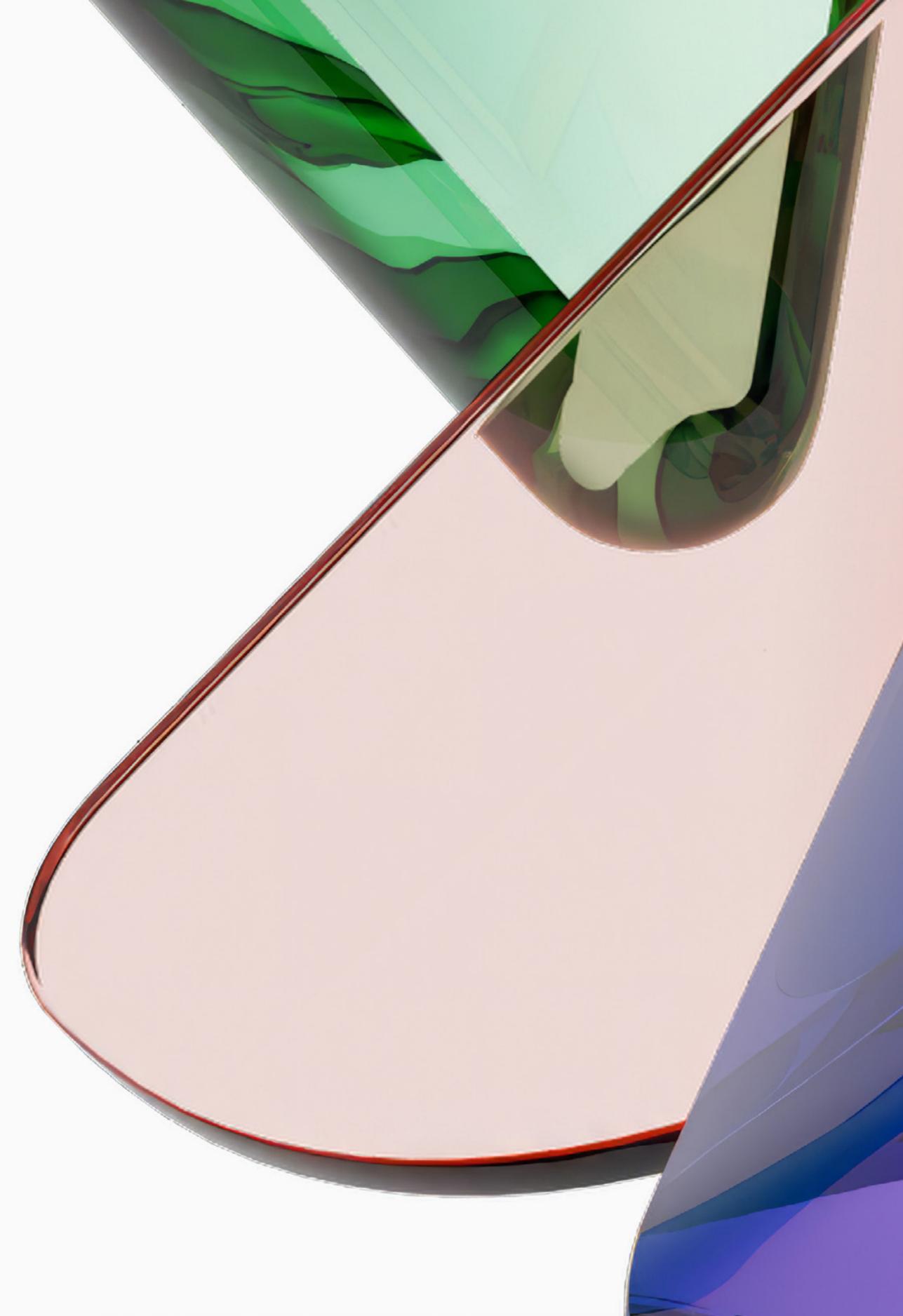




# Etablieren Sie Premiumqualität in Ihrem Unternehmen:

Ihr Leitfaden zum Qualitätsmanagementsystem  
ISO 9001



# Qualitätsmanagementsystem: Die Basis für ein starkes Unternehmen

In einer Zeit des ständigen Wandels suchen Unternehmen nach international anerkannten Best Practices, um den Bedürfnissen und sich ändernden Erwartungen von Kunden, Stakeholdern und Aufsichtsbehörden gerecht zu werden.

