Your partner
in progress

มาตรฐานการจัดการของผู้ให้บริการ ***Cloud service***

Webinar

บรรยายโดย

อาจารย์กิตติพงษ์ เกียรตินิยมรุ่ง

Product Technical Manager, BSI Thailand

Agenda

01 General information – Cloud type

02 ข้อกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ Cloud

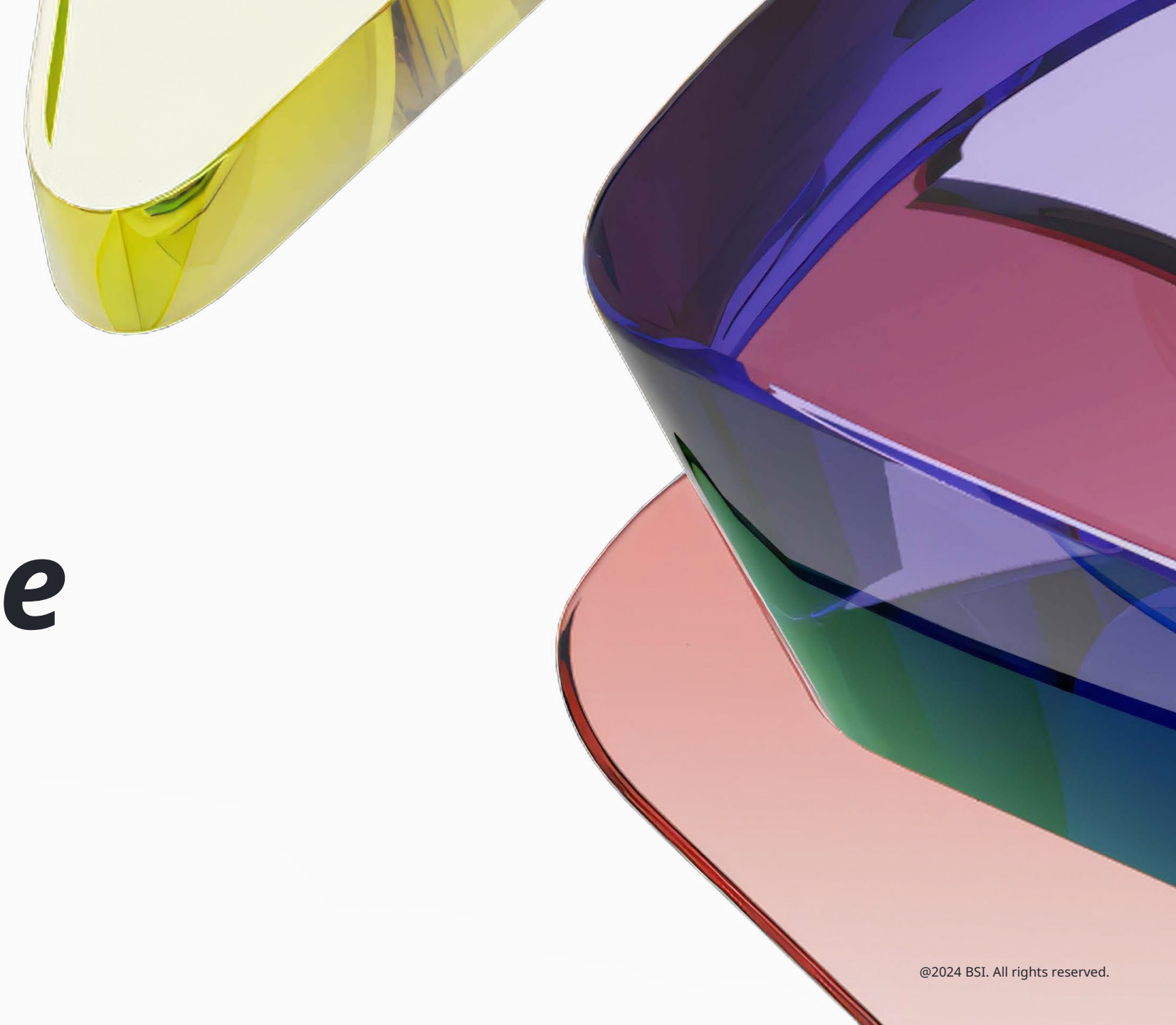
03 มาตรฐานการจัดการของผู้ให้บริการ Cloud service

04 การขอการรับรอง

Your partner
in progress

General information

Cloud type



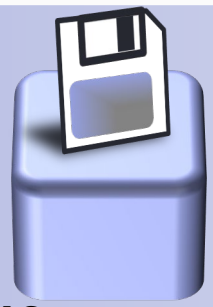
What is the Cloud?

What is the Cloud?

Essential Characteristics

- Broad Network Access
- Rapid Elasticity
- Measured Service
- On-Demand Self-Service
- Resource Pooling

