



Your partner  
in progress

# La confiance dans l'IA

Actions et attitudes  
concernant l'adoption de l'IA

**Résumé**



# Préface



**Susan Taylor Martin**  
Chief Executive, BSI

La transformation de la société par l'intelligence artificielle (IA) soulève de nombreuses questions. Une chose est certaine : l'IA façonnera l'avenir de la société et le mode de fonctionnement des organisations. Chez BSI, nous restons convaincus que l'IA a le potentiel de changer des vies pour le mieux, d'avoir un impact positif sur la société et d'accélérer les progrès vers un monde durable. Nous reconnaissons également que cela ne se fera pas automatiquement et que nous avons tous un rôle à jouer dans la sécurité pour s'assurer que l'IA est effectivement une force pour le bien.

Les organisations sont au cœur de ce phénomène. Comme le montre notre étude, un grand nombre d'entre elles investissent dans différents outils d'IA et sont enthousiastes à l'idée que cette technologie façonnera l'avenir du travail. Il est instructif de constater que les trois quarts des chefs d'entreprise à l'échelle mondiale (76 %) déclarent que les organisations seront désavantagées sur le plan concurrentiel si elles n'investissent pas dans l'IA. De même, le fait que 84 % d'entre eux reconnaissent que l'adhésion des employés est importante pour le succès du

déploiement de l'IA dans l'entreprise montre qu'ils sont conscients que la transformation de l'IA doit être une collaboration afin qu'elle soit bénéfique pour tous.

De même, il est réjouissant de constater que 93 % des chefs d'entreprise dans le monde reconnaissent l'importance de la sécurité et d'une approche éthique de l'IA. Il n'y a aucun doute que les organisations - en particulier celles qui sont à l'avant-garde de l'adoption de l'IA - ont une énorme opportunité de soutenir et de façonner un écosystème de l'IA dans lequel la confiance est une pierre angulaire.

Ce qui ressort clairement de nos recherches, c'est que certaines organisations, ainsi que certains marchés et secteurs, semblent bien placés pour jouer ce rôle. Cependant, alors que notre modèle international de maturité de l'IA montre des trajectoires divergentes jusqu'à présent, l'adoption massive de l'IA et son intégration dans tous les aspects du travail et de la vie est un marathon, et non un sprint. Pour réussir, il ne s'agit pas d'être le premier, mais d'instaurer une confiance à long terme.

Nos conclusions définissent les mesures pratiques qui peuvent être prises, notamment la valeur d'une réflexion à long terme et la reconnaissance du fait que l'IA soutiendra la stratégie globale de l'entreprise et en fera partie intégrante. De même, nous constatons que les organisations qui tirent déjà parti des avantages de l'IA ont la possibilité d'inspirer la société dans son ensemble en partageant ce qu'elles réalisent déjà.

Enfin, nous soulignons que la collaboration transfrontalière peut offrir des protections vitales pour notre avenir en matière d'IA tout en favorisant l'innovation. Depuis le lancement de la norme sur les systèmes de gestion de l'IA (ISO/IEC 42001), le rôle de BSI dans l'AI Standards Hub, et notre progression pour devenir un organisme notifié en matière d'IA, BSI s'engage à jouer un rôle dans la facilitation de cette collaboration, afin d'établir la confiance dans l'utilisation sûre et éthique de l'IA.

# Résumé

## Principaux résultats

Le modèle international de maturité de l'IA de BSI représente la confiance et la préparation des organisations à l'adoption de l'IA. Il tient compte des mesures déjà prises par les organisations, ainsi que de leurs attitudes, de leurs projets et de leurs attentes. Sur la base de notre recherche, qui a consisté à consulter 932 chefs d'entreprise répartis sur neuf marchés mondiaux et sept secteurs, nous avons calculé la moyenne des réponses à une variété de sujets allant de l'investissement dans l'IA à la formation à l'IA, afin d'obtenir une note comprise entre 1 et 5. Les notes donnent une indication de la maturité perçue, présentée dans les résultats suivants :



