



Your partner
in progress

對人工智慧的 信任

Trust in AI

採用 AI 的行動與態度

執行摘要



前言



Susan Taylor Martin
BSI 集團執行長

在當今社會正經歷的人工智慧 (AI) 轉型中，存在著許多問題與挑戰。然而，有一點是無庸置疑的：AI 將深刻地影響未來社會的發展及組織的營運方式。在 BSI，我們始終相信 AI 擁有改善生活、為社會帶來正面影響，並加速邁向永續世界的潛力。同時，我們也清楚意識到，這一切不會自動發生，我們每一個人都必須扮演角色，協助建立適當的指引與規範，確保 AI 能真正成為促進善意的力量。

組織在這一過程中扮演著關鍵角色。根據 BSI 的研究顯示，許多組織正積極投資於各類 AI 工具，並對 AI 如何塑造未來工作充滿期待。值得注意的是，高達 76% 的企業領導者認為，若組織不投資 AI，將在競爭中處於劣勢。同時，84% 的領袖認為員工的支持對於 AI 成功導入至關重要，這凸顯出 AI 轉型必須是一場協作，才能確保每個人都能受益。

令人欣慰的是，全球有 93% 的企業領導者認同在導入 AI 過程中必須重視安全性與道德標準。這表明對於處於 AI 採用前沿的組織而言，他們有極大機會支持並塑造一個以「信任」為基石的 AI 生態系統。

我們的研究還發現，部分組織及市場已具備良好的基礎來承擔這一角色。儘管國際 AI 成熟度模型顯示不同的組織在 AI 應用上採取了多元路徑，但 AI 的大規模採用及全面整合將是一場馬拉松，而非短跑競賽。成功的關鍵不在於率先達標，而在於為長期建立信任奠定穩固基礎。

我們的研究結果提出了可行的行動步驟，強調長遠思維的重要性，並指出 AI 將成為支持整體商業策略、不可或缺的一部分。同樣地，對於那些已開始從 AI

中獲益的組織而言，透過分享他們的成就，有機會激勵更廣泛的社會，發揮更深遠的影響力。

最後，我們強調跨國合作在為 AI 未來提供必要保障的同時，也能推動創新。自從推出 AI 管理系統標準 (ISO/IEC 42001)、積極參與 AI 標準中心 (AI Standards Hub)，以及持續邁向成為 AI 公告機構的過程中，BSI 致力於促進這類合作，以確保 AI 的安全與道德使用，並在全球推動對 AI 的信任建構。