Service Models

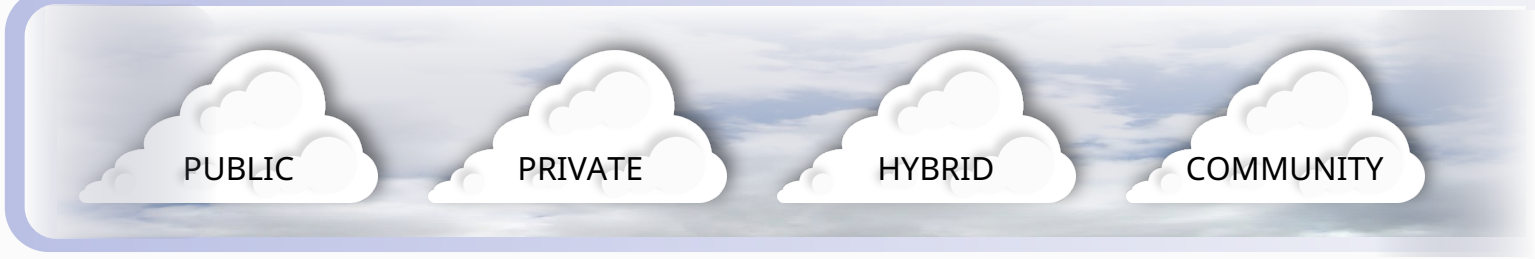


SAAS
Software
As a Service

PAAS
Platform
As a Service

IAAS
Infrastructure
As a Service

Deployment Models

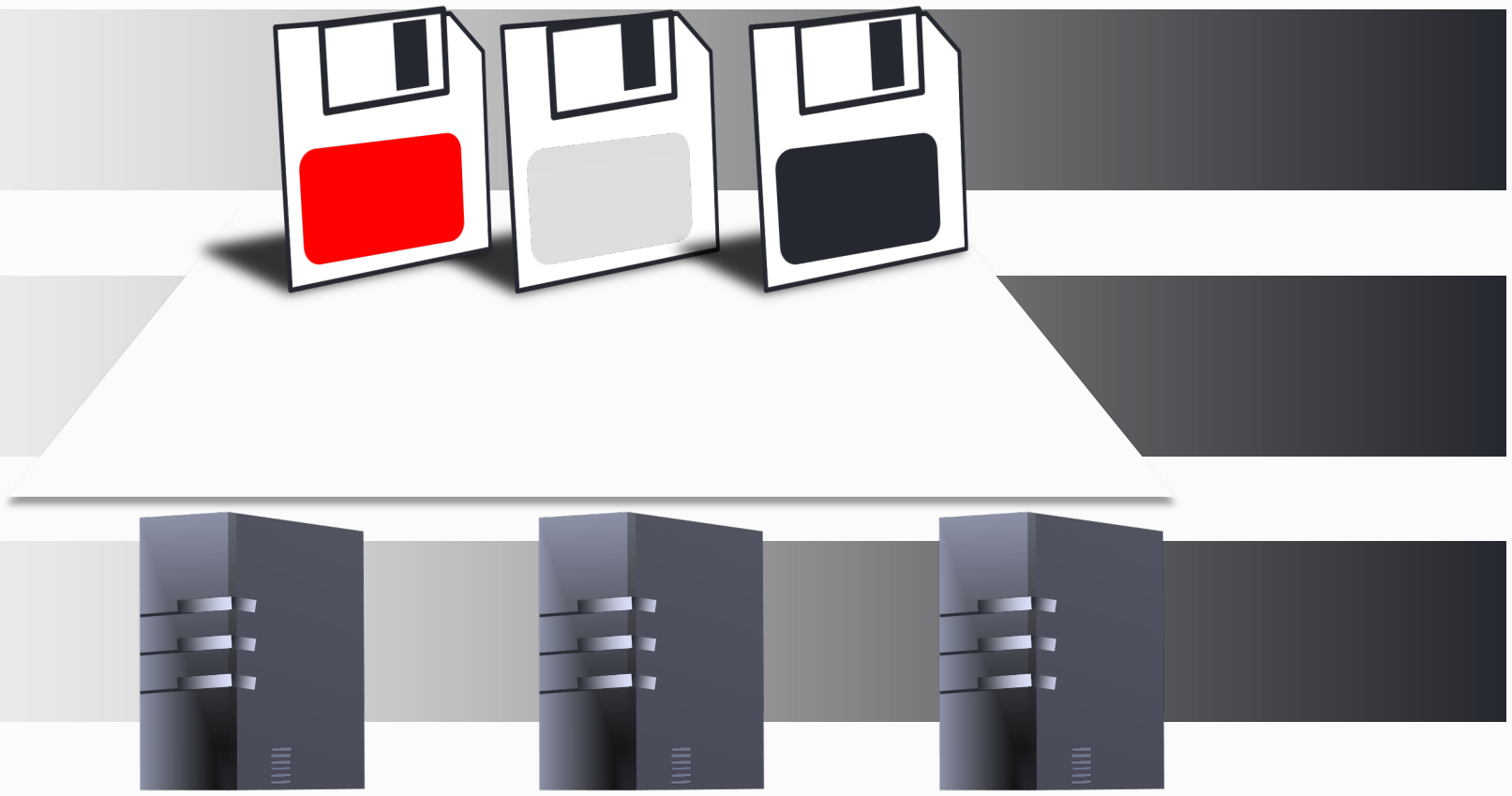


Cloud service models

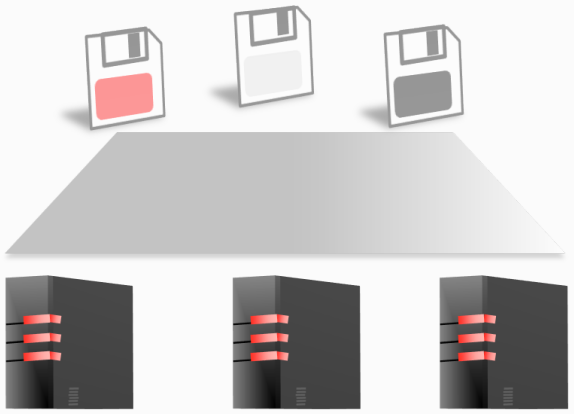
SaaS
Software
as a Service

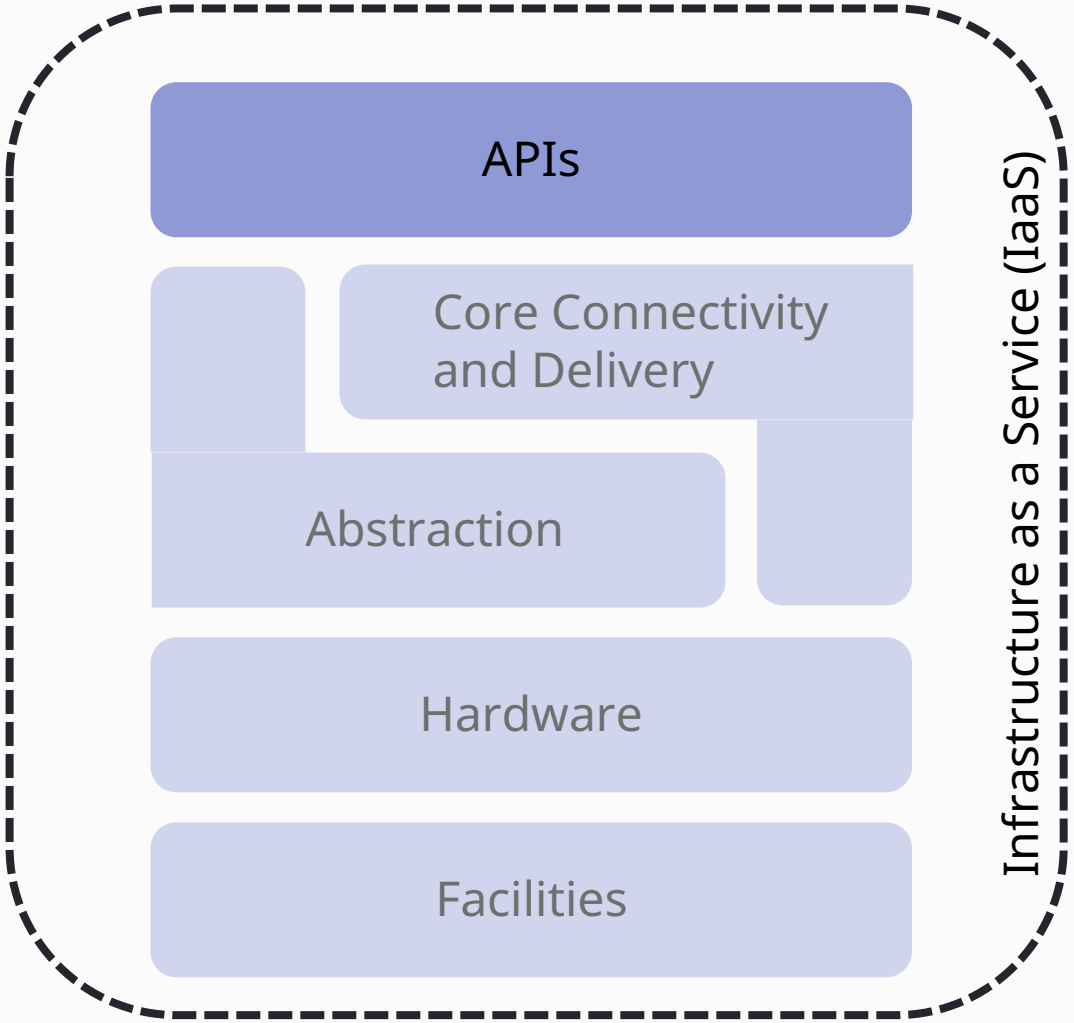
PaaS
Platform
as a Service

IaaS
Infrastructure
as a Service

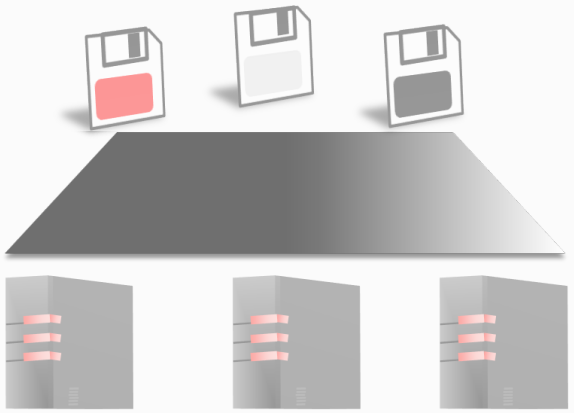


