



➤ IATF 16949:2016  
**Sıkça Sorulan Sorular**

# Giriş

Uluslararası Otomotiv İş Gücü (IATF) otomotiv endüstrisi için yeni kalite yönetim sistemi IATF 16949:2016'yı yayınladı. Yeni standart kuruluşların Kalite Yönetim Sistemlerini (KYS) sürekli iyileştirmelerini sağlayacaktır. Ayrıca otomotiv endüstrisinin karmaşık tedarik zincirleri ve global rekabetçi pazarı nedeniyle ortaya çıkan güçlüklerle yanıt vermeyi amaçlamaktadır.

ISO 9001:2015'le uyumlu olan ve onu referans alan IATF 16949:2016 otomotiv endüstrisindeki kuruluşlar için gereklilikleri tanımlayan ISO/TS 16949 yerine geçmektedir ve ISO 9001:2015 ile uyumlu ve onu referans almaktadır. IATF 16949:2016 tek başına kullanılan bir standart olmayıp, ISO 9001:2015'e ek olarak ve onunla birlikte uygulanacaktır.

Yeni versiyon, pazarın ihtiyaçlarını karşılamakla kalmayıp, aynı zamanda kuruluşun bağlamı, risk temelli düşünme, gelişen liderlik sorumlulukları konularında daha fazla odağa sahiptir ve diğer ISO standartları ile uyumlu yeni yapıya da yanıt vermektedir. Yeni standart, kuruluşların dayanıklılığını ve müşteri memnuniyetini artırmak ve sürekli iyileştirme için çok iyi bir araçtır.

BSI yeni standardı anlamamız ve maksimum fayda sağlayarak geçişi tamamlamamız için size yardımcı olabilir.

Bu kılavuzda, revize edilmiş standarda geçiş yolculuğunuzda, aklınıza takılabilecek soruları ele almayı amaçlıyoruz.

## ► Standart Hakkında

### IATF 16949:2016 ve ISO 9001:2015 standartlarına nasıl erişebilirim?

ISO 9000:2015 ve ISO 9001:2015 yayınlandı ve BSI Shop'tan satın alınabilmektedir.

IATF 16949:2016 standardı IATF'den satın alınabilmektedir.

### Yeni yapı hakkında nereden bilgi edinebilirim?

IATF 16949:2016, ISO tarafından sunulan yeni Yüksek Seviye Yapı Annex SL kullanılarak geliştirilmiş olan ISO 9001:2015'i temel almaktadır. Yeni yapıyı daha detaylı anlamamıza yardımcı olacak olan "Annex SL'e giriş" isimli bilgilendirici bir beyaz bülten hazırladık.

## ► Standarttaki Değişiklikler

### IATF 16949:2016, ISO/TS 16949:2009'dan büyük ölçüde farklı mı?

Yeni IATF 16949:2016, Yüksek Seviye Yapı ve revize edilen ISO 9001:2015 standardını bünyesinde toplamanın yanı sıra, sahte parçalar, ürün güvenliği, etik davranış, insan faktörleri, veri yönetimi, kullanılmaz hale gelme dahil yeni tarifler ve belirli dokümantasyon gerekliliklerini de tanımlayan yeni şartlar getirmektedir.

O nedenle, yeni standardı anlamak için BSI'nin genel katılıma açık eğitimlerine katılımınızı öneriyoruz.

### Risklerin ve fırsatların belirlenmesi için yeni gereklilikler nelerdir?

Risk bazlı düşünme artık daha açık hale gelmiş ve tüm KYS'yi kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Sistem genelinde risk temelli bir süreç yaklaşımı kullanılmakta ve her kuruluşun, KYS'nin istenen çıktılara ulaşması ile ilgili olan riskleri ve fırsatları belirlemesini, bunlar için planlama yapmasını ve faaliyetleri gerçekleştirmesini gerektirmektedir.

Yeni otomotiv standardında tam bir risk değerlendirmesi gerekmemektedir ancak risk yönetimi için çerçeve sunan ISO 31000:2009'un kullanımı faydalı olabilir.

## ► Standarttaki Değişiklikler

ISO 9001:2015 artık bir yönetim temsilcisinin bulunması hakkında bir gereklilik içermiyor. Bu, IATF 16949:2016 için de geçerli mi? Bu durum BSI ile olan ilişkimizi ve BSI ziyaretlerinin yönetimini nasıl etkileyecek?