Aus diesem Grund haben sich weltweit mehr als eine Million Organisationen nach ISO 9001 zertifizieren lassen, der weltweit am weitesten verbreiteten Qualitätsmanagementnorm<sup>1</sup>.

Ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach ISO 9001 ermöglicht es Unternehmen, konsistente, zuverlässige und langfristige Spitzenqualität zu liefern. Es bietet den Unternehmen einen Rahmen für Richtlinien, Prozesse und Verfahren, die erforderlich sind, um ein Klima kontinuierlicher Verbesserung zu schaffen, das Vertrauen schafft.

# 66%



der nach ISO 9001 zertifizierten Unternehmen berichten von verbesserten Produkten und Dienstleistungen, während 65% ein größeres Vertrauen der Verbraucher feststellen<sup>2</sup>



1. <https://www.iso.org/the-iso-survey.html>

2. <https://www.bsigroup.com/en-GB/capabilities/quality-management/iso-9001-quality-management-systems/>

Durch die Einführung und Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems können Sie die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens steigern, indem Sie Prozesse und Kundenorientierung optimieren und kontinuierliche Verbesserungen fördern. Eine Kultur ständiger Weiterentwicklung und exzellenter Qualität ermöglicht es Ihnen, neue Geschäftsfelder zu erschließen, Ihr Wachstum zu beschleunigen und Ihre Position für die Zukunft zu stärken.

**In diesem Leitfaden zeigen wir Ihnen, wie die Zertifizierung nach QMS ISO 9001 Ihnen helfen kann:**

- neue Möglichkeiten zu entdecken;
- Abläufe zu optimieren;
- die Zusammenarbeit zu stärken;
- Innovationen zu beschleunigen;
- die Leistung zu verbessern;
- Nachhaltig zu operieren;
- auf Veränderungen zu reagieren;
- die Kundenzufriedenheit zu verbessern.



# Wie definiert sich Qualitätsmanagement neu?

Neue Technologien, fortschrittliche Methoden und hybride Arbeitsumgebungen verändern die Erwartungen und schaffen neue Wachstumschancen für Unternehmen.

Qualitätsmanager arbeiten daher strategisch und kooperativ, um die Anforderungen von Kunden, Stakeholdern und Aufsichtsbehörden zu erfüllen. Sie nutzen zunehmend ihren Einfluss, um eine interne Qualitätskultur zu fördern und ihre Kollegen zu ermutigen, Qualitätsmanagement nicht als Checkliste, sondern als Prozess und Denkweise zu betrachten.





## Wie sieht ein zukunftsorientiertes Qualitätsmanagement aus?

- Erfüllung einer Vielzahl von Qualitäts- und Sicherheitsvorschriften;
- Fähigkeit, komplexe Lieferketten zu managen;
- Konsequente Kundenorientierung;
- Datengestützte Entscheidungen, die zu kontinuierlichen Verbesserungen führen;
- Engagierte Mitarbeitende und eine Qualitätskultur; und
- Engagement zur Reduzierung von Umweltbelastungen.

# Sechs zentrale Faktoren des Wandels im Qualitätsmanagement

- Steigende Erwartungen der Konsumenten an die Qualität von Produkten und Dienstleistungen;
- Mehr Komplexität durch internationale Lieferketten und Regulierungen;
- Innovationen im Bereich Qualität 4.0 (KI, Blockchain, maschinelles Lernen);
- Ausgereifte ESG-Governance und nachhaltige Designprinzipien;
- Nachfrage nach vertrauenswürdiger und anerkannter unabhängiger Verifizierung; und
- fortschrittliche und agile Methoden (z. B. Lean Six Sigma).