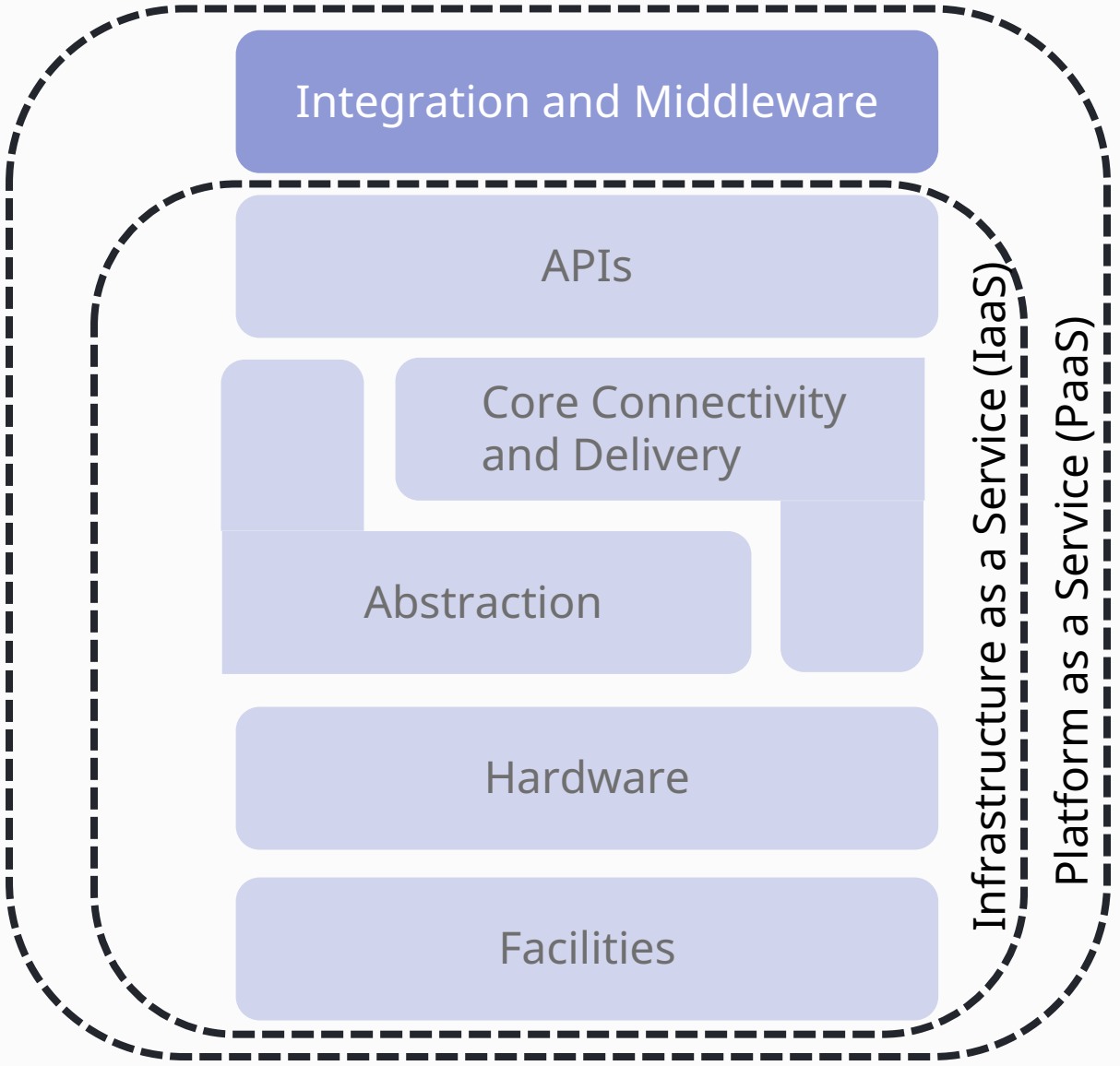
Infrastructure as a Service (IaaS)



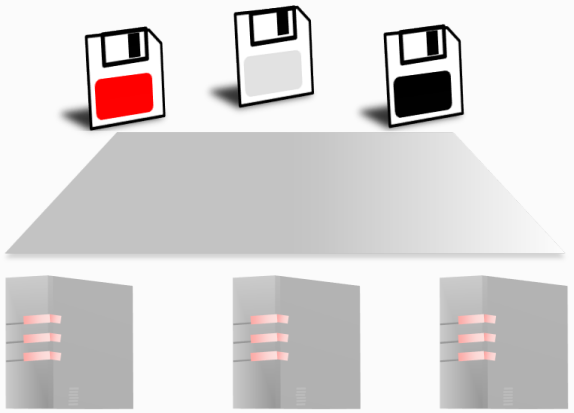


Platform as a Service (PaaS)





Software as a Service (SaaS)



Presentation Modality

Presentation Platform

APIs

Applications

Data

Metadata

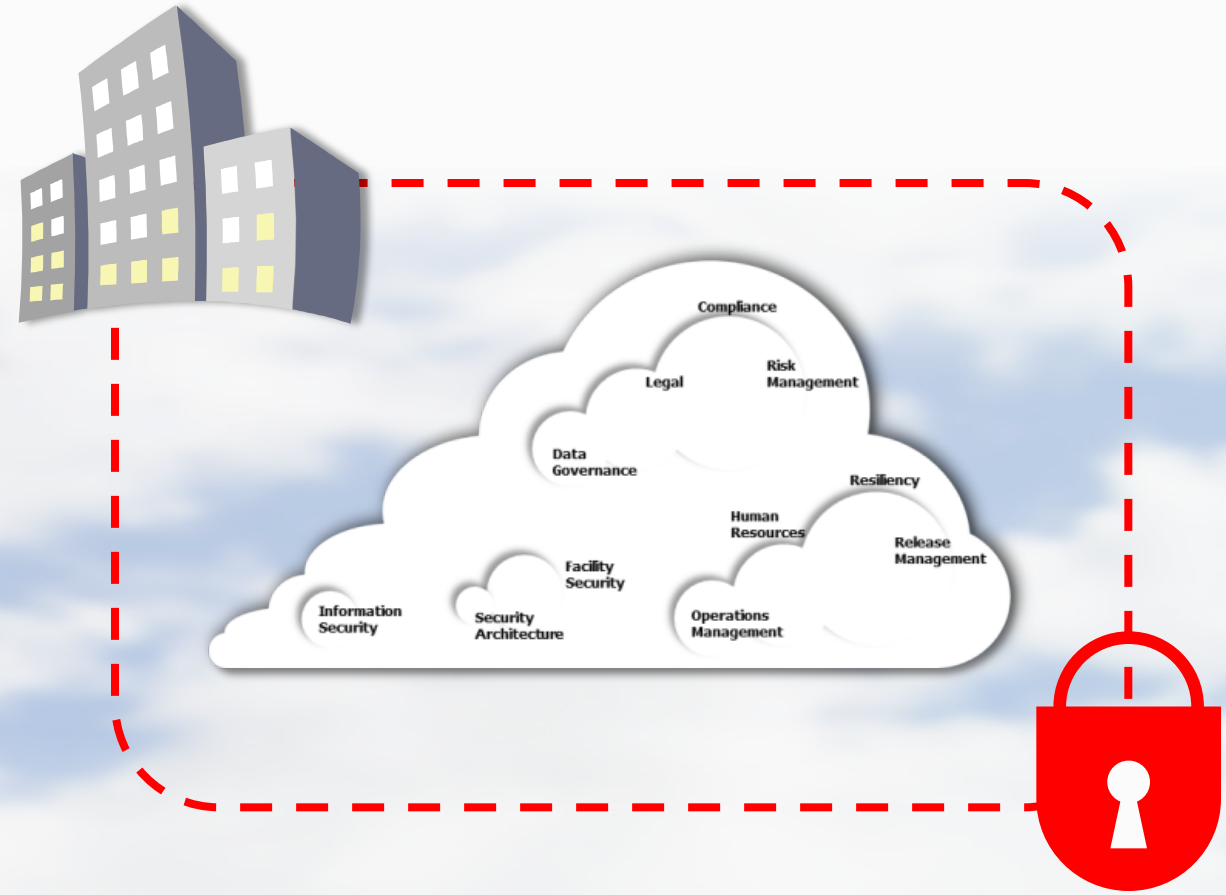
Content

Public Cloud

- Available to anyone over the Internet
- Multiple locations and countries
- Potential legal and regulatory issues?