Yeni standart, kuruluşun bir "yönetim temsilcisi" ataması konusunda bir şart belirlemese de, üst yönetim kuruluşun süreç ve çıktı sahiplerini atamaktan sorumludur.

Bu durum, üst yönetimin, yönetim sistemine daha fazla dahil olması gerekliliğine bir ektir. Standartın gerekliliklerinin kuruluş süreçlerine entegrasyonunu ve kuruluş politika ve amaçlarının kuruluşun stratejik yönü ile uyumlu olduğunu garanti altına almaktadır.

Bunun nasıl yapıldığını anlamak için, ziyaret sırasında müşteri temsilcinizin üst yönetim ile bir görüşme yapması gerekecektir. BSI'nin hala, yönetim sistemi için bir anahtar kontak kişiye ihtiyacı olacaktır.

50 kişiden daha az çalışanı olan küçük bir şirketim. IATF 16949:2016 benim için uygun mu?

Kesinlikle. Standartın revize versiyonu, tedarik zinciri boyunca küçük ölçekli şirketlerden uluslararası büyük kuruluşlara kadar tüm şirketler için uygundur. Kuruluş büyüklüğünden bağımsız olarak, işinizde iyileştirmeyi ve müşteri memnuniyetini artırmayı sağlayacaktır. IATF 16949 belgesi, büyük otomotiv üreticilerinin çoğunun tedarikçisi olabilmek için gereklidir, bu nedenle IATF 16949 belgesini almak ve sürekliliğini sağlamak, pazarda pek çok fırsat yaratabilir.

Hala bir kalite el kitabını bulundurmalı mıyım?

Evet, bir kalite el kitabı yeni standartta hala istenmektedir. El kitabı elektronik ortamda veya basılı olabilir. Mevcut kalite el kitabınızı, yeni standardın şartlarına uygun olduğundan emin olmak amacıyla gözden geçirmeniz gerekecektir.

Hazırlıklara erken başlamak için BSI ne önerebilir?

Değişiklikler için hazırlanmanızda faydalı olabilecek bazı faaliyetler şunlardır:

- IATF 16949:2016, ISO 9001:2015 ve ISO 9000:2015 standartlarını satın alın ve okuyun
- Mevcut KYS'nizi gözden geçirin ve gerekiyorsa bir düzenleme yapın
- BSI eğitimlerine katılın
- Kuruluşunuzun bağlamını değerlendirin ve bunları risk, fırsatlar ve liderlik ile ilgili birer KYS girdisi olarak kullanın
- Üst yönetim ile gelecek olan değişikliklerin etkilerini değerlendirmek üzere mümkün olduğunca bir araya gelin ve yönetmeleri gereken ve delege edebilecekleri konuları anlamalarına yardımcı olun
- Süreçlerinizin belirlenmesi, yönetimi ve kontrolü ile ilgili yaklaşımınızı gözden geçirin
- Risk ve fırsat yönetimi kavramını nasıl adapte edebileceğinizi ve bundan nasıl faydalanabileceğinizi düşünmeye başlayın
- Birden fazla standarda göre belgeniz varsa, yönetim sistemi entegrasyonundan elde edebileceğiniz faydaları değerlendirmeye başlayın
- BSI'nin web sitesinden gerekli bilgileri ve beyaz bültenleri indirin

## ► İlgili diğer standartlardaki değişiklikler

Şu anda hangi standartlar yeni Annex SL (Yüksek Seviye Yapı) ile uyumludur?

ISO 22301 – İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Annex SL ile uyumlu olarak yapılandırılan ilk standarttır.

Bu yapıdaki diğer önemli standartlar şunlardır:

ISO 27001:2013 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı

ISO 14001:2015 – Çevre Yönetim Sistemi Standardı

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı

ISO 55001 – Varlık Yönetim Sistemi Standardı

AS/EN/JSIQ 9100'e göre de belgeliyiz – Bu standart da ISO 9001'e bağlı olarak değişecek mi?

AS9100 standardının revize versiyonu 2016 sonunda yayınlanmıştır. Bu da, sisteminizi revize standart şartlarına uygun olarak güncellemeniz gerektiği anlamına gelmektedir. Belirlenen süre içerisinde revize standarda geçiş yapmanız gerekecektir. Daha fazla bilgi için BSI web sitesini ziyaret ediniz.

ISO 9004 var olmaya devam edecek mi?