# Komplexität reduzieren mit dem Qualitätsmanagementsystem ISO 9001

Die Norm für Qualitätsmanagementsysteme ISO 9001 bietet Unternehmen einen strukturierten Rahmen und ermöglicht ihnen die Entwicklung von Richtlinien, Prozessen und Verfahren, die für die Planung und Ausführung in ihren Kerngeschäftsbereichen erforderlich sind.

Ihre Integration hilft, die Komplexität, Inkonsistenz und Unsicherheit innerhalb eines Unternehmens zu reduzieren und die Anforderungen und Erwartungen der Kunden zu erfüllen.

## Elemente eines QMS gemäß ISO 9001

### Kundenorientierung

Unternehmen müssen die Bedürfnisse, Anforderungen und Erwartungen ihrer Kunden verstehen und erfüllen.

### Führung

Die oberste Leitung muss ihr Engagement für das QMS zeigen, eine Vision und Richtung für das Unternehmen vorgeben und alle Mitarbeitenden einbeziehen.

### Prozessorientierung

Das Verständnis von Tätigkeiten als Prozesse, die als System funktionieren, fördert die Effizienz bei der Erreichung der gewünschten Ergebnisse.

### Kontinuierliche Verbesserung

Unternehmen müssen ihre Prozesse und ihre Gesamtleistung kontinuierlich verbessern.

### Evidenzbasierte Entscheidungsfindung

Entscheidungen, die auf der Analyse und Bewertung von Daten und Informationen basieren, führen mit größerer Wahrscheinlichkeit zu den gewünschten Ergebnissen.

### Beziehungsmanagement

Ein Unternehmen und seine externen Dienstleister sind voneinander abhängig, und eine für beide Seiten vorteilhafte Beziehung erhöht die Leistungsfähigkeit beider Seiten.

# Integrieren Sie Qualität und Exzellenz in Ihr Unternehmen

Ein QMS nach ISO 9001 ist nicht nur für Unternehmen von Vorteil, sondern wirkt sich auch positiv auf die Gesellschaft aus. Dies geschieht durch die Reduzierung von Abfällen, die Einführung kostengünstigerer und qualitativ besserer Produkte auf dem Markt und die Förderung von Innovationen, die zum gesellschaftlichen Fortschritt beitragen. Viele Unternehmen integrieren auch ISO 14001 (Umweltmanagementsystem) in ihr QMS und tragen so zu einem besseren Umweltmanagement bei.

**Die Zertifizierung nach dem QMS ISO 9001 führte bei der Mehrheit der befragten Unternehmen, darunter auch Unternehmen in den USA, Brasilien, China und Indien, zu einer höheren Rentabilität im Vergleich zu nicht zertifizierten Unternehmen<sup>3</sup>.**

3. An Empirical Investigation Into The Impact Of ISO 9001 Certification: A Comparative Study, International Journal Of Business & Management Studies, C.P. Kartha, 2022 <https://ijbms.net/assets/files/1644686280.pdf>





Die Zertifizierung nach ISO 9001 durch eine anerkannte Benannte Stelle wie BSI bietet einem Unternehmen zahlreiche Vorteile. Sie verleiht Ihren Ansprüchen Glaubwürdigkeit und Unabhängigkeit, da der Zertifizierungsprozess ein externes Audit beinhaltet, bei dem ein unabhängiger Prüfer die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems eines Unternehmens anhand der Anforderungen der ISO 9001 überprüft.

### **Auswirkungen der ISO 9001-Zertifizierung durch BSI<sup>4</sup>**

- 66% der Unternehmen berichten von verbesserten Produkten und Dienstleistungen
- 60% stellen eine Verringerung der Fehlerquote fest
- 65% beobachten eine Steigerung des Kundenvertrauens



# Wie profitieren Unternehmen von der ISO 9001-Zertifizierung?

# Verbrauchervertrauen

In einer Zeit, in der die Erwartungen der Verbraucher ständig steigen und die Markentreue unbeständig ist, ist Vertrauen zu einem äußerst wichtigen Faktor geworden. Um das Vertrauen der Verbraucher zu gewinnen und zu erhalten, müssen Unternehmen ihre Leistung verbessern und konsequent qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen liefern, verbunden mit einer transparenten und reaktionsschnellen Kommunikation.