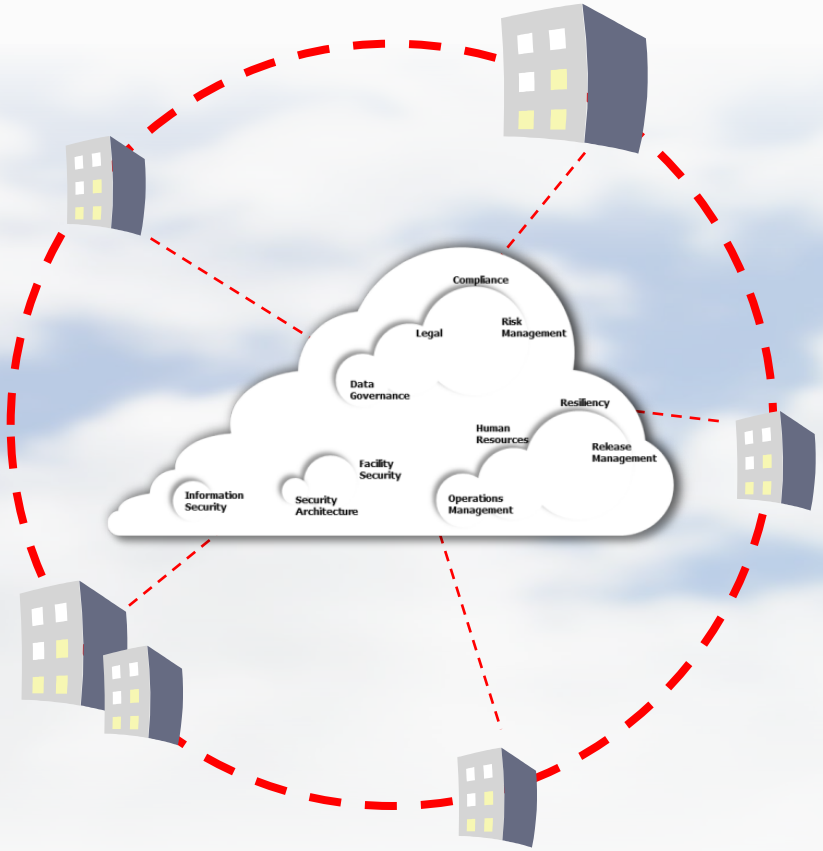
Private Cloud

- “Internal Cloud”
- Built to serve one group or company
- Best of both worlds
- First step to full cloud computing