Evet, bu doküman kalite yönetimi yaklaşımı prensiplerinin gelecekte sürdürülebilir bir iş modeli inşa etmek için nasıl uygulanacağına dair çok faydalı bilgiler sunmaya devam etmektedir.

# Geçiş Süreci

## Geçiş sürecini ne kadar erken başlatabilirim?

Geçiş için hazırlanmaya, organizasyonunuzdaki ilgili kişileri eğiterek ve yönetim sisteminizi ISO 9001 ve IATF 16949 şartlarını içerecek şekilde yeniden yapılandırarak hemen başlayabilirsiniz. Bu konuda faydalı bulabileceğiniz ISO 9001:2015 ile ilgili bir kopyasını indirebileceğiniz bir iç iletişim paketimiz mevcut. Sisteminizi yeni standardın yapısı ile eşleşecek şekilde değiştirmeniz gerektiğine dair bir gereklilik yoktur.

Kalite yönetim sisteminiz içerisinde nerelerde IATF 16949:2016, ISO 9001:2015 ve müşteri özel gerekliliklerini ele aldığınızı gösteren bir tablo oluşturmanız önerilmektedir.

## ISO/TS 16949:2009'dan IATF 16949:2016'ya geçiş tetkikimi planlayabileceğim en erken tarih nedir?

Geçiş eğitimleri, mevcut planlanmış olan takip veya yeniden belgelendirme tetkikleri sırasında yürütülecektir. Uzman tetkikçilerin uygunluk durumuna göre, en erken tarih Ocak 2017 olacaktır.

## ISO/TS 16949:2009 ne zamana kadar geçerli ve tetkik edilebiliyor olacak?

1 Ekim 2017'den sonra hiçbir tetkik (belgelendirme, takip, yeniden belgelendirme veya transfer) ISO/TS 16949:2009'a göre yapılamayacaktır. Bu, en kısa sürede geçiş planınızı yapmaya başlamanızın iyi olacağı anlamına gelmektedir.

Yeni standarda geçişi 14 Eylül 2018'e kadar yapmanız gerektiğini unutmayınız. Bu tarihten sonra, ISO/TS 16949:2009 belgeleri geçerliliğini yitirecektir.

## ISO/TS 16949:2009 belgelendirme için çalışıyorum, buna hala izin var mı?

İlk belgelendirme yapacak tüm kuruluşlar, 1 Ekim 2017 tarihine kadar ISO/TS 16949:2009'a göre belge alabilir, ancak ISO/TS 16949:2009 belgesi 14 Eylül 2018'e kadar geçerli olacaktır.

Kuruluşunuzda belgeyi çok hızlı almanız konusunda bir baskı yoksa, KYS'nizi IATF 16949:2016'ya göre kurmayı düşünmenizi ve ilk belgelendirmenizi hazır olduğunuzda yeni standarda göre yapmanızı tavsiye ediyoruz. Yeni standardı uygulamaya henüz başlamadıysanız, ISO 9001:2015 ve IATF 16949:2016'nın bir kopyasını edinmenizi ve bu versiyonları uygulamanızı öneririz.

## Ocak 2017 ve Eylül 2017 arasında takip veya yeniden belgelendirme tetkikim var. Bu tetkiklerde geçiş yapabilir miyim?

Geçiş tetkikleri, 1 Ocak 2017'den sonra herhangi bir zamanda takip veya yeniden belgelendirme tetkikinin yerini alabilir. Bunu yapmak istiyorsanız, BSI ile iletişime geçiniz.

## Geçiş, ek günler ve ek ücret anlamına gelecek mi?

Geçiş tetkiklerinin planlı takip veya yeniden belgelendirmelere de yapılması gereklidir ve bu tetkikler yeniden belgelendirme süresi kadar olacaktır. Başarılı bir geçiş sonrası, 3 yıllık yeni belgeniz yayınlanacaktır. Bunun içerisinde yarım günlük saha dışı doküman gözden geçirmesi olacak ve bu da kuruluşunuza faturalandırılacaktır.

## Takip veya yeniden belgelendirmenin izin verdiğinden daha hızlı geçiş yapmak istersem, ne olacak?

Geçiş tetkiklerinin planlanmış mevcut takip veya yeniden belgelendirme tetkiklerinde yapılması gerekmektedir.