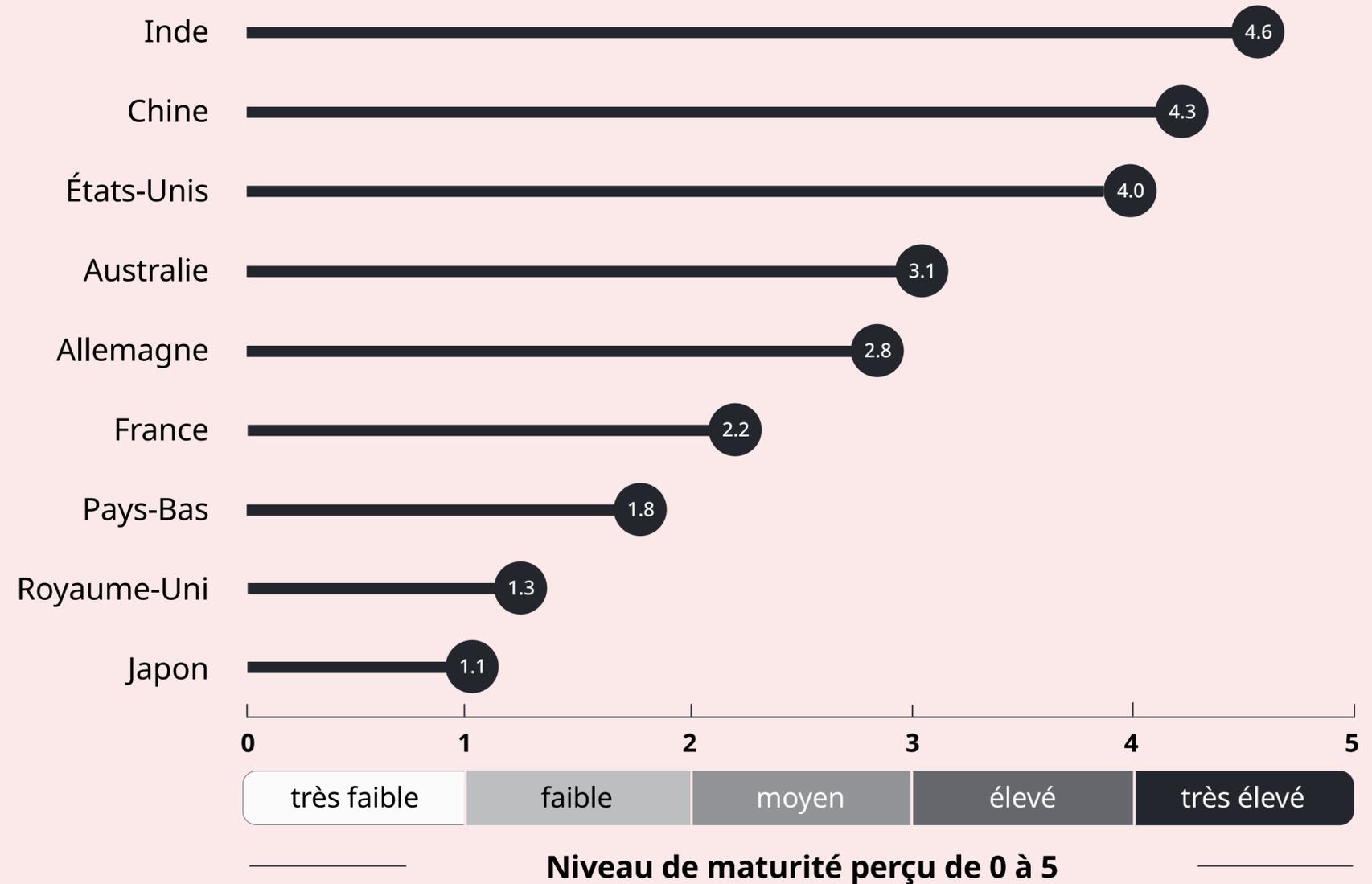
## Modèle international de maturité de l'IA de BSI

Notes globales dans 15 catégories différentes, dont l'investissement, la formation, la confiance et la communication.

Marché

Secteur

Taille de l'entreprise



Cliquez sur les boutons en haut pour voir les résultats par marché, par secteur et par taille d'entreprise.