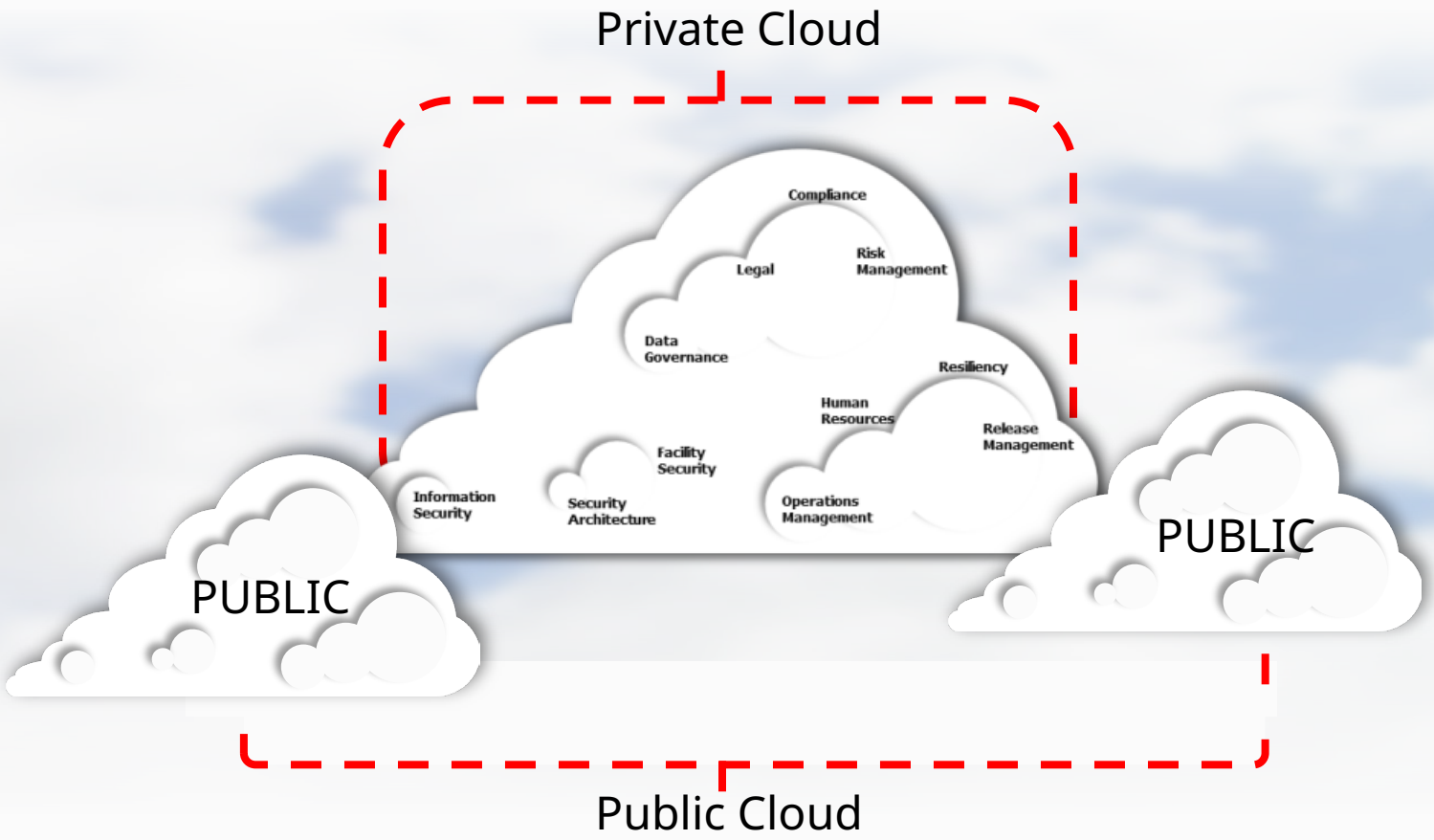
Community Cloud

- Used by a group of companies or organizations



Hybrid Cloud

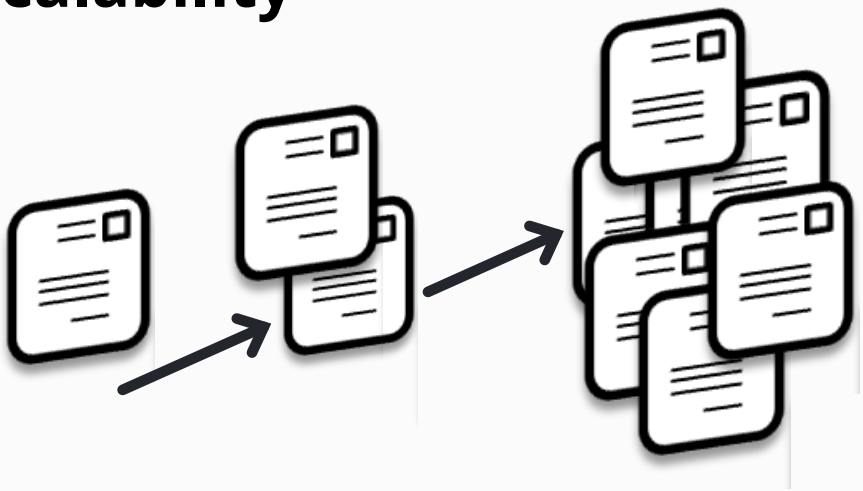
Public and Private Cloud amalgamation



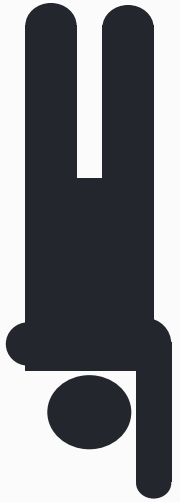
Cloud pros

Cost savings

Scalability



Flexibility



What laws apply to the Cloud?

What laws apply to the Cloud?

It is impossible to say which laws will be applicable to each organization, as there are many permutations that need to be taken into consideration.

ข้อกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ *Cloud*

ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของระบบคลาวด์ 2567

ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ
เรื่อง มาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระบบคลาวด์
พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยที่พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ มีหน้าที่และอำนาจสร้างมาตรฐานเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จึงสมควรมีมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระบบคลาวด์ เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ในคราวการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระบบคลาวด์ พ.ศ. ๒๕๖๗”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสองปีนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของระบบคลาวด์ 2567

ตารางข้อกำหนดขั้นต่ำและการตรวจรับรองสำหรับผู้ใช้บริการคลาวด์และผู้ให้บริการคลาวด์

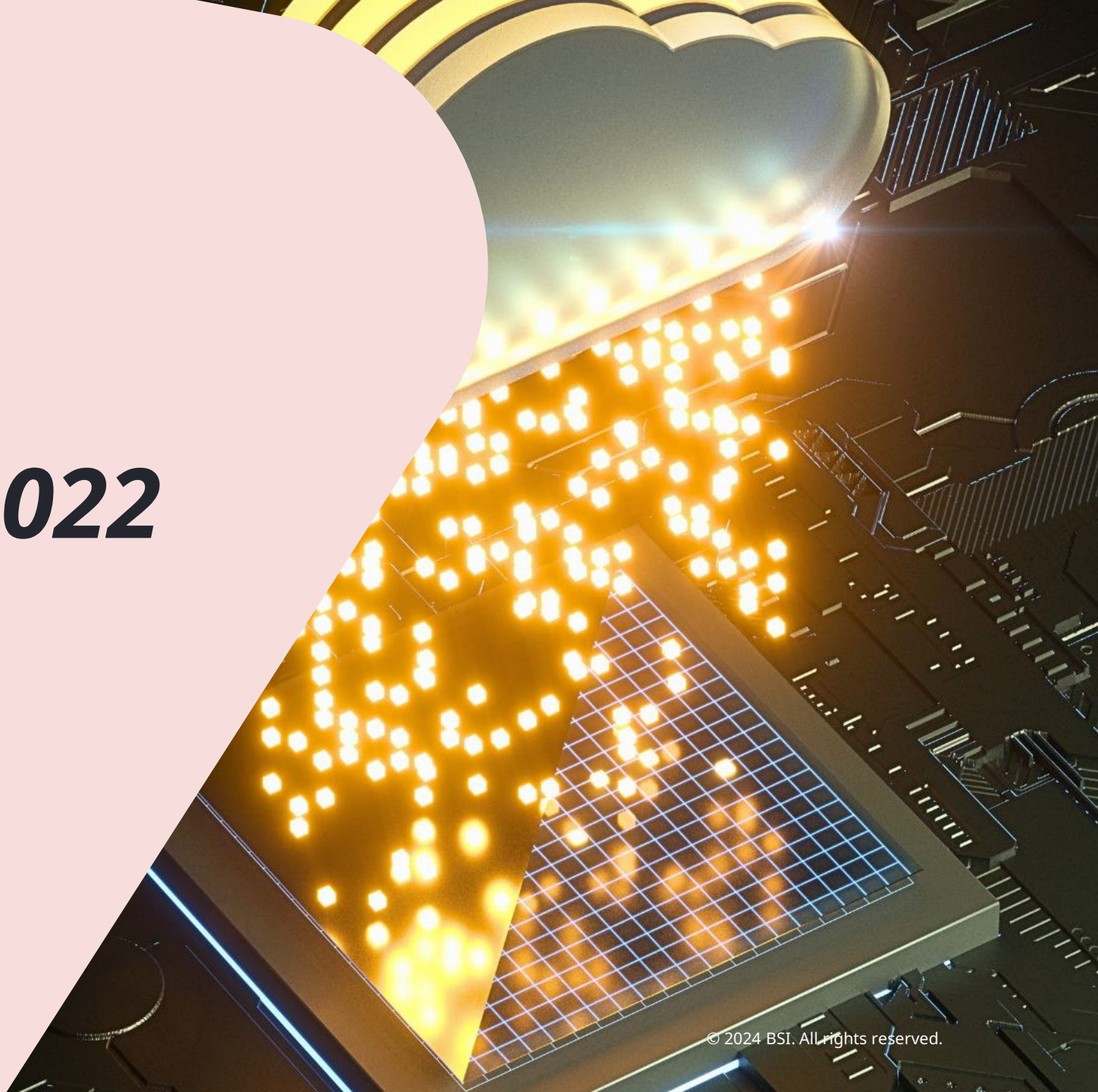
ประเภทของข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ*	ข้อกำหนดขั้นต่ำ	การตรวจรับรองสำหรับผู้ใช้บริการคลาวด์	การตรวจรับรองสำหรับผู้ให้บริการคลาวด์
ผลกระทบระดับต่ำ	ข้อกำหนดส่วนที่ ๑ - เฉพาะข้อ ๕.๑.๑, ๕.๑.๒ ข้อกำหนดส่วนที่ ๒ - เฉพาะข้อ ๕.๒.๑, ๕.๒.๒, ๕.๒.๓, ๕.๒.๔, ๕.๒.๘, ๕.๒.๙	ประเมินตนเอง (Self-assessment) พร้อมแนบหลักฐานและขออนุมัติไปยังผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน โดยเก็บรักษาไว้ที่หน่วยงานและส่งให้สำนักงานด้วย	ได้รับการรับรองโดยหน่วยงานให้บริการตรวจรับรอง (Certify Body) ตามวงรอบ ๓ ปี ประกอบด้วยการตรวจรับรองในปีที่ ๑ และการตรวจสำรวจในปีที่ ๒ และ ๓ และได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Certification และ CSA STAR Level 1/CCM Lite เป็นอย่างน้อย
ผลกระทบระดับกลาง	ข้อกำหนดส่วนที่ ๑ - ทุกข้อ ข้อกำหนดส่วนที่ ๒ - เฉพาะข้อ ๕.๒.๑, ๕.๒.๒, ๕.๒.๓, ๕.๒.๔, ๕.๒.๗, ๕.๒.๘, ๕.๒.๙, ๕.๒.๑๐	ได้รับการรับรองโดยหน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล (Attestation) หรือ ได้รับการรับรองโดยหน่วยงานให้บริการตรวจรับรอง (Certify Body) ตามวงรอบ ๓ ปี ประกอบด้วยการตรวจรับรองในปีที่ ๑ และการตรวจสำรวจในปีที่ ๒ และ ๓	ได้รับการรับรองโดยหน่วยงานให้บริการตรวจรับรอง (Certify Body) ตามวงรอบ ๓ ปี ประกอบด้วยการตรวจรับรองในปีที่ ๑ และการตรวจสำรวจในปีที่ ๒ และ ๓ และได้รับการรับรองตามมาตรฐาน CSA STAR Level 2/CCM และ ISO/IEC 27701 Certification เป็นอย่างน้อย

ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของระบบคลาวด์ 2567

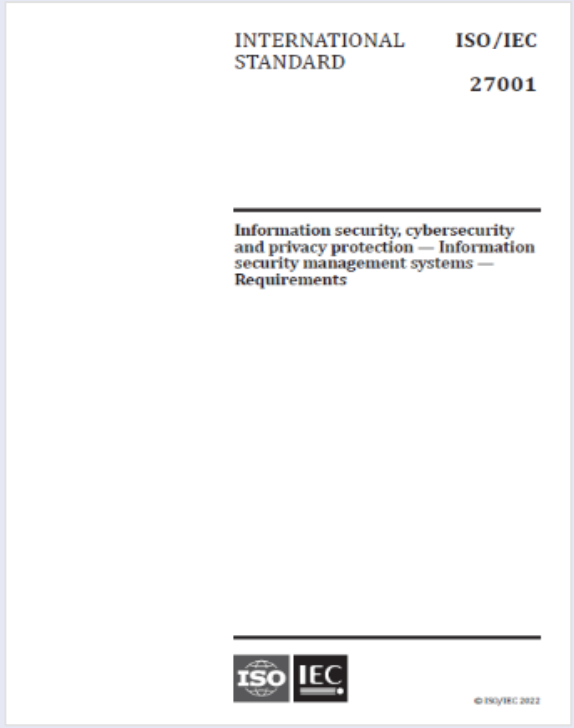
ผลกระทบระดับสูง	ข้อกำหนดส่วนที่ ๑ - ทุกข้อ ข้อกำหนดส่วนที่ ๒ - ทุกข้อ	ได้รับการรับรองโดยหน่วยงานให้บริการตรวจรับรอง (Certify Body) ตามวงรอบ ๓ ปี ประกอบด้วยการตรวจรับรองในปีที่ ๑ และการตรวจสำรวจในปีที่ ๒ และ ๓	ได้รับการรับรองโดยหน่วยงานให้บริการตรวจรับรอง (Certify Body) ตามวงรอบ ๓ ปี ประกอบด้วยการตรวจรับรองในปีที่ ๑ และการตรวจสำรวจในปีที่ ๒ และ ๓ และได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27017 Certification หรือ CSA STAR Level 2/CCM และ ISO/IEC 27018 Certification และ ISO/IEC 27701 Certification เป็นอย่างน้อย

มาตรฐานการจัดการของผู้ให้บริการ *Cloud Service*

ISO/IEC 27001: 2022



ISO standards for information security management



The harmonized approach with ISMS additions

Example of Annex A

Annex A
(normative)

Information security controls reference

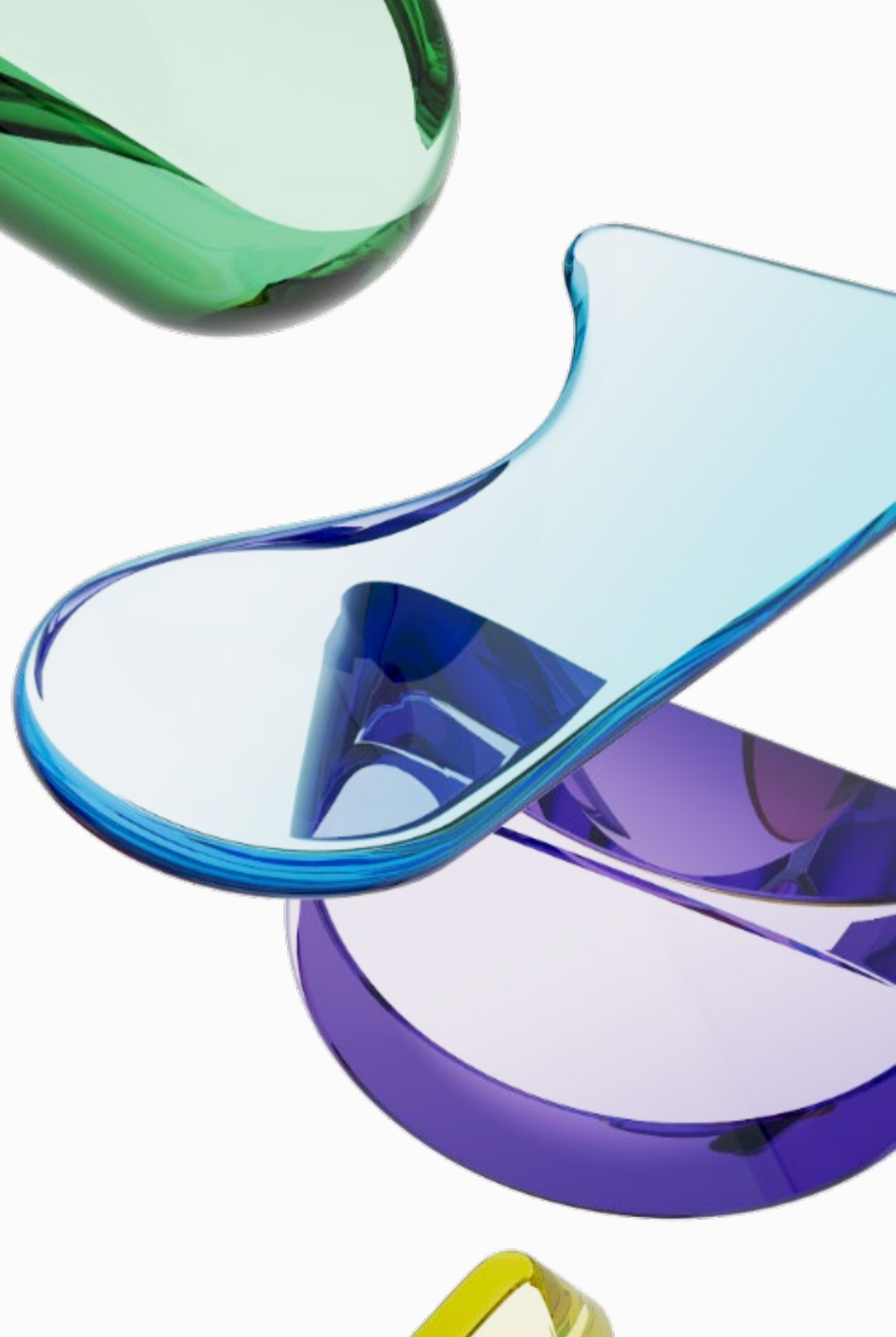
The information security controls listed in Table A.1 are directly derived from and aligned with those listed in ISO/IEC 27002:2022[1], Clauses 5 to 8, and shall be used in context with 6.1.3.