執行摘要

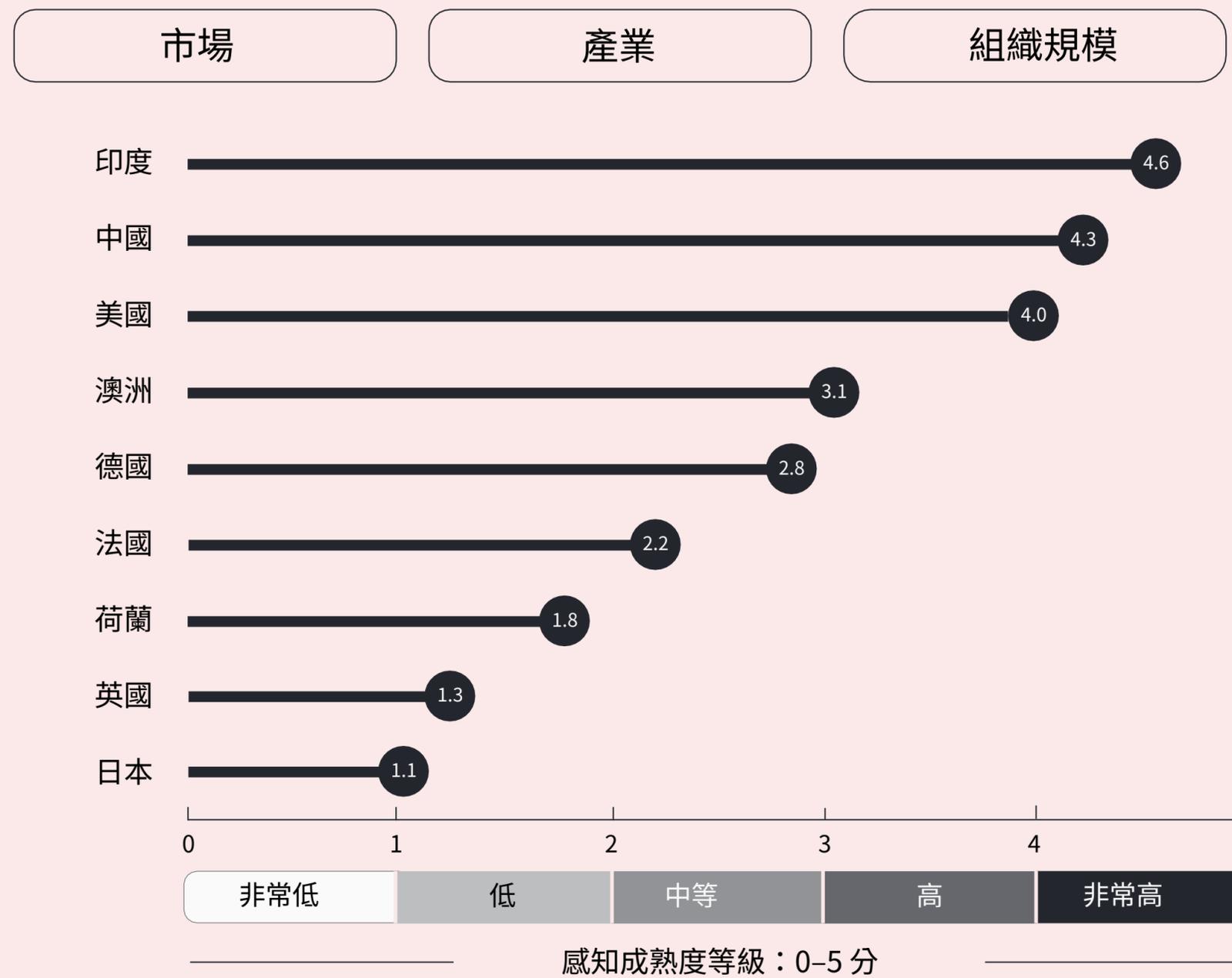
主要結果

BSI 的國際 AI 成熟度模型展現了組織在導入 AI 的信心與準備程度。該模型綜合考量組織已採取的行動，以及對 AI 的態度、計畫與期望。

根據我們的研究，調查對象為分布於全球 9 個市場及 7 個產業領域的 932 位企業領導者。我們針對從 AI 投資到 AI 教育訓練等多項主題的回應進行平均分析，並提供 1 至 5 分的評分。該評分反映出受訪者對 AI 成熟度的感知程度，具體結果如下所示：