## Die ISO 9001-Zertifizierung kann Unternehmen helfen:

- nachzuweisen, dass ein zuverlässiges QMS-System vorhanden ist, um Kundenerwartungen zu erfüllen;
- die Einhaltung international anerkannter Grundsätze des Qualitätsmanagements zu gewährleisten;
- die Kundenbindung durch QMS-Prozesse zu stärken, die Kundenfeedback sammeln und darauf reagieren; und
- durch ein unabhängiges Audit zu signalisieren, dass sich das Unternehmen zu Qualitätsstandards verpflichtet hat.

# Geschäftsoptimierung

Schneller technologischer Wandel, intensiver Wettbewerb, Fachkräftemangel und komplexe Lieferketten zwingen Unternehmen, sich ständig anzupassen und ihre Prozesse zu optimieren. Dies erfordert kontinuierliche Investitionen in Innovationen, Prozessverbesserungen und Fachpersonal, um sicherzustellen, dass die Produktqualität den höchstmöglichen Standards entspricht.

## Die ISO 9001-Zertifizierung kann Unternehmen helfen:

- durch einen prozessorientierten Ansatz die Effizienz zu steigern, Abfälle zu reduzieren, Kosten zu sparen und Fehler zu minimieren;
- Risiken durch risikobasiertes Denken zu erkennen, zu bewerten und proaktiv anzugehen;
- das Engagement der Mitarbeitenden durch die Definition klarer Rollen und Verantwortlichkeiten zu stärken und
- den Mitarbeitenden neue Fähigkeiten zu vermitteln, um Innovationen voranzutreiben oder auf Veränderungen zu reagieren.



# Marktzugang

Die Globalisierung hat die Möglichkeiten für Unternehmen in einem bisher nicht gekannten Ausmaß erweitert. Sie bietet Qualitätsmanagern einzigartige Möglichkeiten, die Einhaltung verschiedener gesetzlicher Standards nachzuweisen, regionale Zertifizierungsanforderungen zu erfüllen und mit unterschiedlichen kulturellen Erwartungen umzugehen. Dies erfordert einen strategischen, gut informierten und proaktiven Ansatz für das Qualitätsmanagement.



## Die ISO 9001-Zertifizierung kann Unternehmen helfen:

- neue Möglichkeiten und Märkte zu erschließen, die ohne eine ISO 9001-Zertifizierung bisher nicht zugänglich waren;
- eine nachhaltige Unternehmensleistung und Wachstum durch kontinuierliche Verbesserung zu beschleunigen und
- die Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen zu unterstützen und das Risiko von Bußgeldern zu verringern.

# Ihr Partner für Fortschritt

Die Zertifizierung nach ISO 9001 mit BSI ermöglicht es Ihnen, Ihre Möglichkeiten zu erweitern und Ihr Unternehmenswachstum durch nachhaltige Spitzenleistungen zu fördern.

Unsere Auditoren verfügen über umfangreiche Erfahrungen und Fachkenntnisse im Bereich des Qualitätsmanagements in zahlreichen Branchen. Ihr ausgeprägtes technisches und betriebswirtschaftliches Verständnis ermöglicht es ihnen, Sie auf einzigartige Weise zu unterstützen und Ihnen bei der Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten zu helfen.

Als Ihr zuverlässiger Partner bieten wir Ihnen Schulungen und Qualifizierungen für Ihr Qualitätsmanagementsystem ISO 9001, Pre-Assessments, Audits und Zertifizierungen. Wir helfen Ihnen, eine neue Ära des Qualitätsmanagements einzuleiten und den Fortschritt in Richtung einer nachhaltigen Welt zu beschleunigen.





Wir können Ihren Zertifizierungsprozess auch mit einem hybriden Auditprogramm unterstützen. Es ist nicht nur auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, sondern hilft Ihrem Unternehmen auch, Emissionen zu reduzieren, Prozesse zu optimieren und effizienter zu arbeiten.