Table A.1 — Information security controls

5	Organizational controls	
5.1	Policies for information security	**Control** Information security policy and topic-specific policies shall be defined, approved by management, published, communicated to and acknowledged by relevant personnel and relevant interested parties, and reviewed at planned intervals and if significant changes occur.
5.2	Information security roles and responsibilities	**Control** Information security roles and responsibilities shall be defined and allocated according to the organization needs.
5.3	Segregation of duties	**Control** Conflicting duties and conflicting areas of responsibility shall be segregated.
5.4	Management responsibilities	**Control** Management shall require all personnel to apply information security in accordance with the established information security policy, topic-specific policies and procedures of the organization.
5.5	Contact with authorities	**Control** The organization shall establish and maintain contact with relevant authorities.
5.6	Contact with special interest groups	**Control** The organization shall establish and maintain contact with special interest groups or other specialist security forums and professional associations.
5.7	Threat intelligence	**Control** Information relating to information security threats shall be collected and analysed to produce threat intelligence.
5.8	Information security in project management	**Control** Information security shall be integrated into project management.
5.9	Inventory of information and other associated assets	**Control** An inventory of information and other associated assets, including owners, shall be developed and maintained.
5.10	Acceptable use of information and other associated assets	**Control** Rules for the acceptable use and procedures for handling information and other associated assets shall be identified, documented and implemented.
5.11	Return of assets	**Control** Personnel and other interested parties as appropriate shall return all the organization's assets in their possession upon change or termination of their employment, contract or agreement.

CSA STAR

Cloud Security Alliance (CSA)
Security, Trust, Assurance and Risk (STAR)



Who is the Cloud Security Alliance?

STAR CERTIFICATION (ISO/IEC 27001)

Acquia

Acquia offers enterprises unparalleled freedom to innovate and increase business agility by creating extraordinary web experiences. The fastest growing open clo...

Listed Since: 01/13/2013

Submissions:

CAIQ

Submissions:

Certification

View Listing

Acronis

Acronis International GmbH

Acronis sets the standard for cyber protection through its innovative backup, anti-ransomware, disaster recovery, storage, and enterprise file sync and share so...

Listed Since: 05/06/2020

Submissions:

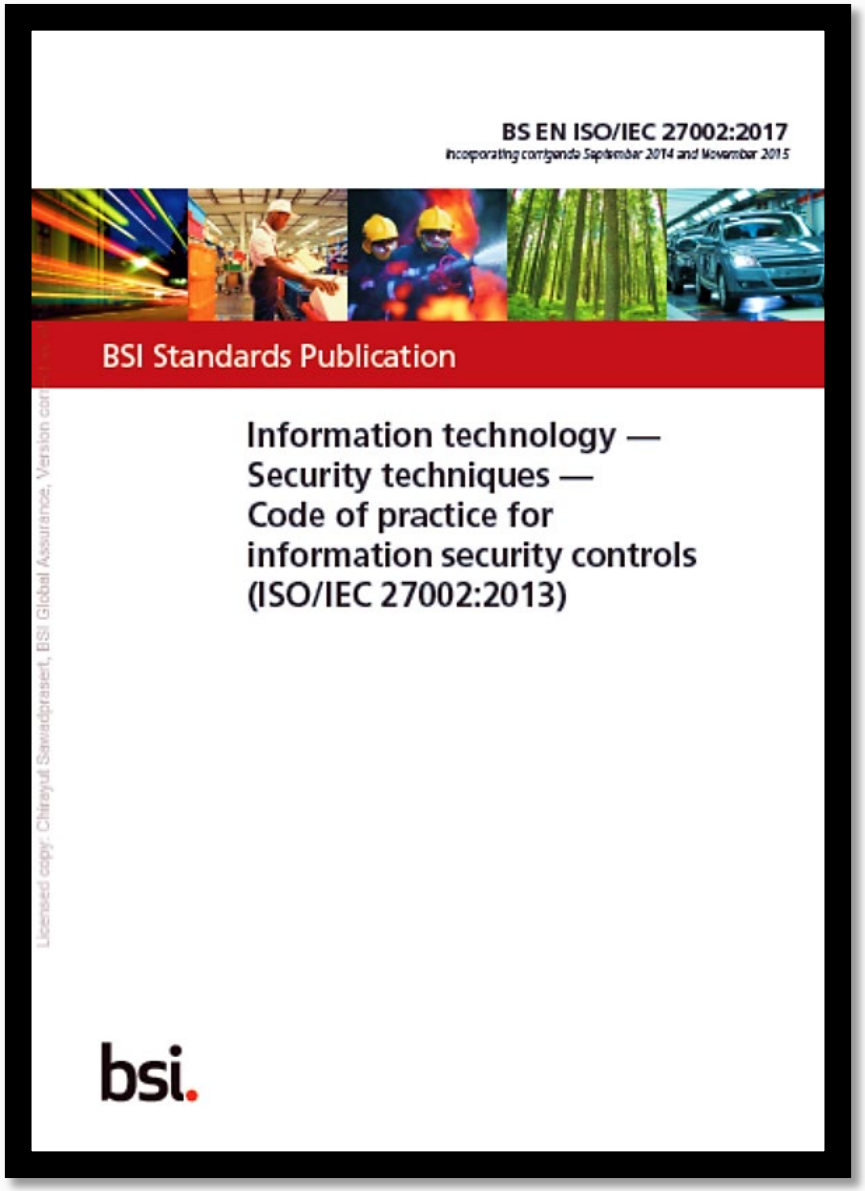
CAIQ

View Listing

Cloud Controls Matrix CCM V. 4
197 controls

Human resources	Application and interface security	Change control and configuration management	Datacenter security and privacy	Infrastructure and virtualization	Identity access management	Logging and monitoring
Business continuity management and operational resilience	Cryptography encryption and key management	Application and interface security	Governance, risk management and compliance	Interoperability and portability	Security incident management, e-discovery and cloud forensics	Supply chain management, transparency and accountability
		Universal endpoint management	Audit and Assurance	Threat and Vulnerability management		

ISO/IEC 27017



CONTENTS

BS ISO/IEC 27017:2015
ISO/IEC 27017:2015 (E)

6 Organization of information security

6.1 Internal organization

The objective specified in clause 6.1 of ISO/IEC 27002 applies.

6.1.1 Information security roles and responsibilities

Control 6.1.1 and the associated implementation guidance and other information specified in ISO/IEC 27002 apply. The following sector-specific guidance also applies.

Implementation guidance for cloud services

Cloud service customer	Cloud service provider
The cloud service customer should agree with the cloud service provider on an appropriate allocation of information security roles and responsibilities, and confirm that it can fulfil its allocated roles and responsibilities. The information security roles and responsibilities of both parties should be stated in an agreement. The cloud service customer should identify and manage its relationship with the customer support and care function of the cloud service provider.	The cloud service provider should agree and document an appropriate allocation of information security roles and responsibilities with its cloud service customers, its cloud service providers, and its suppliers.

Other information for cloud services

Even when responsibilities are determined within and between the parties, the cloud service customer is accountable for the decision to use the service. That decision should be made according to the roles and responsibilities determined within the cloud service customer's organization. The cloud service provider is accountable for the information security stated as part of the cloud service agreement. The information security implementation and provisioning should be made according to the roles and responsibilities determined within the cloud service provider's organization.

Ambiguity in roles and in the definition and allocation of responsibilities related to issues such as data ownership, access control, and infrastructure maintenance, can give rise to business or legal disputes, especially when dealing with third parties.

Data and files on the cloud service provider's systems that are created or modified during the use of the cloud service can be critical to the secure operation, recovery and continuity of the service. The ownership of all assets, and the parties who have responsibilities for operations associated with these assets, such as backup and recovery operations, should be defined and documented. Otherwise, there is a risk that the cloud service provider assumes that the cloud service customer performs these vital tasks (or vice versa), and a loss of data can occur.