Passer à l'analyse

# Résumé

## Principaux résultats

Le modèle international de maturité de l'IA de BSI représente la confiance et la préparation des organisations à l'adoption de l'IA. Il tient compte des mesures déjà prises par les organisations, ainsi que de leurs attitudes, de leurs projets et de leurs attentes. Sur la base de notre recherche, qui a consisté à consulter 932 chefs d'entreprise répartis sur neuf marchés mondiaux et sept secteurs, nous avons calculé la moyenne des réponses à une variété de sujets allant de l'investissement dans l'IA à la formation à l'IA, afin d'obtenir une note comprise entre 1 et 5. Les notes donnent une indication de la maturité perçue, présentée dans les résultats suivants :



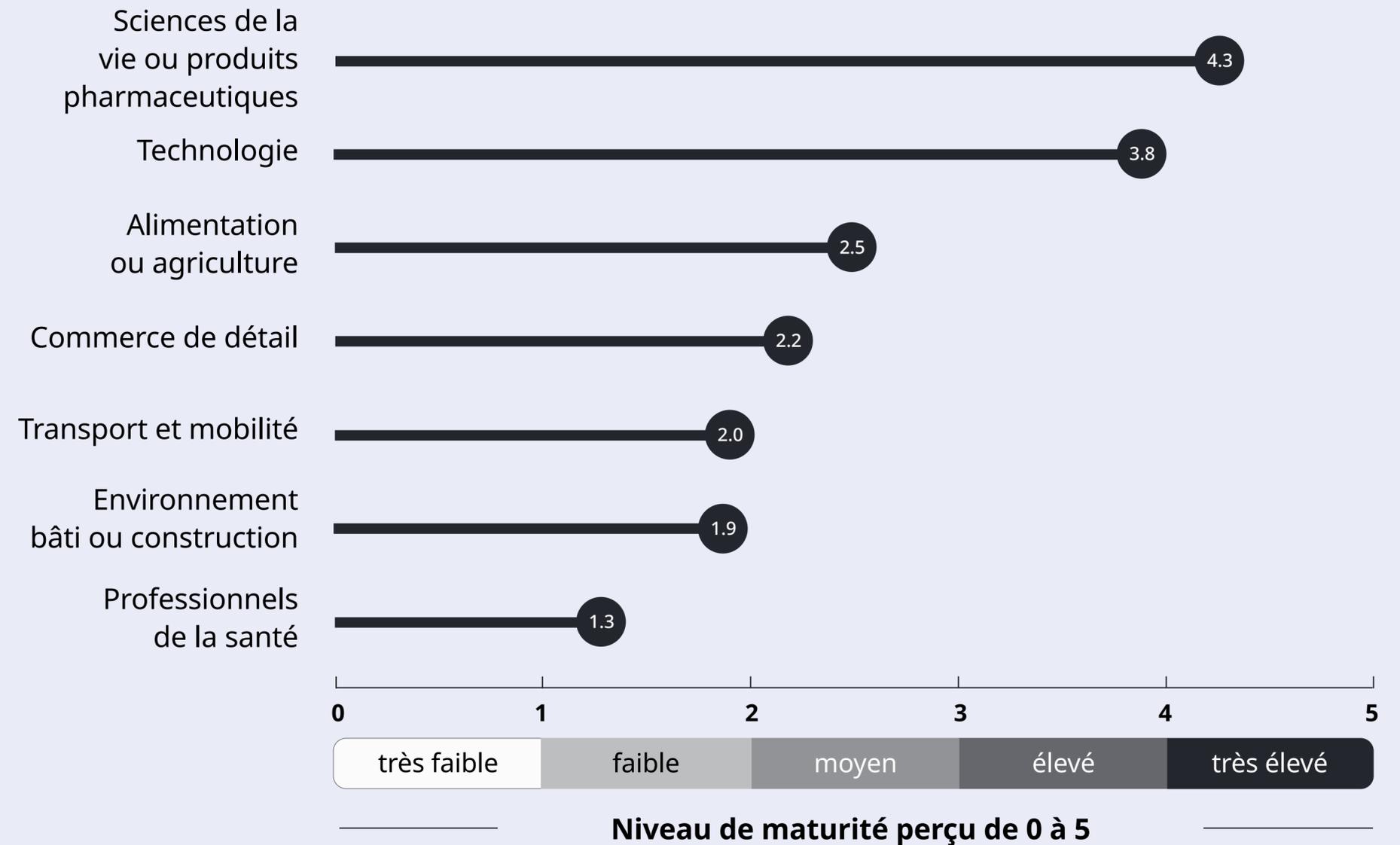
## Modèle international de maturité de l'IA de BSI

Notes globales dans 15 catégories différentes, dont l'investissement, la formation, la confiance et la communication.

