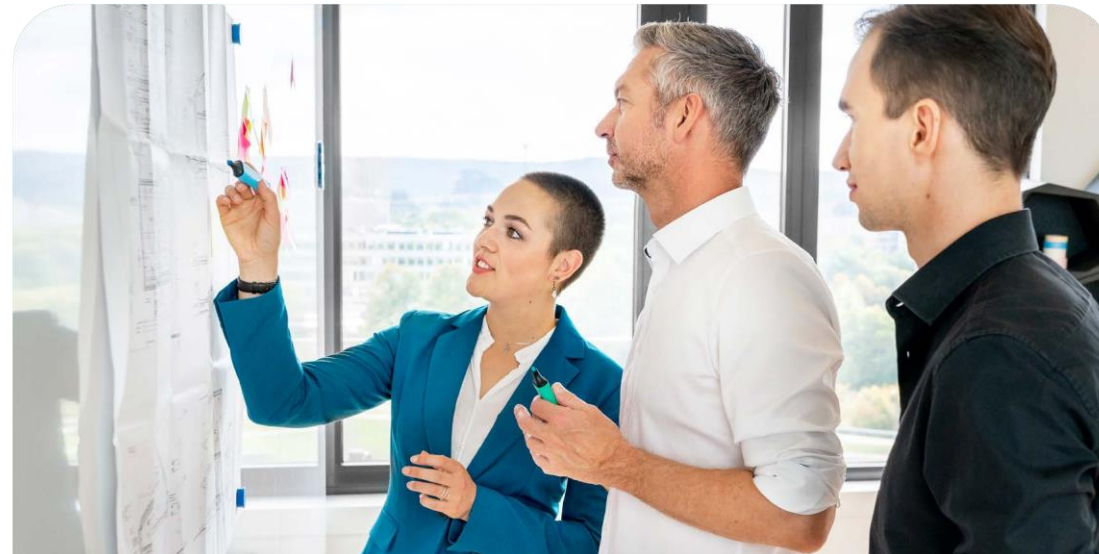
Chứng nhận giúp tổ chức trở thành tổ chức dẫn đầu về dữ liệu cá nhân, thu hút khách hàng và cơ hội kinh doanh mới, đồng thời hỗ trợ tăng trưởng bền vững.

Hỗ trợ doanh nghiệp trong hành trình hướng đến chứng nhận



Các khóa đào tạo về quản lý dữ liệu cá nhân theo ISO/IEC 27701

Hiểu quản lý dữ liệu cá nhân làm gì, cách triển khai nó và cách kiểm tra hệ thống của Quý vị trong nhiều khóa đào tạo của chúng tôi.



Đánh giá thực trạng quản lý dữ liệu cá nhân theo ISO/IEC 27701

Xác định mọi lỗ hổng trong chiến lược dữ liệu cá nhân hiện tại của Quý vị so với các mục tiêu trong tương lai hoặc kết quả thực hiện mong muốn dựa trên các yêu cầu của ISO/IEC 27701.



Chứng nhận Quản lý thông tin riêng tư theo ISO/IEC 27701

Cho khách hàng, các bên liên quan và cơ quan quản lý thấy cam kết của Quý vị trong việc xây dựng niềm tin vào dữ liệu cá nhân bằng việc chứng nhận.



Phát triển các thực hành tốt nhất để đi đầu trong bối cảnh kỹ thuật số đang phát triển

Đi đầu trong tiến bộ công nghệ trong hơn một thế kỷ, BSI đã và đang hợp tác với các tổ chức trên toàn cầu để xây dựng niềm tin vào quản lý rủi ro kỹ thuật số thông qua an toàn thông tin, tiêu chuẩn mạng và quyền riêng tư, dịch vụ đào tạo và chứng nhận, được xây dựng trên nền tảng hệ thống quản lý an toàn thông tin nổi tiếng quốc tế theo ISO/IEC 27001.

Được hỗ trợ bởi năng lực kỹ thuật và mạng lưới mạnh mẽ gồm các nhà lãnh đạo ngành, học giả và cơ quan chuyên môn, BSI cam kết thúc đẩy các chương trình về niềm tin kỹ thuật số, tập trung vào quyền riêng tư cho cả tổ chức và xã hội. Hợp tác với chúng tôi để tự tin vượt qua sự phức tạp của quyền riêng tư và an toàn thông tin.

Kết nối ngay với BSI về giải pháp quản lý dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư.

Kết nối với BSI ngay hôm nay để tìm hiểu thêm về cách chúng tôi hợp tác với bạn nhằm thúc đẩy tác động và khơi dậy niềm tin thông qua hàng loạt giải pháp quản lý dữ liệu cá nhân của chúng tôi.

[Tìm hiểu ngay](#)