BSI 國際 AI 成熟度模型

整合 15 個不同類別的綜合得分，包括投資、教育訓練、信任及溝通等指標。



執行摘要

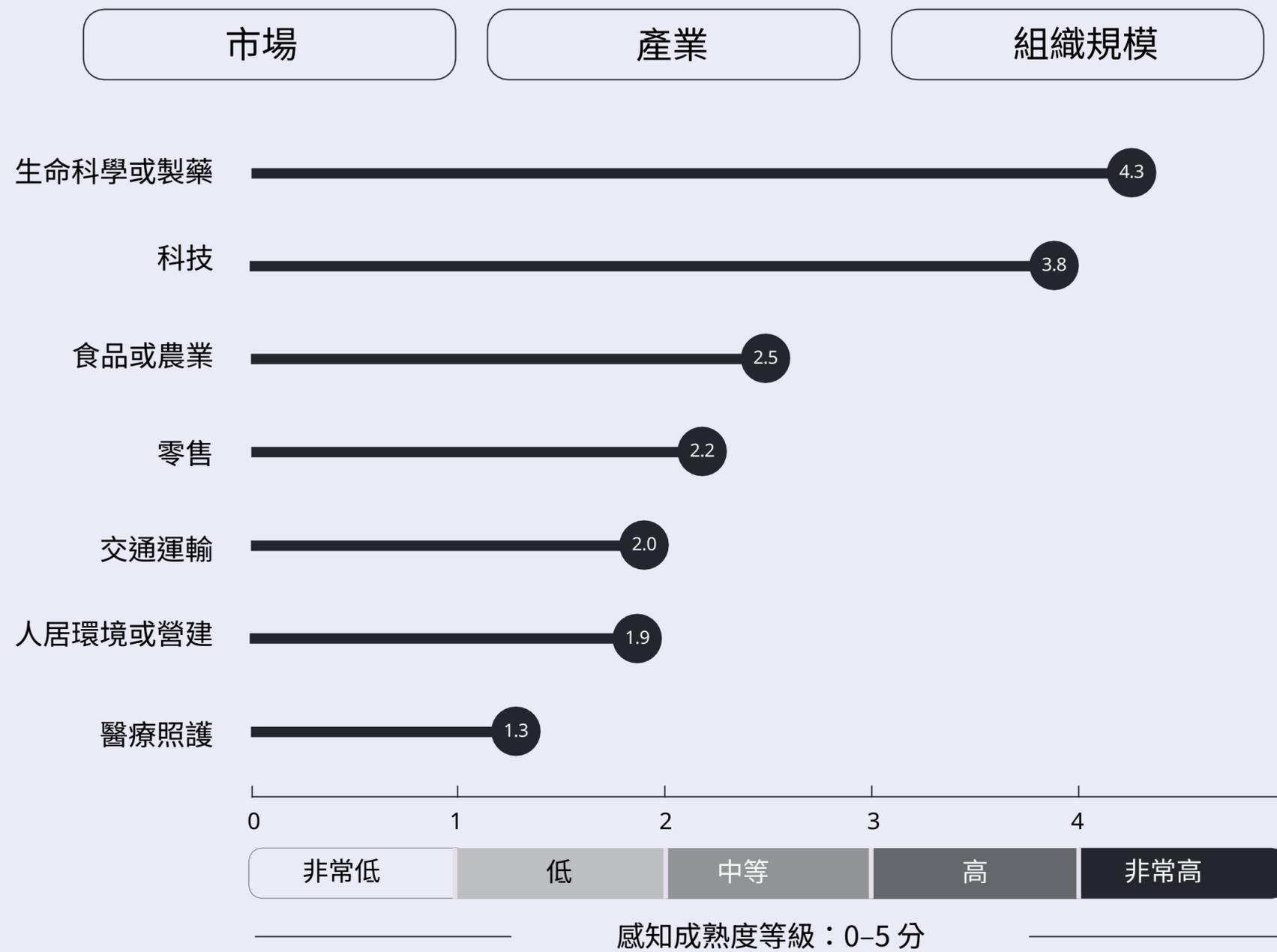
主要結果

BSI 的國際 AI 成熟度模型展現了組織在導入 AI 的信心與準備程度。該模型綜合考量組織已採取的行動，以及對 AI 的態度、計畫與期望。

根據我們的研究，調查對象為分布於全球 9 個市場及 7 個產業領域的 932 位企業領導者。我們針對從 AI 投資到 AI 教育訓練等多項主題的回應進行平均分析，並提供 1 至 5 分的評分。該評分反映出受訪者對 AI 成熟度的感知程度，具體結果如下所示：

BSI 國際 AI 成熟度模型

整合 15 個不同類別的綜合得分，包括投資、教育訓練、信任及溝通等指標。



執行摘要

主要結果

BSI 的國際 AI 成熟度模型展現了組織在導入 AI 的信心與準備程度。該模型綜合考量組織已採取的行動，以及對 AI 的態度、計畫與期望。

根據我們的研究，調查對象為分布於全球 9 個市場及 7 個產業領域的 932 位企業領導者。我們針對從 AI 投資到 AI 教育訓練等多項主題的回應進行平均分析，並提供 1 至 5 分的評分。該評分反映出受訪者對 AI 成熟度的感知程度，具體結果如下所示：