## IATF 16949:2016 tetkiklerimde bir fark olacak mı?

IATF 16949 tetkikleri, IATF otomotiv süreç yaklaşımı izlenerek, IATF kurallarına göre gerçekleştirilecektir. Üst yönetim ile görüşmeye devam edeceğiz, ancak bağlam, risk, üst yönetimin katılımı, yeni standarttaki ilave şartlar ile ilgili daha fazla vurgu olacaktır. Tetkik takım lideri tetkikleri planlamaya devam edecek ve size detaylı tetkik planı iletacaktır.

## Tetkiklerin raporlanmasında değişiklik olacak mı?

Tetkik sonuçları, IATF kurallarında belirlenen şekilde raporlanmaya devam edecektir.

## Kapsam genişletme istersem ne olacak? Bunun standardın 2016 versiyonuna göre mi olması gerekiyor?

Kapsam genişletme için herhangi bir zamanda özel bir tetkik yapabiliriz. Hangi standarda göre yapılacağı tetkik zamanına bağlı olacaktır; eğer kapsam genişletme 1 Ekim 2017'den sonra olursa veya transfer gerçekleşmişse 2016 standardına göre olacaktır. Kapsam genişletme için ilave tetkik süresi gerekecektir, bu nedenle BSI ile veya müşteri temsilciniz ile, bu planlar hakkında en yakın zamanda görüşünüz.

## ISO 9001:2015 ve IATF 16949:2016 ek şartları için ayrı ayrı denetim mi olacak?

Hayır, buna izin verilmemektedir.

## Kuruluşumuzda hem ISO 9001:2015 hem IATF 16949:2016 belgeleri var. Birlikte mi ayrı ayrı mı tetkikler olacak? Süreç nasıl ilerleyecek?

ISO 9001 ayrı bir standarttır ve her standart için ayrı bir tetkik gerekmektedir.

## Belgem ile ilgili şu anda sorularım var – Kiminle konuşmalıyım?

BSI'ı arayın – Müşteri Hizmetleri ekibimiz özel sorularınızı yanıtlamaktan memnuniyet duyacaktır.

## Aynı anda hem transfer hem geçiş yapabilir miyim?

Hayır. IATF, belge transferi ve geçişin aynı tetkikte yapılamayacağını, ayrı tetkikler gerektiğini belirtmiştir. 1 Ekim 2017'den önce ISO/TS 16949'a göre transfer olabilirsiniz, ancak bir sonraki takip tetkikinde IATF 16949'a göre tetkik edilmeniz gerekir. Veya, önce IATF 16949'a geçiş yapıp, sonrasında belgenizi transfer edebilirsiniz.

## ➤ BSI Desteęi

### Bu süreç boyunca BSI Müşteri temsilcim beni nasıl destekleyecek?

Sorularınız varsa, müşteri temsilciniz IATF 16949:2016 revizyon süreci ile ilgili olarak güncel bilgilere sahiptir. Tüm müşteri temsilcilerimiz IATF 16949:2016 ile ilgili sıkı bir eğitim programından geçtiler, bu nedenle yeni standarda göre yapılacak tetkiklerin kuruluşunuza maksimum fayda sağlayacağından emin olabilirsiniz.

ISO 9001:2015 ve IATF 16949 ile ilgili, bu süre içerisinde size yardımcı olacak olan eğitimler, beyaz bültenler ve geçiş kılavuzlarını da içeren pek çok destek materyal BSI'nin web sitesinde mevcuttur. Ancak, değişiklikleri kuruluşunuz içerisinde planlamak ve uygulamak size bağlı olacaktır.

### Hangi eğitimler temin edilebilecek?

Uzmanlarımız, IATF 16949:2016'daki temel değişiklikleri anlamana yardımcı olmak ve geçişe başlamanız için bir dizi kapsamlı eğitim geliştirdiler. Bu eğitimler yalnızca bilgileri içermekle kalmayıp, bu bilgileri etkin şekilde uygulamanız için pratik becerileri de sunmaktadır. Bu eğitimler içerisinde özellikle üst yönetimin yeni sorumluluklarını anlatan 2 saatlik bir bilgilendirme eğitimi ile yeni Yüksek Seviye Yapı ve standarttaki önemli değişiklikleri ele alan 2 günlük geçiş eğitimleri de yer almaktadır.

### ISO 9001 belgesine de sahibim. Daha önce ISO 9001:2015 eğitimine katıldım, IATF 16949:2016 eğitimine de katılmamalı mıyım?