BSI Connect, unsere zentrale Audit-Plattform, ermöglicht es Ihnen, Audit-Daten von überall aus zu sammeln, zu analysieren und auszutauschen, während unsere globale Präsenz einen schnellen Zugriff auf die richtige Branchenexpertise, lokales Wissen und Sprache ermöglicht.

Wir analysieren historische Daten und verwenden Prognosemodelle, um Sie bei der Vorhersage und Vermeidung von Risiken zu unterstützen. Mit unserem proaktiven Risikomanagement sind Sie Bedrohungen immer einen Schritt voraus und schützen Ihren Ruf und Ihre Ressourcen.

**Mit der Unterstützung von Qualitäts-  
experten helfen wir Ihrem Unterneh-  
men, Wachstumschancen zu erkennen  
und Ihre Teams zum Erfolg zu führen.**

# Einbindung eines Qualitätsmanagementsystems ISO 9001

## Schulungen im Bereich Qualitätsmanagementsystem (ISO 9001)

In unserem Angebot an Schulungen und Qualifikationen erfahren Sie, was ein Qualitätsmanagementsystem ist, wie Sie es einführen und wie Sie Ihr System audieren können.

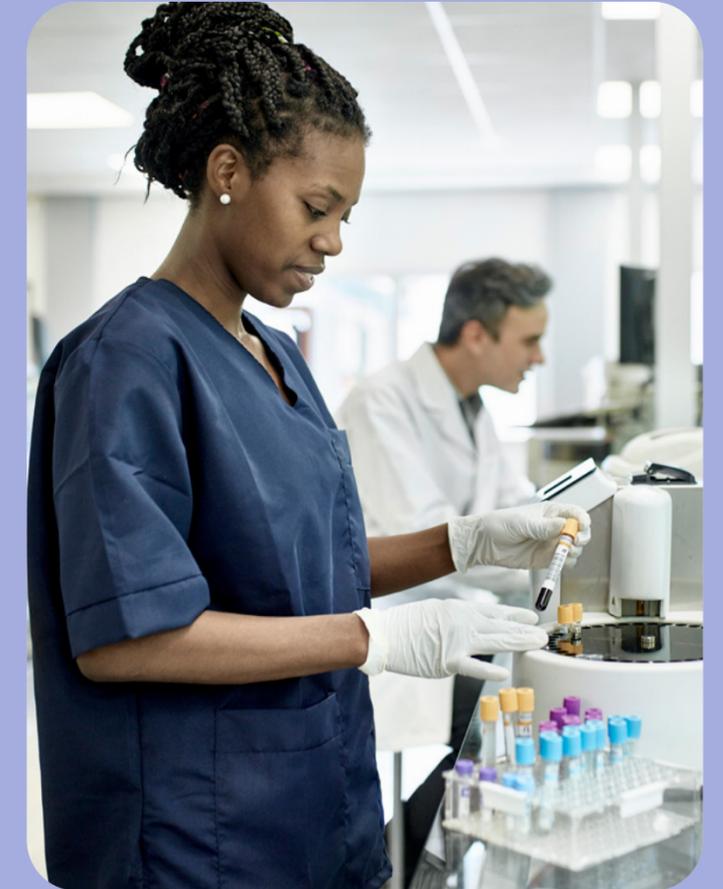
[Erfahren Sie mehr](#)



## Qualitätsmanagementsystem ISO 9001 Zertifizierung

Zeigen Sie Kunden, Stakeholdern und Aufsichtsbehörden mit einer Zertifizierung Ihr Engagement für kontinuierliche Verbesserung.

[Jetzt anfangen](#)





# Sprechen Sie mit uns über Qualitäts- zertifizierung

Entdecken Sie unsere Lösungen für Qualitätsmanagement und erfahren Sie, wie BSI Sie bei der kontinuierlichen Verbesserung unterstützt.

[Besuchen Sie unsere Website](#)