BSI 國際 AI 成熟度模型

整合 15 個不同類別的綜合得分，包括投資、教育訓練、信任及溝通等指標。

市場

產業

組織規模

組織規模：

大型 = 1000+ 人

中型 = 250 - 999 人

小型 = 0 - 249 人

大型

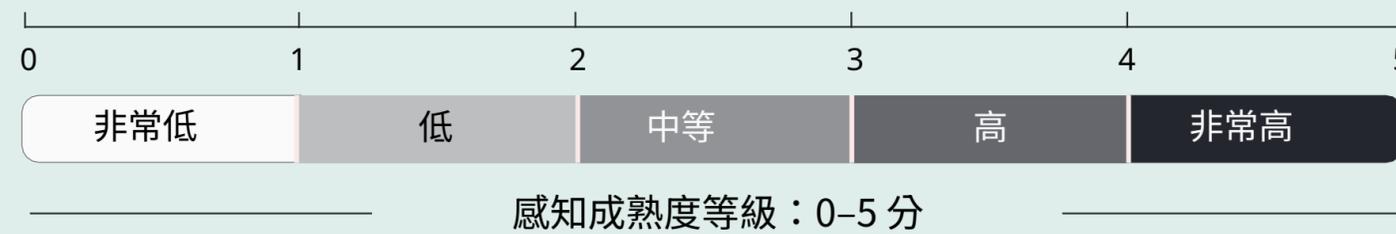
2.3

中型

2.7

小型

1.1



結果分析

- AI 採用與參與正在迅速發展，但這種發展在全球各地或不同產業之間並不一定一致。然而，目前在 AI 應用上較為成熟且信任 AI 的組織，並不必然保證未來成功。
- 研究結果可能受到受訪者對調查問題的解讀，或更廣泛的個人或社會態度影響。例如，像中國將 AI 視為政府戰略性成長優先事項，或是如印度將 AI 與就業熱潮相連結。
- 在媒體對風險較為關注的國家（如英國），大眾對 AI 採取較為謹慎的態度可能是一種自然傾向。相對地，在具有擁抱創新傳統的國家（如美國），AI 的接受度則較高。
- 數據顯示產業之間存在分歧：部分產業對於 AI 對就業影響有所擔憂（如醫療保健產業）；而另一些產業則認為 AI 能提升營運效率（如生命科學領域）。
- 大型組織在 AI 成熟度上普遍高於中小型組織，這可能與其在投資、管理及教育訓練方面擁有更多資源有關。

81%

企業領導者表示，其組織已經在投資 AI

78%

企業領導者認為，他們對 AI 的信任較一年前有所提升

89%

企業領導者相信，提供教育訓練以確保 AI 的安全、道德與有效使用至關重要

- 在 AI 發展的現階段，成熟度較低的組織可能反而具備某些優勢——過度的樂觀態度可能會削弱對潛在風險的防範意識。
- 無論組織在 AI 發展旅程中的位置如何，「信任」始終是人們能夠有效使用這項技術的核心關鍵。



重點摘要

數據顯示，組織可以採取一系列行動，在其生態系統及更廣泛的社會中建立對 AI 的信任，以確保 AI 能真正成為促進正向發展的力量。

長期思維：

將 AI 納入整體商業策略的一部分，從長遠角度規劃與發展。

企業與政策制定者應跨境合作：

在創新中導入 AI，同時確保安全性。

引領並激勵：

為 AI 的未來訂立標準，讓 AI 技術成為推動善意與正向影響的力量。

從意願到行動：

透過明確化優先事項並加速實踐步伐，在 AI 發展中建立並強化信任。



共同塑造 AI 的未來

BSI 正積極支持各國政府、組織、非政府組織 (NGO) 及其他利害關係人，以確保 AI 的安全、可靠與負責任的使用，具體作法包括：

- 發布國際標準 ISO/IEC 42001 - 全球第一個 AI 管理系統標準，旨在協助組織以負責任的方式使用 AI
- 成為 AI 相關產品的公告機構 (Notified Body) 持續取得 AI 相關產品的公告機構資格
- 與政府機構及國際利害關係人合作，共同推動 AI 安全性及可信任的創新發展
- 完整的支援方案，提供包括 ISO/IEC 42001 及其他 AI 相關標準的全方位教育訓練課程
- AI 策略與資料治理，提供 BSI 專家觀點與文章有助組織強化數位信任生態系的整體安全

歡迎參閱我們的完整報告，深入了解這些發現背後的詳細分析。





Your partner
in progress

BSI 英國標準協會
infotaiwan@bsigroup.com
bsigroup.com/zh-tw/