Bu standartlardaki değişiklikler önemlidir. Bu değişikliklerin kuruluşunuz için ne anlama geldiğini anlamana için her iki standardın eğitimlerine de kayıt yaptırmanızı öneririz.

## ➤ İlave kaynaklar

<https://www.bsigroup.com/tr-TR/IATF-16949-Otomotiv-Kalite-Yonetim-Sistemi/> adresinde online olarak erişebileceğiniz çeşitli materyaller mevcuttur ve aşağıdakileri içermektedir:

#### Liderliğin önemi

Yeni standardın tamamen liderliğe adanmış bir maddesi vardır ve bu en önemli değişikliklerden biridir. Bu beyaz bülten neden artık yönetimin KYS'nin uygulanmasını, benimsenmesini, iletilmesini ve sürdürülmesini sağlamak için daha aktif rol alması gerektiğini açıklamaktadır.

#### Kalite Yönetiminde Riskin Yönetilmesi

Bu beyaz bülten revizyonun tarihçesini, riskin revize standarda nasıl dahil edildiğini ve müşteriler için sunacağı faydaları açıklamaktadır.

#### Annex SL tanıtımı

Ana metin, ortak terimler ve tarifler ve süregelen tüm yönetim sistemleri için şablon olacak yeni genel çerçeve – bu beyaz bültenimiz ile yeni yapı hakkında daha fazla bilgi sahibi olun.

#### AYRICA:

- IATF 16949:2015 Yönetici Özeti
- IATF 16949:2016 Geçiş Kılavuzu



# Neden BSI?



BSI, TS standardının oluşumundan itibaren IATF onaylı bir Belgelendirme Kuruluşudur. TS standardı, BSI'nin 1994'ten beri Uluslararası Komite Sekreterliğini yaptığı dünyanın en yaygın olarak kabul edilmiş kalite yönetim sistemi olan ISO 9001'e dayanır. Bu nedenle standardı anlamınıza yardımcı olmak için en iyi yer biziz.

BSI'da biz, standartlar yoluyla müşterilerimizin başarısını destekleyerek mükemmellik yaratırız. Şirketlere yerleşik bir dayanıklılık kazandırarak sürdürülebilir şekilde büyümelerine, değişime adapte olmalarına ve uzun vadeli başarı elde etmelerine yardımcı oluyoruz. Kısaca mükemmelliği bir alışkanlık haline getiriyoruz.

Yüzyıldan uzun bir süredir uzmanlarımız, insanların ve ürünlerin çalışma şekline yerleşik bir mükemmellik katmaya yardımcı olmak için sıradanlığa meydan okuyor. 182 ülkedeki 80.000 müşterisiyle BSI, standartları tüm dünyada mükemmellik konusunda esin kaynağı olan bir kuruluştur.



## Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz

Üç iş bölümümüz olan Bilgi, Güvence ve Uyumluluk ile yönetilen tamamlayıcı ürünler ve hizmetlerin benzersiz bir kombinasyonunu sağlıyoruz.

### Bilgi

Kuruluşumuzun özü, yarattığımız ve müşterilerimize aktardığımız bilgi çevresinde yoğunlaşıyor. Standartlar alanında uzman bir kuruluş olarak itibarımızı artırmaya devam ediyor ve yerel, bölgesel ve uluslararası düzeylerde standartları şekillendirmek için sektördeki uzmanları bir araya getiriyoruz. BSI, dünyanın en iyi 10 yönetim sistemi standardından sekizini özgün bir biçimde oluşturmuştur.

### Güvence

Bir süreç veya ürünün belirli bir standarda uygunluğunun bağımsız bir şekilde değerlendirilmesi, müşterilerimizin üst düzey bir mükemmellekle performans göstermesini sağlıyor. Standartlardan maksimum şekilde faydalanmalarını sağlamak için müşterilerimize birinci sınıf uygulama ve denetleme teknikleri konusunda eğitim veriyoruz.

### Uyumluluk

Gerçek ve uzun vadeli faydalar elde etmek için müşterilerimiz düzenlemelere, pazar gerekliliklerine ve standartlara uygunluklarını sürdürdüklerinden emin olmalılar. Böylece bu bir yerleşik alışkanlık haline alır. BSI bu süreci destekleyen bir dizi hizmet ve farklılaştırılmış yönetim araçları sunmaktadır.

**bsi.**

**Daha fazla bilgi**  
**+90 216 445 90 38**  
**bsigroup.com/tr**