Marché

Secteur

Taille de l'entreprise



Cliquez sur les boutons en haut pour voir les résultats par marché, par secteur et par taille d'entreprise.

Passer à l'analyse

# Résumé

## Principaux résultats

Le modèle international de maturité de l'IA de BSI représente la confiance et la préparation des organisations à l'adoption de l'IA. Il tient compte des mesures déjà prises par les organisations, ainsi que de leurs attitudes, de leurs projets et de leurs attentes. Sur la base de notre recherche, qui a consisté à consulter 932 chefs d'entreprise répartis sur neuf marchés mondiaux et sept secteurs, nous avons calculé la moyenne des réponses à une variété de sujets allant de l'investissement dans l'IA à la formation à l'IA, afin d'obtenir une note comprise entre 1 et 5. Les notes donnent une indication de la maturité perçue, présentée dans les résultats suivants :



## Modèle international de maturité de l'IA de BSI

Notes globales dans 15 catégories différentes, dont l'investissement, la formation, la confiance et la communication.

Marché

Secteur

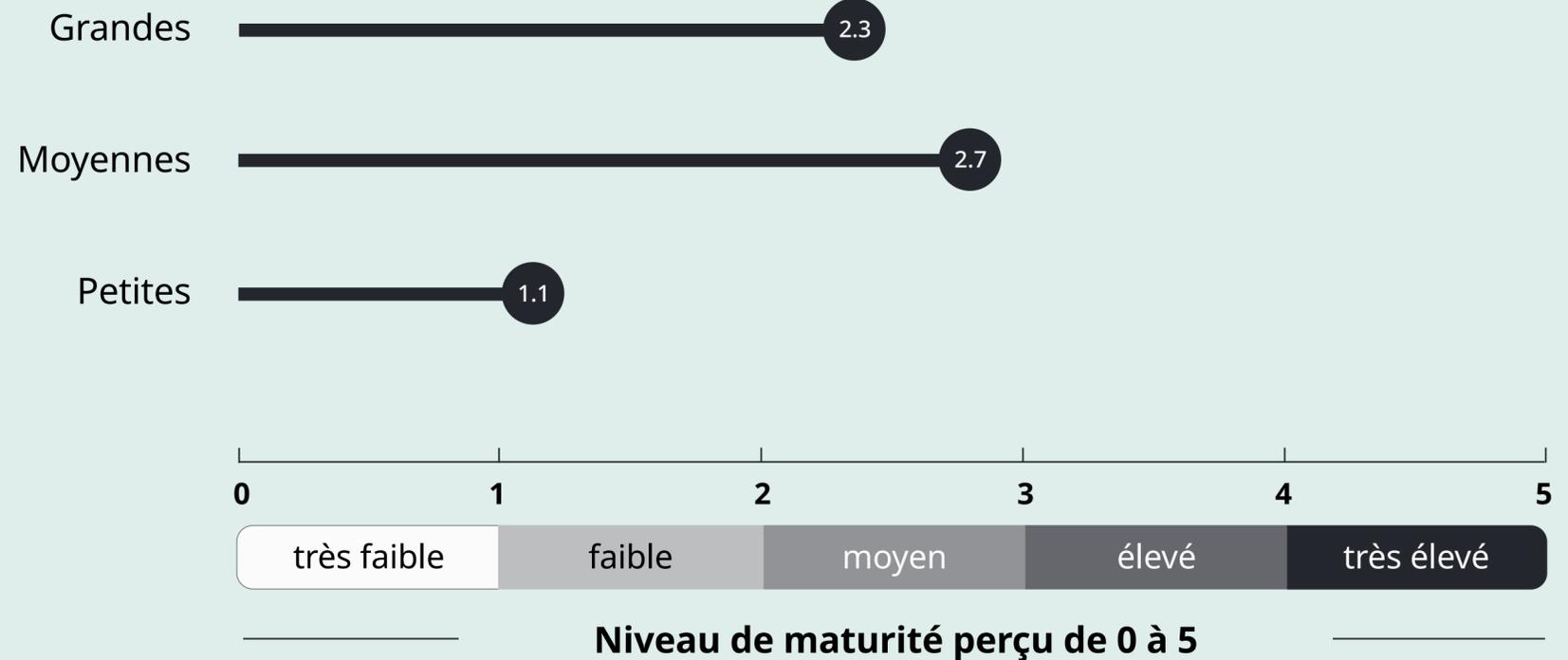
Taille de l'entreprise

### Taille d'entreprise :

Grandes entreprises : + de 1000 employés

Moyennes entreprises : entre 250 et 999 employés

Petites entreprises : entre 0 et 249 employés



Cliquez sur les boutons en haut pour voir les résultats par marché, par secteur et par taille d'entreprise.

Passer à l'analyse

# Analyse

- L'engagement et l'adoption de l'IA se font à un rythme soutenu, mais pas nécessairement de manière uniforme dans le monde ou dans les différents secteurs - cependant, le fait d'être plus mature et de faire confiance à l'IA aujourd'hui n'est pas nécessairement un gage de réussite.
- Les résultats peuvent être influencés par l'interprétation des questions de l'enquête ou par des attitudes personnelles ou sociétales plus larges à l'égard de l'IA - par exemple, si le gouvernement a fait de l'IA une priorité stratégique de croissance, comme en Chine, ou si elle est liée à un boom de l'emploi, comme en Inde.
- Dans les pays où les médias sont davantage axés sur le risque, comme le Royaume-Uni, il peut y avoir une tendance naturelle à la prudence. D'autres pays, comme les États-Unis, ont une tradition plus forte en matière d'innovation.
- Les données indiquent un clivage entre les secteurs préoccupés par l'impact de l'IA sur l'emploi (par exemple les soins de santé) et ceux qui estiment que l'IA peut améliorer les opérations, comme les sciences de la vie.