6.1.2 Segregation of duties

Control 6.1.2 and the associated implementation guidance and other information specified in ISO/IEC 27002 apply.

ISO/IEC 27018

BS ISO/IEC 27018:2019

BSI Standards Publication

Information technology — Security techniques — Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors

bsi.

Contents

ISO/IEC 27701

1. Scope
2. Normative Reference
3. Terms, definitions and abbreviations

1. Scope
2. Normative Reference
3. Terms, definitions and abbreviations

Table 1 — Location of PIMS-specific requirements and other information for implementing controls in ISO/IEC 27001:2013

Clause in ISO/IEC 27001:2013	Title	Subclause in this document	Remarks
4	Context of the organization	5.2	Additional requirements
5	Leadership	5.3	No PIMS-specific requirements
6	Planning	5.4	Additional requirements
7	Support	5.5	No PIMS-specific requirements
8	Operation	5.6	No PIMS-specific requirements
9	Performance evaluation	5.7	No PIMS-specific requirements
10	Improvement	5.8	No PIMS-specific requirements

NOTE The extended interpretation of "information security" according to 5.1 always applies even when there are no PIMS-specific requirements.

Table 2 gives the location of PIMS-specific guidance in this document in relation to ISO/IEC 27002.

Table 2 — Location of PIMS-specific guidance and other information for implementing controls in ISO/IEC 27002:2013

Clause in ISO/IEC 27002:2013	Title	Subclause in this document	Remarks
5	Information security policies	6.2	Additional guidance
6	Organization of information security	6.3	Additional guidance
7	Human resource security	6.4	Additional guidance
8	Asset management	6.5	Additional guidance
9	Access control	6.6	Additional guidance
10	Cryptography	6.7	Additional guidance
11	Physical and environmental security	6.8	Additional guidance
12	Operations security	6.9	Additional guidance
13	Communications security	6.10	Additional guidance
14	System acquisition, development and maintenance	6.11	Additional guidance
15	Supplier relationships	6.12	Additional guidance
16	Information security incident management	6.13	Additional guidance
17	Information security aspects of business continuity management.	6.14	No PIMS-specific guidance
18	Compliance	6.15	Additional guidance

NOTE The extended interpretation of "information security" according to 6.1 always applies even when there is no PIMS-specific guidance.

Clause 5: PIMS-specific requirements related to ISO/IEC 27001

Clause 6: PIMS-specific guidance related to ISO/IEC 27002

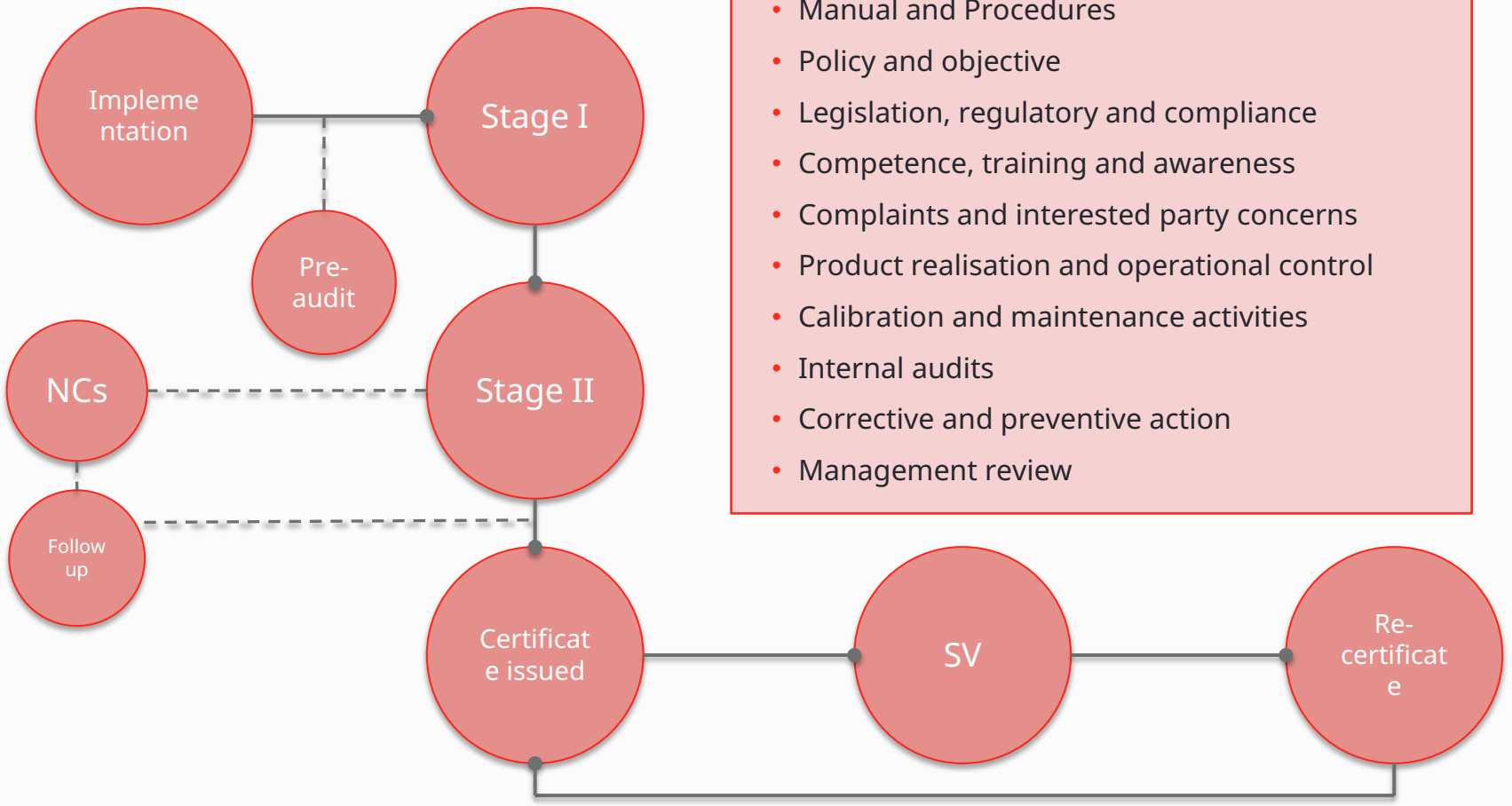
Clause 7: Additional ISO/IEC 27002 guidance for PII controllers

Clause 8: Additional ISO/IEC 27002 guidance for PII processors

Annex	Detail
Annex A (informative)	PIMS-specific reference control objectives and controls (**PII Controllers**)
Annex B (normative)	PIMS-specific reference control objectives and controls (**PII Processors**)
Annex C (informative)	Mapping to ISO/IEC 29100 Table C.1 — Mapping of controls for **PII controllers** and ISO/IEC 29100 Table C.2 — Mapping of controls for **PII processors** and ISO/IEC 29100
Annex D (informative)	Mapping to the **General Data Protection Regulation**
Annex E (informative)	Mapping to ISO/IEC 27018 and ISO/IEC 29151
Annex F (informative)	How to apply ISO/IEC 27701 to ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27002

การขอการรับรอง

Approval Process



- Manual and Procedures
- Policy and objective
- Legislation, regulatory and compliance
- Competence, training and awareness
- Complaints and interested party concerns
- Product realisation and operational control
- Calibration and maintenance activities
- Internal audits
- Corrective and preventive action
- Management review

“Q&A

ทบทวนและถามคำถาม

สแกน QR code เป็นเพื่อนกับเราใน Line official ของ BSI

เพื่อไม่ให้พลาดข่าวสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในสายอาชีพของท่าน

- Free webinars
- Tool และบทความดีๆ