## 81%

des chefs d'entreprise déclarent que leur organisation investit déjà dans l'IA

## 78%

des chefs d'entreprise déclarent avoir davantage confiance en l'IA qu'il y a un an

## 89%

des chefs d'entreprise estiment qu'il est important de proposer des formations pour garantir une utilisation sûre, éthique et efficace

- Les grandes organisations sont plus matures en matière d'IA que les petites, probablement en raison des ressources plus importantes dont elles disposent pour soutenir l'investissement, la gestion et la formation.
- Il peut y avoir des avantages à être moins mature à ce stade de la transition de la société vers l'IA - un optimisme acharné pourrait empêcher d'atténuer les risques potentiels.
- Quel que soit le stade auquel se trouve une organisation dans son parcours en matière d'IA, la confiance sera au cœur de l'utilisation efficace de la technologie par le personnel.



# Principaux enseignements

Les données identifient les mesures que les organisations peuvent prendre pour renforcer la confiance dans l'IA au sein de leurs écosystèmes et de la société dans son ensemble, afin qu'elle devienne une force au service du bien.

## **Penser à long terme :**

Envisagez l'IA dans le cadre d'une stratégie commerciale plus large.

## **Les entreprises et les décideurs politiques devraient collaborer au-delà des frontières :**

Innover avec l'IA, mais en toute sécurité.

## **Diriger et inspirer :**

Établir la norme pour un avenir de l'IA dans lequel la technologie est une force pour le bien.

## **Passer de l'intention à l'action :**

Instaurer la confiance dans l'IA en clarifiant les priorités et en accélérant les progrès vers celles-ci.



# Façonner l'avancement de l'IA ensemble

**BSI soutient les gouvernements, les organisations, les ONG et les autres parties prenantes pour garantir une utilisation sûre, sécurisée et responsable de l'IA, par exemple :**

- gestion de l'IA unique en son genre, conçu pour aider les organisations à utiliser l'IA de manière responsable.
- En route vers la désignation d'un organisme notifié pour les produits basés sur l'IA
- Travailler avec des organisations gouvernementales et des parties prenantes internationales pour soutenir la sécurité de l'IA et l'innovation fiable
- Un ensemble de mesures comprenant la formation et la certification selon la norme ISO/IEC 42001
- Services de stratégie d'IA et de gouvernance des données

**Découvrez les détails de ces résultats dans notre rapport complet.**





Your partner  
in progress

[bsigroup.com](https://bsigroup.com)

